



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp (0370) 7502424 E-mail : rsupntb@gmail.com
Website : www.rsu.ntbprov.go.id



Mataram, 7 November 2023

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah prov.NTB
Cq. Kepala Biro Organisasi Setda Prov.NTB

Di - Tempat

SURAT PENGANTAR

Nomor : 00.5.3.1 / 6989 / RSUP NTB

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB " Bulan Oktober 2023 "	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
Direktur RSUD Provinsi NTB



dr.H.L.Herman Mahaputra.M.Kes..MH
NIP.196811102001121003



RSUD PROV NTB
LAPORAN BULANAN
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN Oktober 2023				NAMA & ALAMAT	PENGANTARAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				STATUS
NO	MINUT	08.00 - 12.00	13.00 - 16.00			BERKAS	SPESIALISASI	SEKRETARIS	INSTRUKSI	
1	1/10/2023	1/10/2023		Masromah (7-07) Salsia	Pasien BPJS - Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online Pds Mata RSUD Selayang					disetujui
	1/07	7/08	11 menit							
2	1/10/2023	1/10/2023		Burhan Muhammad (7-16) Salsia	Pasien BPJS - Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online Pds Mata RSUD Selayang					disetujui
	7/08	8/08	10 menit							
3	1/10/2023	1/10/2023		Yendi Rendi (8-06) Salsia	Pasien BPJS - Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online Pds Mata RSUD Selayang					disetujui
	8/08	8/24	16 menit							
4	1/10/2023	1/10/2023		Iy Mardiah (8-14) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 00014030762					disetujui
	8/24	8/24	2 menit							
5	1/10/2023	1/10/2023		Iy Salsiah (12-09) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001478105476					disetujui
	12/09	12/11	2 menit							
6	1/10/2023	1/10/2023		Iy Mardiah (8-02) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001275070823					disetujui
	8/02	8/02	2 menit							
7	1/10/2023	1/10/2023		Fariq Murnah (5-10) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 000189050918					disetujui
	9/10	9/12	2 menit							
8	1/10/2023	1/10/2023		Salsiah (8-07) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 000184837527					disetujui
	8/07	9/09	2 menit							
9	1/10/2023	1/10/2023		Salsiah (10-08) Salsia	Pasien BPJS - Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online Pds Mata RSUD Selayang					disetujui
	10/08	10/10	16 menit							
10	1/10/2023	1/10/2023		Iy Rendi Rendi (11-14) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0000830512747					disetujui
	11/14	11/18	2 menit							
11	1/10/2023	1/10/2023		Burhan (8-12) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 000107385319					disetujui
	8/12	8/14	2 menit							
12	1/10/2023	1/10/2023		Halsiah (8-14) Salsia	Pasien BPJS - Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online Pds Mata RSUD Selayang					disetujui
	8/14	8/16	2 menit							
13	1/10/2023	1/10/2023		Halsiah (8-11) Salsia	Pasien BPJS - Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online Pds Mata RSUD Selayang					disetujui
	8/11	9/09	28 menit							
14	1/10/2023	1/10/2023		Salsiah (7-06) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001247610618					disetujui
	9/06	9/08	2 menit							
15	1/10/2023	1/10/2023		Iy Firdaus (10-07) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001138013066					disetujui
	10/07	10/09	2 menit							
16	1/10/2023	1/10/2023		Iy Henni R (10-08) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0000875117149					disetujui
	10/08	10/11	2 menit							
17	1/10/2023	1/10/2023		Iy Salsiah (10-12) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001250577298					disetujui
	10/12	10/12	2 menit							
18	1/10/2023	1/10/2023		Iy Salsiah (10-12) Salsia	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001147403018					disetujui
	10/12	10/12	2 menit							

19	5/10/2023	5/10/2023		Suhartono (9-41)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00022877308				
	9:43	9:46	3 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002740137905				dipenuhi
20	5/10/2023	5/10/2023		Be Nollanti (13-08)/Mataram					
	13:00	13:02	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0003051044494				dipenuhi
21	6/10/2023	6/10/2023		H M Munggoro (8-16)/Mataram					
	8:16	8:18	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0002425830053				dipenuhi
22	7/10/2023	7/10/2023		Alaya Noka (8-22)/Mataram					
	8:22	8:24	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 00020486639				dipenuhi
23	7/10/2023	7/10/2023		Riky Wahyu (9-41)/Mataram					
	9:41	9:43	2 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000662752323				dipenuhi
24	7/10/2023	7/10/2023		Iy Nurani (9-53)/Taliwang					
	9:53	9:55	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0003005705363				dipenuhi
25	7/10/2023	7/10/2023		Ariliani (9-57)/Sengkul					
	9:57	9:59	2 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002901182626				dipenuhi
26	8/10/2023	8/10/2023		Iy Grace Vitaloka (7-50)/Selong					
	7:50	7:52	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0002239647287				dipenuhi
27	8/10/2023	8/10/2023		Siti Hana (8-28)/Mataram					
	8:28	8:30	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 000187436795				dipenuhi
28	8/10/2023	8/10/2023		Fatia Ima (8-41)/Mataram					
	8:41	8:43	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0001084737602				dipenuhi
29	8/10/2023	8/10/2023		Jayadi (8-41)/Labuhan Lombok					
	8:41	8:43	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0002151090606				dipenuhi
30	8/10/2023	8/10/2023		Nur Juliyah (9-01)/Mataram					
	9:01	9:03	2 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002885356473				dipenuhi
31	8/10/2023	8/10/2023		Iy Sabna Syafira (9-34)/Labakan					
	9:34	9:36	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0003281734776				dipenuhi
32	9/10/2023	9/10/2023		Jamiah (10-18)/Sakra					
	10:18	10:20	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0002886190427				dipenuhi
33	9/10/2023	9/10/2023		Sukiman (10-33)/Gerung					
	10:33	10:35	2 menit		Entri denda pelayanan Noka 0001875111208				dipenuhi
34	9/10/2023	9/10/2023		Ari Rosdiana (11-05)/Gunung Sari					
	11:05	11:07	2 menit		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002576549289				dipenuhi
35	9/10/2023	9/10/2023		Iy Eva Suwanti (12-13)/Mataram					
	12:13	12:15	2 menit						

36	10/10/2023	10/10/2023		Dr. Anis Nopriana (8-06)/Dumogari	Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001875111208					
	8.06	8.08	2 min		Pasien BP 10. Mekanisme rujukan dibantu mengambil rujukan online Pul Saraf RSUD Pross					disetujui
37	10/10/2023	10/10/2023		Surya Dharu (8-10)/Sungail						
	9.53	9.54	21 min		Pasien BP 10. Mekanisme rujukan dibantu mengambil rujukan online Pul Pencabul Dalam RSUD Pross					disetujui
38	10/10/2023	10/10/2023		Aryad Bafda (8-25)/Satarabale						
	9.29	9.34	5 min		Pasien BP 10. Mekanisme rujukan dibantu mengambil rujukan online Pul Terd RSUD Dumogari					disetujui
39	10/10/2023	10/10/2023		Masruwati (9-29)/Dumogari						
	9.28	9.34	5 min		Pasien BP 10. Mekanisme rujukan dibantu mengambil rujukan online Pul Terd RSUD Dumogari					disetujui
40	10/10/2023	10/10/2023		Murnani (9-06)/Dumogari						
	9.08	9.38	30 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0000841738094					disetujui
41	10/10/2023	10/10/2023		Dr. Hilmastuti Wih (10-07)/Dumogari						
	10.07	10.09	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
42	10/10/2023	10/10/2023		Dr. Rulastul Adawiyah (10-09)/Mataram						
	10.53	10.55	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001461616205					disetujui
43	10/10/2023	10/10/2023		Dr. Hilmastuti Wih (10-07)/Dumogari						
	11.51	11.54	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0000845296203					disetujui
44	11/10/2023	11/10/2023		Dr. Nurri (7-04)/Dumogari						
	7.46	7.48	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
45	11/10/2023	11/10/2023		Dr. Nurri (7-04)/Dumogari						
	9.37	9.39	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
46	11/10/2023	11/10/2023		A. Nurri (9-17)/Sungail						
	9.37	9.39	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
47	11/10/2023	11/10/2023		Nikmah Zia (10-06)/Kendal						
	10.06	10.08	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
48	11/10/2023	11/10/2023		M. Aqil H (8-05)/Mataram						
	8.45	8.47	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0001807137471					disetujui
49	11/10/2023	11/10/2023		Samsul (10-25)/Mataram						
	8.24	8.28	2 min		Pasien BP 10. Mekanisme rujukan dibantu mengambil rujukan online Pul Buluh Lintang RSUD Sumbawa					disetujui
50	11/10/2023	11/10/2023		Selma Eka (10-05)/Sumbawa						
	9.00	9.00	30 min		Pasien BP 10. Mekanisme rujukan dibantu mengambil rujukan online Pul Saraf RSUD Sumbawa					disetujui
51	11/10/2023	11/10/2023		A. Rahman (9-06)/Sungail						
	9.00	9.00	20 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
52	11/10/2023	11/10/2023		Randa Pratama (9-30)/Sungail						
	9.30	9.32	2 min		Pasien BP 10. Mekanisme rujukan dibantu mengambil rujukan online Pul Buluh Lintang RSUD Sumbawa					disetujui
53	11/10/2023	11/10/2023		Jannah (9-30)/Sungail						
	9.30	9.30	10 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
54	11/10/2023	11/10/2023		Ni Putu Sri (10-18)/Mataram						
	10.18	10.20	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
55	11/10/2023	11/10/2023		Dr. Yulia Irena (10-04)/Sungail						
	11.04	11.06	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
56	11/10/2023	11/10/2023		Dr. Jaka Wicaksa (10-10)/Sungail						
	11.10	11.12	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui
57	11/10/2023	11/10/2023		Dr. Nurri (7-04)/Sungail						
	11.51	11.54	2 min		Uji pendafaran bayi baru lahir nuka 0002446578505					disetujui

No	Tgl Pengiriman	Tgl Terima	Waktu	Nama Pengirim	Alamat Pengirim	Status	Waktu	Status	Waktu
18	13/10/2021	13/10/2021		Iy. Bial Agapriem (20-10)/Maturam	0002040371				diunduh
	8:34	8:36	2 menit						diunduh
19	13/10/2021	13/10/2021		Iy. Marissa (20-01)/Maturam	000203041380				diunduh
	9:02	9:05	3 menit						diunduh
20	14/10/2021	14/10/2021		Matulika Agustina (20-05)/Maturam	000213020324				diunduh
	10:28	10:31	3 menit						diunduh
21	16/10/2021	16/10/2021		A. Halim (17-11)/Bima	000205000000				diunduh
	7:52	8:52	25 menit						diunduh
22	16/10/2021	16/10/2021		Lat. Laina (18-11)/Sumbawa	000205000000				diunduh
	8:58	9:35	35 menit						diunduh
23	16/10/2021	16/10/2021		Elara (17-11)/Selong	000205000000				diunduh
	9:35	9:38	3 menit						diunduh
24	16/10/2021	16/10/2021		Acra Nivati (19-05)/Bekasi	000205000000				diunduh
	9:05	9:10	5 menit						diunduh
25	16/10/2021	16/10/2021		Melinda Agustina (20-05)/Maturam	000213020324				diunduh
	10:01	10:07	6 menit						diunduh
26	16/10/2021	16/10/2021		Septia H. (19-11)/Taliwang	0002047746147				diunduh
	10:11	10:13	2 menit						diunduh
27	16/10/2021	16/10/2021		Ayuni (19-10)/Selay	000205000000				diunduh
	10:38	10:40	2 menit						diunduh
28	16/10/2021	16/10/2021		Heri (20-12)/Lingsar	000207251478				diunduh
	10:43	10:45	2 menit						diunduh
29	16/10/2021	16/10/2021		Amang Suryana (20-25)/Maturam	000205000000				diunduh
	10:45	10:47	2 menit						diunduh
30	16/10/2021	16/10/2021		Ariani (20-02)/Lingsar	000205000000				diunduh
	10:47	10:52	5 menit						diunduh
31	16/10/2021	16/10/2021		M. Amriyul (17-11)/Maturam	000205000000				diunduh
	11:01	11:03	2 menit						diunduh
32	16/10/2021	16/10/2021		Rahma (17-11)/Maturam	000205000000				diunduh
	11:13	11:15	2 menit						diunduh
33	17/10/2021	17/10/2021		Ahmad Faisal (20-02)/Lingsar	000205000000				diunduh
	8:00	8:30	30 menit						diunduh
34	17/10/2021	17/10/2021		M. Arman (20-05)/Maturam	000205000000				diunduh
	9:00	9:01	1 menit						diunduh
35	17/10/2021	17/10/2021		Wesah (20-01)/Bapa	000205000000				diunduh
	9:05	9:07	2 menit						diunduh
36	17/10/2021	17/10/2021		Iy. Khusniati (19-10)/Lingsar	00020504872288				diunduh
	9:30	9:32	2 menit						diunduh
37	17/10/2021	17/10/2021		Iy. Iq. Septia (19-12)/Lingsar	00020504872288				diunduh
	9:32	9:35	3 menit						diunduh
38	17/10/2021	17/10/2021		Didi Andika (20-10)/Maturam	000205000000				diunduh
	10:18	10:20	2 menit						diunduh
39	18/10/2021	18/10/2021		Fatma (19-05)/Sumbawa	000205000000				diunduh
	9:25	9:27	2 menit						diunduh

86	06/08/2023	06/08/2023		A. Subhan (0.03)/Latar 1981	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/05/0003					Disetujui
	9.00	9.07	7 menit							Disetujui
87	06/08/2023	06/08/2023		I. Made Agustin (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
88	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
89	06/08/2023	06/08/2023		Bayu Dwi (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
90	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
91	06/08/2023	06/08/2023		Bayu Dwi (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
92	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
93	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
94	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
95	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
96	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
97	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
98	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
99	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
100	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
101	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
102	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
103	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
104	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui
105	06/08/2023	06/08/2023		M. Subhan (1.10)/Mataram	Uraian: donasi pelayanan Nuka 0001/06/05/0003					Disetujui
	10.00	10.00	2 menit							Disetujui

102	21/10/2021	21/10/2021		M. Bani (2-07)/Maret	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	9:07	9:08	2 menit						
103	21/10/2021	21/10/2021		Putra Santosa (2-42)/Maret	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	9:42	9:44	2 menit						
104	21/10/2021	21/10/2021		Masah (2-57)/Juli	Pasien SP/1. Metastase ruqiah diambil mengubah ruqiah online pada dalam dalam RS/10 Nantia				diambil
	9:57	10:00	3 menit						
105	21/10/2021	21/10/2021		Herman (2-65)/Maret	Pasien SP/1. Metastase ruqiah diambil mengubah ruqiah online pada dalam dalam RS/10 Nantia				diambil
	9:45	10:20	35 menit						
106	21/10/2021	21/10/2021		Iy Siti Alqamah (2-12)/Maret	Tiket pendaftaran bayi baru lahir nika 00018886719				diambil
	10:12	10:14	2 menit						
107	21/10/2021	21/10/2021		Muhammad Setiawan (2-43)/Maret	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	10:43	10:45	2 menit						
108	21/10/2021	21/10/2021		Amien (2-18)/Juli	Pasien SP/1. Metastase ruqiah diambil mengubah ruqiah online pada dalam dalam RS/10 Nantia				diambil
	10:58	11:00	2 menit						
109	21/10/2021	21/10/2021		Wahid (2-44)/Maret	Pasien SP/1. Metastase ruqiah diambil mengubah ruqiah online pada diambil dalam RS/10				diambil
	10:44	10:46	2 menit						
110	21/10/2021	21/10/2021		M. Bani (2-07)/Maret	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	10:07	10:08	2 menit						
111	21/10/2021	21/10/2021		Putra Santosa (2-42)/Maret	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	10:42	10:44	2 menit						
112	21/10/2021	21/10/2021		Masah (2-57)/Juli	Pasien SP/1. Metastase ruqiah diambil mengubah ruqiah online pada dalam dalam RS/10 Nantia				diambil
	10:57	10:59	2 menit						
113	21/10/2021	21/10/2021		Herman (2-65)/Maret	Pasien SP/1. Metastase ruqiah diambil mengubah ruqiah online pada dalam dalam RS/10 Nantia				diambil
	10:30	10:38	8 menit						
114	21/10/2021	21/10/2021		Iy Siti Alqamah (2-12)/Maret	Tiket pendaftaran bayi baru lahir nika 00018886719				diambil
	10:39	10:41	2 menit						
115	21/10/2021	21/10/2021		Muhammad Setiawan (2-43)/Maret	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	10:43	10:45	2 menit						
116	21/10/2021	21/10/2021		Rizki (2-43)/Juli	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	10:43	10:45	2 menit						
117	21/10/2021	21/10/2021		Iy Siti Alqamah (2-12)/Maret	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	12:18	12:20	2 menit						
118	21/10/2021	21/10/2021		Rizki (2-43)/Juli	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	12:40	12:42	2 menit						
119	21/10/2021	21/10/2021		Amien (2-18)/Juli	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	12:38	12:40	2 menit						
120	21/10/2021	21/10/2021		Muhammad Setiawan (2-43)/Maret	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	10:40	10:42	2 menit						
121	21/10/2021	21/10/2021		Maryam (2-11)/Juli	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	10:51	10:53	2 menit						
122	21/10/2021	21/10/2021		Tiara Hartono (2-20)/Juli	Tiket domo pelayanan Nika 00018886719				diambil
	10:57	10:59	2 menit						
123	21/10/2021	21/10/2021		Iy Siti Alqamah (2-12)/Maret	Tiket pendaftaran bayi baru lahir nika 00018886719				diambil
	10:58	10:40	2 menit						

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

128	26/10/2023	26/10/2023		by. Arifin (1.1.10)/Lubang	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 00014045027				disetujui
	10:19	10:13	3 menit						disetujui
129	26/10/2023	26/10/2023		by. Dursanti (1.1.12)/Muarani	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 000140100508				disetujui
	10:22	10:24	2 menit						disetujui
130	26/10/2023	26/10/2023		by. Adhik Lee (10.05)/Tanjung	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	7:48	7:48	3 menit						disetujui
131	26/10/2023	26/10/2023		by. Nings (10.05)/Tanjung	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	10:08	10:07	2 menit						disetujui
132	26/10/2023	26/10/2023		M. Shafidhin (10.10)/Lubang	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	10:30	10:33	3 menit						disetujui
133	26/10/2023	26/10/2023		by. Dini (10.10)/Lubang	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	10:33	10:34	1 menit						disetujui
134	26/10/2023	26/10/2023		Fauzila (12.11)/Muarani	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	10:31	10:34	3 menit						disetujui
135	26/10/2023	26/10/2023		Muhammad (12.14)/Pasar	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	10:34	10:34	2 menit						disetujui
136	27/10/2023	27/10/2023		Lulu Kurni (7.04)/Muarani	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	7:27	7:49	12 menit						disetujui
137	27/10/2023	27/10/2023		Muhammad Asfar (7.05)/Muarani	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	7:49	7:51	2 menit						disetujui
138	27/10/2023	27/10/2023		Azzah (8.11)/Tanjung	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	8:13	8:15	2 menit						disetujui
139	27/10/2023	27/10/2023		by. Rachmawati (9.02)/Pasar	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	9:30	9:40	10 menit						disetujui
140	28/10/2023	28/10/2023		Rustin (8.11)/Pasar	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	8:51	8:52	1 menit						disetujui
141	28/10/2023	28/10/2023		I. Ramah Supriya (8.11)/Lubang	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	8:51	8:55	4 menit						disetujui
142	28/10/2023	28/10/2023		by. Evi Handayani (8.11)/Lubang	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	8:55	8:57	2 menit						disetujui
143	28/10/2023	28/10/2023		Andi (8.11)/Tanjung	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	8:57	9:00	3 menit						disetujui
144	28/10/2023	28/10/2023		Fayara H (9.02)/Tanjung	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	9:02	9:15	13 menit						disetujui
145	28/10/2023	28/10/2023		Makluda (9.11)/Muarani	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	9:15	9:17	2 menit						disetujui
146	28/10/2023	28/10/2023		Gaibah Alfarri (8.11)/Muarani	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	9:40	9:41	1 menit						disetujui
147	28/10/2023	28/10/2023		Bekasul Arifin (8.11)/Lubang	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	9:41	9:45	4 menit						disetujui
148	28/10/2023	28/10/2023		by. Daffari (9.11)/Tanjung	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	9:45	9:48	3 menit						disetujui
149	28/10/2023	28/10/2023		Lubang (8.11)/Lubang	Uraian pendaftran bag. baru luhur muka 0001401003471				disetujui
	9:48	9:52	4 menit						disetujui

146	30/06/2021	30/06/2021		Munaji (10-02)/Pasea	Pasien BP/15. Melakukan rujukan dibantu mengubah rujukan online poli Covid-19 RSUD Tunda				disetujui
	30/06	30/06	2 met						disetujui
147	30/06/2021	30/06/2021		Purnawan (10-03)/Lombok Timur	Pasien BP/15. Melakukan rujukan dibantu mengubah rujukan online poli Covid-19 RSUD LMC				disetujui
	30/06	30/06	2 met						disetujui
148	30/06/2021	30/06/2021		Dini Nurani (10-12)/Mataram	Esan denda pelayanan Naka 000130960227				disetujui
	30/06	30/06	2 met						disetujui
149	30/06/2021	30/06/2021		Rulandah (10-19)/Banyuwangi	Esan denda pelayanan Naka 000130960227				disetujui
	30/06	30/06	2 met						disetujui
150	30/06/2021	30/06/2021		Ruradhi (14-07)/Samarang	Esan denda pelayanan Naka 000130960227				disetujui
	30/06	30/06	2 met						disetujui
151	30/06/2021	30/06/2021		Wibisono (14-14)/Kendari	Esan denda pelayanan Naka 000130960227				disetujui
	30/06	30/06	2 met						disetujui
152	31/06/2021	31/06/2021		Iy Windyana (8-20)/Kendari	Esan pendaftaran bayi baru lahir naka 000130960227				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui
153	31/06/2021	31/06/2021		Iy Linda (8-20)/Mataram	Esan pendaftaran bayi baru lahir naka 000130960227				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui
154	31/06/2021	31/06/2021		Ayu Eln (8-25)/Mataram	Pasien BP/15. Melakukan rujukan dibantu mengubah rujukan online poli Covid-19 RSUD Risa				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui
155	31/06/2021	31/06/2021		M. Mula (8-14)/Mataram	Pasien BP/15. Melakukan rujukan dibantu mengubah rujukan online poli Covid-19 RSUD Ucani				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui
156	31/06/2021	31/06/2021		Lala Samberg (8-14)/Sengkot	Esan denda pelayanan Naka 000130960227				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui
157	31/06/2021	31/06/2021		Rafila Ramana (8-18)/Majene	Pasien BP/15. Melakukan rujukan dibantu mengubah rujukan online poli Covid-19 RSUD Pasa				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui
158	31/06/2021	31/06/2021		Lil Hidayati (10-10)/Ampanan	Esan pendaftaran bayi baru lahir naka 000130960227				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui
159	31/06/2021	31/06/2021		Erwin Orla (11-02)/Mataram	Esan denda pelayanan Naka 000130960227				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui
160	31/06/2021	31/06/2021		Ahmad Fauzi (11-05)/Gawi	Esan denda pelayanan Naka 000130960227				disetujui
	31/06	31/06	2 met						disetujui

DIREKTOR RSUD PROVINSI NTB
 dr. H. I. Herman M. S. P. M. A. K. M. H.
 NIP. 196111220011213003



PRODIKSTAF PROTESIS DAN TIGODAKA RAKAT
RUMAH SAKIT INJUM DAERAH
Jl. Pahl. Bungaran, Candi, Lingsar, 74012 (Telp. 0812 7024141, 0812 7024142, 0812 7024143)
e-mail: pms@prodiptigodaka.go.id



Bulan: Oktober 2013

LAPORAN PEMANGKAMAN PENGADUAN MASYARAKAT 2013

NO	JENIS PENGADUAN	JENIS PENGADUAN					DI PENGADUKAN	TIDAK PENGADUKAN	TIDAK CAKUP PENGADUKAN	KODE PENGADUKAN	KET
		DI CIKUT	DI SALA	DI LAIN	DI LAIN	SUMAT					
1	Pengaduan langsung	-	-	-	-	-					
	Pengaduan langsung	-	-	-	-	-					
2	Staff Canteen	-	-	-	-	-	NSM				
3	Staff Katering	-	-	-	-	-	NSM				
4	Pengaduan melalui Komisi (Mediasi/PP/PA)	-	-	-	-	-	NSM				
5	Staff	-	-	-	-	-	NSM				

