



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp (0370) 7502424 E-mail : rsupntb@gmail.com
Website : www.rsu.ntbprov.go.id



Mataram, Februari 2024

Kepada
Yth. Ketua Komisi Informasi Prov.NTB

Di - Tempat

SURAT PENGANTAR

Nomor : 000.5.3.1 / 456 / RSUDP/202

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB " Bulan Januari 2024 "	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
Direktur RSUD.Provinsi NTB


dr.H.L.Herman Mahaputra, M.Kes.,MH
NIP.196811102001121003



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Bd Prabu Rangsangani Rangsangani, Telp 0370 750414, Email : rsud@rsudntb.com
Website : www.rsudntb.go.id



RSUD PROV.NTB
LAPORAN BULANAN
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN Januari

NO	TANGGAL/WAKTU			NAMA & ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	REVISI INFORMASI				STATUS
	MINTA	JAWAB/ SELESAI	WAKTU (HARI)			BERKALA	SERTA MINTA	SETIAP SAAT	DIEKSEKUSIKAN	
1	2/1/2024	2/1/2024		Armuyadi (7-37)/Sambawa	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Urutologi RSUD Any-Sylla			✓		dipenuhi
	7:37	7:42	5 menit		Entri denda pelayanan Noka 0002321647727			✓		dipenuhi
2	2/1/2024	2/1/2024		Elfen Jayadi (8-18)/Banyuwilik						
	6:18	8:20	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 000186098829			✓		dipenuhi
3	2/1/2024	2/1/2024		Hus Minah (9-51)/Mataram						
	9:51	9:51	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 000354551983			✓		dipenuhi
4	2/1/2024	2/1/2024		Rihavatan (10-35)/Kr Baru						
	10:35	10:37	2 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001276486784			✓		dipenuhi
5	2/1/2024	2/1/2024		by. Harimurti (11-07)/Mataram						
	11:07	11:09	2 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001010688859			✓		dipenuhi
6	2/1/2024	2/1/2024		by Lusiana (11-44)/Nemada						
	11:44	11:46	2 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001840774263			✓		dipenuhi
7	2/1/2024	2/1/2024		by Ratin (12-34)/Kr Fole						
	12:34	12:30	6 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000848869048			✓		dipenuhi
8	3/1/2024	3/1/2024		Eka Jyl Hidayati (7-35)/Satewre Breng						
	7:35	7:37	2 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001580916396			✓		dipenuhi
9	3/1/2024	3/1/2024		Rusita (7-37)/Taliwang						
	7:37	7:39	2 menit		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Spinal RSUD Awet Muda			✓		dipenuhi
10	3/1/2024	3/1/2024		Egy Setiana (8-30)/Mataram						
	8:30	8:37	3 menit		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli jantung RSUD Awet Muda			✓		dipenuhi
11	3/1/2024	3/1/2024		Minderah (8-37)/Tanjung						
	8:37	8:50	3 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001580916389			✓		dipenuhi
12	3/1/2024	3/1/2024		by Rusita (8-56)/Taliwang						
	8:56	8:58	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 00047519018			✓		dipenuhi
13	3/1/2024	3/1/2024		Rahman (9-51)/Lingsar						
	9:51	9:53	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0003542501711			✓		dipenuhi
14	3/1/2024	3/1/2024		Nengah Binder (9-52)/Gerung						
	9:52	9:54	2 menit		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Penyakit Dalam RSUD Uluam			✓		dipenuhi
15	3/1/2024	3/1/2024		Aprilia Iri (10-17)/Mataram						
	10:17	10:21	6 menit		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Onkologi RSUD Praya			✓		dipenuhi
16	4/1/2024	4/1/2024		Fatmuh (8-11)/Praya						
	8:11	8:29	18 menit		Entri denda pelayanan Noka 0001815810611			✓		dipenuhi
17	4/1/2024	4/1/2024		Senep (8-56)/Lingsar						
	8:56	8:58	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0001815810605			✓		dipenuhi
18	4/1/2024	4/1/2024		L.Sapiudin (9-00)/Penimbung						
	9:00	9:02	2 menit							

No	Tgl Pengajuan	Tgl Penyelesaian	Waktu	Detail Pengajuan	Status	Penyebab	Tgl Penyelesaian	Status
19	4/1/2024	4/1/2024	3 min	No Pulu (28-05)Mataram	Selesai	Entri pendaftaran bayi baru lahir tidak sesuai	4/1/2024	Selesai
20	4/1/2024	4/1/2024	3 min	Dr. Poesdowati (11-452)Surabaya	Selesai	Entri data pelayanan Niska 000309470191	4/1/2024	Selesai
21	5/1/2024	5/1/2024	9 min	Muhammad Tholib (7-31)Bat	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD Rwa	5/1/2024	Selesai
22	5/1/2024	5/1/2024	2 min	No Pulu Ayu (9-102)Tasikmalaya	Selesai	Entri data pelayanan Niska 00014887949	5/1/2024	Selesai
23	5/1/2024	5/1/2024	2 min	Dr. Poesdowati (11-452)Surabaya	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD Kota Mataram	5/1/2024	Selesai
24	5/1/2024	5/1/2024	10 min	No Pulu Sri (9-102)Mataram	Selesai	Entri data pelayanan Niska 000317134408	5/1/2024	Selesai
25	5/1/2024	5/1/2024	3 min	Dr. Rahmah (9-363)Bima	Selesai	Entri pendaftaran bayi baru lahir tidak sesuai	5/1/2024	Selesai
26	5/1/2024	5/1/2024	10 min	Muti Mawati (9-102)Samarinda	Selesai	Entri data pelayanan Niska 000274870878	5/1/2024	Selesai
27	5/1/2024	5/1/2024	2 min	Rahmah (9-102)Labuan	Selesai	Entri pendaftaran bayi baru lahir tidak sesuai	5/1/2024	Selesai
28	5/1/2024	5/1/2024	2 min	Dr. Hani (9-102)Samarinda	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD Dompak	5/1/2024	Selesai
29	5/1/2024	5/1/2024	12 min	Alma (9-102)Dompak	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD LMC	5/1/2024	Selesai
30	5/1/2024	5/1/2024	14 min	Muti Hani (9-112)Labuan	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD LMC	5/1/2024	Selesai
31	5/1/2024	5/1/2024	2 min	Dr. Siti Azzah (10-272)Labuan	Selesai	Entri pendaftaran bayi baru lahir tidak sesuai	5/1/2024	Selesai
32	5/1/2024	5/1/2024	2 min	Dr. Nurul Anis (10-102)Mataram	Selesai	Entri pendaftaran bayi baru lahir tidak sesuai	5/1/2024	Selesai
33	5/1/2024	5/1/2024	2 min	Nurul Anis (10-102)Mataram	Selesai	Entri data pelayanan Niska 000340644727	5/1/2024	Selesai
34	5/1/2024	5/1/2024	2 min	Sandika (7-102)Mataram	Selesai	Entri data pelayanan Niska 000346380003	5/1/2024	Selesai
35	5/1/2024	5/1/2024	7 min	Zuhair (9-09)Mataram	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD Rwa	5/1/2024	Selesai
36	5/1/2024	5/1/2024	2 min	H.M. Saad (9-39)Sembak	Selesai	Entri data pelayanan Niska 00031794347	5/1/2024	Selesai
37	5/1/2024	5/1/2024	34 min	Mahar (9-11)Sembak	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD Samsi Matine	5/1/2024	Selesai
38	5/1/2024	5/1/2024	5 min	Fariadi (10-25)Mataram	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD UPT Lutan	5/1/2024	Selesai
39	5/1/2024	5/1/2024	2 min	Anwar (10-05)Samarinda	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD Ayo Sika	5/1/2024	Selesai
40	10/1/2024	10/1/2024	2 min	Dr. Nurhasanah (9-05)Admawal	Selesai	Entri pendaftaran bayi baru lahir tidak sesuai	10/1/2024	Selesai
41	10/1/2024	10/1/2024	12 min	Anwar (9-11)Mataram	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD Rwa	10/1/2024	Selesai
42	10/1/2024	10/1/2024	2 min	M. Abdul (9-30)Mataram	Selesai	Entri data pelayanan Niska 00041812414	10/1/2024	Selesai
43	10/1/2024	10/1/2024	11 min	Made Kari (9-05)Mataram	Selesai	Pasien BPJ : Melaksanakan rujukan dilantai mengambil rujukan online Poli Syaraf RSUD Rwa	10/1/2024	Selesai
44	10/1/2024	10/1/2024	2 min	Dr. Indriwati (10-28)Mataram	Selesai	Entri pendaftaran bayi baru lahir tidak sesuai	10/1/2024	Selesai
45	10/1/2024	10/1/2024	2 min	Enti Adhikari (10-05)Mataram	Selesai	Entri data pelayanan Niska 0003941223722	10/1/2024	Selesai

[illegible]

[illegible]

[illegible]

NO	JALAN PENGIRIMAN	JALAN PENGIRIMAN				IN PENGIRIMAN	TGL PENGIRIMAN	IRIGASI KANALIR PENGIRIMAN	KETERANGAN	STATUS
		NO	SEKOR	PENGIRIMAN	STATUS					
1	Pengiriman Mula Mula	-	-	-	-	09/01/2024 (09:45-11:00)	Salah satu saluran irigasi di area ini telah rusak karena banjir yang melanda kawasan pertanian pada saat itu. Saluran irigasi ini akan segera diperbaiki dan akan segera dioperasikan kembali.	Pengiriman Mula Mula	Salah	
2	Pengiriman Mula Mula	-	-	-	-	15/01/2024 (11:00-12:30)	Salah satu saluran irigasi di bagian timur, bagian timur utara wilayah, pada tanggal 15/01/2024 telah rusak karena banjir yang melanda kawasan pertanian dan sudah di 11. Saluran irigasi ini akan segera diperbaiki dan akan segera dioperasikan kembali.	Pengiriman Mula Mula	Salah	
3	Pengiriman Mula Mula	-	-	-	-	21/01/2024 (13:00-15:00)	Salah satu saluran irigasi di bagian timur, bagian timur utara wilayah, pada tanggal 21/01/2024 telah rusak karena banjir yang melanda kawasan pertanian dan sudah di 11. Saluran irigasi ini akan segera diperbaiki dan akan segera dioperasikan kembali.	Pengiriman Mula Mula	Salah	
4	Pengiriman Mula Mula	-	-	-	-					
5	Pengiriman Mula Mula	-	-	-	-					
6	Salah satu	-	-	-	-					
7	Salah satu	-	-	-	-					
8	Salah satu	-	-	-	-					
9	Salah satu	-	-	-	-					
10	Salah satu	-	-	-	-					


 Nomor : 14000/2024
 Tanggal : 11 Desember 2023
 Di Jakarta

