



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp (0370) 7502424 E-mail : rsupntb@gmail.com
Website : www.rsu.ntbprov.go.id



Mataram, Mei 2023

Kepada
Yth. Ketua Komisi Informasi Prov.NTB

Di - Tempat

SURAT PENGANTAR
Nomor : 00.53.1 *P/99/* RSUP NTB

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB " Bulan April 2023 "	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
Direktur RSUD.Provinsi NTB



dr.H.L.Herman Mahaputra M.Kes..MH
NIP.196811102001121003



RSUD PROV.NTB

LAPORAN BULANAN

PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN APRIL 2023

NO	TANGGAL/WAKTU			NAMA &ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				STATUS
	MINTA	JAWAB/ SELESAI	WAKTU (HARI)			BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIKECUALIKAN	
1	04/01/2023	04/01/2023		Senep (8:58) / Lombok Tengah	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan jaminan persalinan	-	-	v	-	dipenuhi
	08.58	09.06	8 mnt							
2	04/01/2023	04/01/2023		Febrianti Putri (9:08) / Ampenan	Pengajuan pasien bantuan UHC Kota Mataram 5271011507190006	-	-	v	-	dipenuhi
	09.08	09.54	42 mnt							
3	04/01/2023	04/01/2023		Bayi Hindun Hidayatillah (10:00) / Ampenan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001786693432	-	-	v	-	dipenuhi
	10.00	10.20	20 mnt							
4	04/01/2023	04/01/2023		Bayi Rahni (10:05) / Gerung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000830254792	-	-	v	-	dipenuhi
	10.05	10.25	20 mnt							
5	04/03/2023	04/03/2023		Zulhaini (8:20) / Praya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan membantu mengubah rujukan dari poli Orthopedi ke Obgyn	-	-	v	-	dipenuhi
	08.20	08.27	7 mnt							
6	04/03/2023	04/03/2023		Bayi Fatmawati I (10:10) / Gangga	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058231619	-	-	v	-	dipenuhi
	10.10	10.46	36 mnt							
7	04/03/2023	04/03/2023		Abdul Azis (11:10) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0002944396225	-	-	v	-	dipenuhi
	11.10	11.12	2 mnt							
8	04/03/2023	04/03/2023		Riskika (11:37) / Pejeruk	Entri denda pelayanan Noka 0002940500046	-	-	v	-	dipenuhi
	11.37	11.40	3 mnt							
9	04/03/2023	04/03/2023		Hairil Anwar (12:00) / Kopang	Entri denda pelayanan Noka 0002276597338	-	-	v	-	dipenuhi
	12.00	12.03	3 mnt							
10	04/03/2023	04/03/2023		I Komang Suarda (12:19) / Cakranegara	Entri denda pelayanan Noka 0001430525711	-	-	v	-	dipenuhi
	12.19	12.52	31 mnt							
11	04/04/2023	04/04/2023		I Kadek Arga Wicaksana (10:10) / Babakan	Entri denda pelayanan Noka 0003267849778	-	-	v	-	dipenuhi
	10.10	10.12	2 mnt							
12	04/04/2023	04/04/2023		Lalu Samsul Bahri (10:28) / Ganti	Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Bedah Saraf	-	-	v	-	dipenuhi
	10.28	10.29	1 mnt							
13	04/04/2023	04/04/2023		Bayi Fatmawati II (10:52) / Gangga	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058231619	-	-	v	-	dipenuhi
	10.52	10.56	4 mnt							
14	04/04/2023	04/04/2023		Bayi Fatmawati (11:11) / Pejeruk	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003188539372	-	-	v	-	dipenuhi
	11.11	11.26	15 mnt							

15	04/04/2023	04/04/2023		Bayi Mukminah (11:17) / Mareje	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000832533197	-	-	v	-	dipenuhi
	11.17	11.32	15 mnt							
16	04/04/2023	04/04/2023		Bayi Juli Sri Hartini (11:45) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000244727249	-	-	v	-	dipenuhi
	11.45	12.00	15 mnt							
17	04/05/2023	04/05/2023		Bq Ayuning (8:52) / Ubung	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan no SEP belum terdaftar di sistem RS	-	-	v	-	dipenuhi
	08.52	09.24	32 mnt							
18	04/05/2023	04/05/2023		Bq Dinata (8:52) / Sigerongan	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan nomor rujukan online tidak ada	-	-	v	-	dipenuhi
	08.52	09.10	18 mnt							
19	04/05/2023	04/05/2023		Dinar Putri Daeli (8:59) / Kediri	Entri denda pelayanan Noka 0003085370649	-	-	v	-	dipenuhi
	08.59	09.01	2 mnt							
20	04/05/2023	04/05/2023		Ishak (9:04) / Labuhan Haji	Entri denda pelayanan Noka 0003273171175	-	-	v	-	dipenuhi
	09.04	09.06	2 mnt							
21	04/05/2023	04/05/2023		Bayi Bq Markunah (9:53) / Penimbung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002847005458	-	-	v	-	dipenuhi
	09.53	10.30	37 mnt							
22	04/06/2023	04/06/2023		Bayi Fitria Ningrum (11:04) / Pejeruk	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002933160614	-	-	v	-	dipenuhi
	11.04	11.09	5 mnt							
23	04/08/2023	04/08/2023		Rasiah (9:30) / Ampenan	Entri denda pelayanan Noka 0003073960045	-	-	v	-	dipenuhi
	09.30	09.32	2 mnt							
24	04/08/2023	04/08/2023		M. Fauzan (9:45) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0003090057186	-	-	v	-	dipenuhi
	09.45	09.50	5 mnt							
25	04/08/2023	04/08/2023		Bayi Vinsa A (10:30) / Sandubaya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003272544876	-	-	v	-	dipenuhi
	10.30	10.54	24 mnt							
26	04/08/2023	04/08/2023		Bayi Bq Maulida (10:37) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003068417350	-	-	v	-	dipenuhi
	10.37	10.55	18 mnt							
27	04/08/2023	04/08/2023		Bayi Lale Erma (10:41) / Jonggat	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144675663	-	-	v	-	dipenuhi
	10.41	10.56	15 mnt							
28	04/08/2023	04/08/2023		Bayi Ni Komang Budi (10:47) / Pringgarata	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001377015489	-	-	v	-	dipenuhi
	10.47	10.57	10 mnt							
29	04/08/2023	04/08/2023		Bayi Satia Ningsih (10:52) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001152819494	-	-	v	-	dipenuhi
	10.52	10.58	6 mnt							
30	04/08/2023	04/08/2023		Nada Salim (12:28) / Gianyar	Entri denda pelayanan Noka 0002243326206	-	-	v	-	dipenuhi
	12.28	12.34	6 mnt							
31	04/10/2023	04/10/2023		Adi Romansyah (8:44) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002460685533	-	-	v	-	dipenuhi
	08.44	08.46	2 mnt							

32	04/10/2023	04/10/2023		Tofan Sukmana (10:04) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00033103099989	-	-	v	-	dipenuhi
	10.04	10.08	4 mnt							
33	04/10/2023	04/10/2023		Bayi Lamu Ariani (10:54) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001057705064	-	-	v	-	dipenuhi
	10.54	10.56	1 mnt							
34	04/10/2023	04/10/2023		Bayi Ni Wayan Puspa (10:56) / Gunung Sari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002071619752	-	-	v	-	dipenuhi
	10.56	10.59	3 mnt							
35	04/11/2023	04/11/2023		Nurul Istiqomah (9:08) / Sandik	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000830589658	-	-	v	-	dipenuhi
	09.08	09.19	11 mnt							
36	04/11/2023	04/11/2023		Siti Sholatieh (9:16) / Getap Timur	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058396297	-	-	v	-	dipenuhi
	09.16	09.27	11 mnt							
37	04/11/2023	04/11/2023		Eka Rahmawati (9:59) / Labuapi	Entri denda pelayanan Noka 0001441597533	-	-	v	-	dipenuhi
	09.59	10.01	2 mnt							
38	04/11/2023	04/11/2023		Bq Maesarah (10:14) / Langko	Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Bedah Umum	-	-	v	-	dipenuhi
	10.14	10.15	1 mnt							
39	04/12/2023	04/12/2023		Elmiati (8:59) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0001969367218	-	-	v	-	dipenuhi
	08.59	09.02	3 mnt							
40	04/12/2023	04/12/2023		I Ketut Sukerti (9:03) / Karang Taliwang	Entri denda pelayanan Noka 0001328679955	-	-	v	-	dipenuhi
	09.03	09.05	2 mnt							
41	04/12/2023	04/12/2023		Badriyah (9:15) / Penujak	Entri denda pelayanan Noka 0003317111447	-	-	v	-	dipenuhi
	09.15	09.17	2 mnt							
42	04/12/2023	04/12/2023		Riya Handayani (9:18) / Kuta	Entri denda pelayanan Noka 0002758706379	-	-	v	-	dipenuhi
	09.18	09.20	2 mnt							
43	04/12/2023	04/12/2023		Muh Nur (9:20) / Selong	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan rujukan online tidak terbaca	-	-	v	-	dipenuhi
	09.20	09.45	25 mnt							
44	04/12/2023	04/12/2023		Bayi Rizkia Nova Aditia (9:56) / Teratak	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848748036	-	-	v	-	dipenuhi
	09.56	10.05	9 mnt							
45	04/12/2023	04/12/2023		Afandi (10:12) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002442671998	-	-	v	-	dipenuhi
	10.12	10.14	2 mnt							
46	04/12/2023	04/12/2023		Barnaba Marlin (11:19) / Masbagik	Entri denda pelayanan Noka 000207288829	-	-	v	-	dipenuhi
	11.19	11.22	3 mnt							
47	04/12/2023	04/12/2023		Bayi Nurjuliansari (12:36) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145534871	-	-	v	-	dipenuhi
	12.36	12.46	10 mnt							
48	04/12/2023	04/12/2023		Bayi Linda Sari (12:42) / Sumbawa	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000841880351	-	-	v	-	dipenuhi
	12.42	13.05	23 mnt							

49	13/4/2023	13/4/2023		Bayi Mira Yuliandari (8:56) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002041756795	-	-	v	-	dipenuhi
	08.56	09.20	24 mnt							
50	13/4/2023	13/4/2023		Bayi Syahrul Sani (9:19) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002469068188	-	-	v	-	dipenuhi
	09.19	09.25	6 mnt							
51	13/4/2023	13/4/2023		Ratih (9:52) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0001971223975	-	-	v	-	dipenuhi
	09.52	09.56	4 mnt							
52	13/4/2023	13/4/2023		Bayi Sulaturrahmi I & II (10:13) / Sesela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002489311978	-	-	v	-	dipenuhi
	10.13	10.23	10 mnt							
53	14/4/2023	14/4/2023		Muhsan (8:20) / Kotaraja	Entri denda pelayanan Noka 0003071817246	-	-	v	-	dipenuhi
	08.20	08.23	3 mnt							
54	14/4/2023	14/4/2023		Anggini (8:34) / Aikmel	Entri denda pelayanan Noka 0003502195637	-	-	v	-	dipenuhi
	08.34	08.36	2 mnt							
55	14/4/2023	14/4/2023		Ari Wibowo (9:02) / Karang Pule	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan belum ada rujukan online ke RS Kota Mataram	-	-	v	-	dipenuhi
	09.02	09.12	10 mnt							
56	14/4/2023	14/4/2023		Aspiral (9:03) / Kayangan	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan mengubah rujukan Poli Jiwa ke Bedah Onkologi	-	-	v	-	dipenuhi
	09.03	10.03	1 jam							
57	15/4/2023	15/4/2023		Hj Kalsum (8:20) / Suela	Entri denda pelayanan Noka 0001877653045	-	-	v	-	dipenuhi
	08.20	08.24	4 mnt							
58	15/4/2023	15/4/2023		Bayi Miftahunnisah (8:35) / Selaparang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001080522178	-	-	v	-	dipenuhi
	08.35	09.00	25 mnt							
59	15/4/2023	15/4/2023		Nurhariri (8:50) / Gunung Sari	Entri denda pelayanan Noka 0001818863493	-	-	v	-	dipenuhi
	08.50	08.52	2 mnt							
60	15/4/2023	15/4/2023		Bayi Baiq Yuli Hartini (9:00) / Sekotong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002525490606	-	-	v	-	dipenuhi
	09.00	09.10	10 mnt							
61	15/4/2023	15/4/2023		Eko Prasetyo N (11:10) / Labuapi	Pasien BPJS : menanyakan informasi tunggakan BPJS	-	-	v	-	dipenuhi
	11.10	11.20	10 mnt							
62	17/4/2023	17/4/2023		Rido (8:00) / Tj Karang	Pasien BPJS : Meminta bantuan sinkronkan data pasien BPJS dengan KTP	-	-	v	-	dipenuhi
	08.00	08.30	30 mnt							
63	17/4/2023	17/4/2023		Bayi Dewi Munawaroh (8:56) / Cakranegara	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002484973449	-	-	v	-	dipenuhi
	08.56	10.31	1 jam							
64	17/4/2023	17/4/2023		Bayi Nurhidayati Seri Ratna (9:20) / Sekotong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000828818425	-	-	v	-	dipenuhi
	09.20	10.41	1 jam 11 mnt							
65	17/4/2023	17/4/2023		Bayi Sumainah (9:25) / Batunyala	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000207340222	-	-	v	-	dipenuhi
	09.25	10.43	1 jam 18 mnt							

66	17/4/2023	17/4/2023		Bayi Dewi Hikmatulaini (11:07) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001825997106	-	-	v	-	dipenuhi
	11.07	11.31	14 mnt							
67	17/4/2023	17/4/2023		Bayi Titik Widiyanti (12:20) / Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145855383	-	-	v	-	dipenuhi
	12.20	13.30	1 jam 10 mnt							
68	17/4/2023	17/4/2023		Bayi Yoli Dwi (12:36) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002899838619	-	-	v	-	dipenuhi
	12.36	13.32	56 mnt							
69	18/4/2023	18/4/2023		I Nengah Patra (8:36) / Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001822089879	-	-	v	-	dipenuhi
	08.36	08.38	2 mnt							
70	18/4/2023	18/4/2023		M. Dimyati (8:40) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002326611936	-	-	v	-	dipenuhi
	08.40	08.42	2 mnt							
71	18/4/2023	18/4/2023		Mahtin (8:50) / Janapria	Entri denda pelayanan Noka 0002225712341	-	-	v	-	dipenuhi
	08.50	08.52	2 mnt							
72	18/4/2023	18/4/2023		Manirim (8:55) / Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan membantu mengubah rujukan bedah digestif ke bedah umum	-	-	v	-	dipenuhi
	08.55	08.59	4 mnt							
73	18/4/2023	18/4/2023		Bayi Intan Arista (11:15) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000168002357	-	-	v	-	dipenuhi
	11.15	11.18	3 mnt							
74	18/4/2023	18/4/2023		Bayi Helmiyanti (11:18) / Babakan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000084939726	-	-	v	-	dipenuhi
	11.18	11.20	2 mnt							
75	18/4/2023	18/4/2023		Bayi Hilalni (12:25) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001427641874	-	-	v	-	dipenuhi
	12.25	12.59	34 mnt							
76	18/4/2023	18/4/2023		Bayi Septia Hariani (12:33) / Kuripan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000831273423	-	-	v	-	dipenuhi
	12.33	13.01	27 mnt							
77	18/4/2023	18/4/2023		Agus Prayadi (12:40) / Mataram	Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Geriatri	-	-	v	-	dipenuhi
	12.40	12.42	2 mnt							
78	18/4/2023	18/4/2023		M. Junaidi (12:59) / Pujut	Entri denda pelayanan Noka 0002238736994	-	-	v	-	dipenuhi
	12.59	13.01	2 mnt							
79	26/4/2023	26/4/2023		Saniah (7:58) / Sesaot	Entri denda pelayanan Noka 0003068002596	-	-	v	-	dipenuhi
	07.58	08.00	2 mnt							
80	26/4/2023	26/4/2023		Bq. Mala (9:48) / Penimbung	Entri denda pelayanan Noka 0002201779618	-	-	v	-	dipenuhi
	09.48	09.51	3 mnt							
81	26/4/2023	26/4/2023		Putri Aryana (9:50) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000846692313	-	-	v	-	dipenuhi
	09.50	09.52	2 mnt							
82	26/4/2023	26/4/2023		Ayu Yuningsih (9:52) / Bandung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519381789	-	-	v	-	dipenuhi
	09.52	09.54	2 mnt							

83	26/4/2023	26/4/2023		Yuli Ardiana (9:54) / Sandubaya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519382972	-	-	v	-	dipenuhi
	09.54	09.56	2 mnt							
84	26/4/2023	26/4/2023		Mardiana (9:58) / Selagalas	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002936510996	-	-	v	-	dipenuhi
	09.58	10.00	2 mnt							
85	26/4/2023	26/4/2023		Marni (10:00) / Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003176421682	-	-	v	-	dipenuhi
	10.00	10.02	2 mnt							
86	26/4/2023	26/4/2023		Istiqomah (10:04) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000846414966	-	-	v	-	dipenuhi
	10.04	10.06	2 mnt							
87	26/4/2023	26/4/2023		Syaiful Azri (11:21) / Mantang	Entri denda pelayanan Noka 0002082596578	-	-	v	-	dipenuhi
	11.21	11.24	3 mnt							
88	26/4/2023	26/4/2023		Siti Saimah (11:24) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110697414	-	-	v	-	dipenuhi
	11.24	11.26	2 mnt							
89	26/4/2023	26/4/2023		Maryam Said (11:30) / Sumbawa	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan pasien dibantu membuat rujukan online ke RS Assyifa Sumbawa Barat	-	-	v	-	dipenuhi
	11.30	12.00	30 mnt							
90	26/4/2023	26/4/2023		Muna Safia (14:02) / Masbagik	Entri denda pelayanan Noka 0003519386256	-	-	v	-	dipenuhi
	14.02	14.04	2 mnt							
91	27/4/2023	27/4/2023		Sriyaningsih (8:00) / Pringgarata	Entri denda pelayanan Noka 0002240014577	-	-	v	-	dipenuhi
	08.00	08.07	7 mnt							
92	27/4/2023	27/4/2023		Hasan Basri (9:40) / Batujai	Entri denda pelayanan Noka 0002448933131	-	-	v	-	dipenuhi
	09.40	09.42	2 mnt							
93	27/4/2023	27/4/2023		Muh. Hasim (10:45) / Jero Waru	Entri denda pelayanan Noka 0001872396292	-	-	v	-	dipenuhi
	10.45	10.48	3 mnt							
94	28/4/2023	28/4/2023		Hadnah (8:10) / Sekongkang	Entri denda pelayanan Noka 0002460638013	-	-	v	-	dipenuhi
	08.10	08.13	3 mnt							
95	28/4/2023	28/4/2023		Mawarmis (8:54) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001386401635	-	-	v	-	dipenuhi
	08.54	09.00	6 mnt							
96	28/4/2023	28/4/2023		Samsiah (9:09) / Pringgasela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000838105244	-	-	v	-	dipenuhi
	09.09	09.19	10 mnt							
97	29/4/2023	29/4/2023		Ayu Yuniarti (9:10) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058376227	-	-	v	-	dipenuhi
	09.10	09.12	2 mnt							
98	29/4/2023	29/4/2023		Lastri (9:12) / Bayan KLU	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002623481313	-	-	v	-	dipenuhi
	09.12	09.14	2 mnt							
99	29/4/2023	29/4/2023		Rumihin (9:14) / Sandubaya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001851819761	-	-	v	-	dipenuhi
	09.14	09.16	2 mnt							

100	29/4/2023	29/4/2023		Ari Yuniarti (9:16) / Kr Taliwang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058376227	-	-	v	-	dipenuhi
	09.16	09.26	10 mnt							

Mataram, Mei 2023
Direktur RSUD Provinsi NTB

dr.H.L.Herman Wahaputra,M.Kes.,MH
NIP. 196811102001121003



FORMAT LAPORAN PERTANYAAN MASYARAKAT

NO	TGL	NAMA	ALAMAT	HP	PERTANYAAN	TINDAK LANJUT
1	04/01/2023	Senep (8:58)	Lombok Tengah		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan jaminan persalinan	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung ke bagian JPK Jampersal
2	04/01/2023	Febrianti Putri (9:08)	Ampenan		Pengajuan pasien bantuan UHC Kota Mataram 5271011507190006	Meneruskan ke group UHC Rawat Inap Dinas Kesehatan
3	04/01/2023	Bayi Hindun Hidayatillah (10:00)	Ampenan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001786693432	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
4	04/01/2023	Bayi Rahni (10:05)	Gerung		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000830254792	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
5	04/03/2023	Zulhaini (8:20)	Praya		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan membantu mengubah rujukan dari poli Orthopedi ke Obgyn	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS terkait
6	04/03/2023	Bayi Fatmawati I (10:10)	Gangga		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058231619	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
7	04/03/2023	Abdul Azis (11:10)	Bima		Entri denda pelayanan Noka 0002944396225	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
8	04/03/2023	Riskika (11:37)	Pejeruk		Entri denda pelayanan Noka 0002940500046	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
9	04/03/2023	Hairil Anwar (12:00)	Kopang		Entri denda pelayanan Noka 0002276597338	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
10	04/03/2023	I Komang Suarda (12:19)	Cakranegara		Entri denda pelayanan Noka 0001430525711	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
11	04/04/2023	I Kadek Arga Wicaksana (10:10)	Babakan		Entri denda pelayanan Noka 0003267849778	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
12	04/04/2023	Lalu Samsul Bahri (10:28)	Ganti		Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Bedah Saraf	Pasien diarahkan ke loket antrian terlebih dahulu untuk menunggu jaminan dan selanjutnya ke poli yang dituju
13	04/04/2023	Bayi Fatmawati II (10:52)	Gangga		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058231619	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
14	04/04/2023	Bayi Fatmawati (11:11)	Pejeruk		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003188539372	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
15	04/04/2023	Bayi Mukminah (11:17)	Mareje		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000832533197	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
16	04/04/2023	Bayi Juli Sri Hartini (11:45)	Tanjung		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000244727249	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
17	04/05/2023	Bq Ayuning (8:52)	Ubung		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan no SEP belum terdaftar di sistem RS	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS terkait
18	04/05/2023	Bq Dinata (8:52)	Sigerongan		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan nomor rujukan online tidak ada	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS terkait
19	04/05/2023	Dinar Putri Daeli (8:59)	Kediri		Entri denda pelayanan Noka 0003085370649	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
20	04/05/2023	Ishak (9:04)	Labuhan Haji		Entri denda pelayanan Noka 0003273171175	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
21	04/05/2023	Bq Markunah (9:53)	Penimbung		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002847005458	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
22	04/06/2023	Fitria Ningrum (11:04)	Pejeruk		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002933160614	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
23	04/08/2023	Rasiah (9:30)	Ampenan		Entri denda pelayanan Noka 0003073960045	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
24	04/08/2023	M. Fauzan (9:45)	Praya		Entri denda pelayanan Noka 0003090057186	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
25	04/08/2023	Vinsa A (10:30)	Sandubaya		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003272544876	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
26	04/08/2023	Bq Maulida (10:37)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003068417350	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
27	04/08/2023	Lale Erma (10:41)	Jonggat		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144675663	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
28	04/08/2023	Ni Komang Budi (10:47)	Pringgarata		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001377015489	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
29	04/08/2023	Satia Ningsih (10:52)	Tanjung		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001152819494	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
30	04/08/2023	Nada Salim (12:28)	Gianyar		Entri denda pelayanan Noka 0002243326206	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
31	04/10/2023	Adi Romansyah (8:44)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002460685533	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
32	04/10/2023	Tofan Sukmana (10:04)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 00033103099989	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
33	04/10/2023	Bayi Lamu Ariani (10:54)	Dompu		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001057705064	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
34	04/10/2023	Bayi Ni Wayan Puspa (10:56)	Gunung Sari		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002071619752	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
35	04/11/2023	Nurul Istiqomah (9:08)	Sandik		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000830589658	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
36	04/11/2023	Siti Sholatieh (9:16)	Getap Timur		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058396297	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
37	04/11/2023	Eka Rahmawati (9:59)	Labuapi		Entri denda pelayanan Noka 0001441597533	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
38	04/11/2023	Bq Maesarah (10:14)	Langko		Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Bedah Umum	Pasien diarahkan ke loket antrian terlebih dahulu untuk menunggu jaminan dan selanjutnya ke poli yang dituju
39	04/12/2023	Elmiati (8:59)	Praya		Entri denda pelayanan Noka 0001969367218	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
40	04/12/2023	I Ketut Sukerti (9:03)	Karang Taliwang		Entri denda pelayanan Noka 0001328679955	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
41	04/12/2023	Badriyah (9:15)	Penujak		Entri denda pelayanan Noka 000331711447	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
42	04/12/2023	Riya Handayani (9:18)	Kuta		Entri denda pelayanan Noka 0002758706379	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

43	04/12/2023	Muh Nur (9:20)	Selong		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan rujukan online tidak terbaca	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh P3RS Selong
44	04/12/2023	Bayi Rizkia Nova Aditia (9:56)	Teratak		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848748036	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
45	04/12/2023	Afandi (10:12)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002442671998	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
46	04/12/2023	Barnaba Marlin (11:19)	Masbagik		Entri denda pelayanan Noka 000207288829	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
47	04/12/2023	Bayi Nurjuliansari (12:36)	Dompu		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145534871	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
48	04/12/2023	Bayi Linda Sari (12:42)	Sumbawa		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000841880351	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
49	13/4/2023	Bayi Mira Yuliandari (8:56)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002041756795	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
50	13/4/2023	Bayi Syahrul Sani (9:19)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002469068188	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
51	13/4/2023	Ratih (9:52)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0001971223975	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
52	13/4/2023	Bayi Sulaturrahmi I & II (10:13)	Sesela		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002489311978	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
53	14/4/2023	Muhsan (8:20)	Kotaraja		Entri denda pelayanan Noka 0003071817246	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
54	14/4/2023	Anggini (8:34)	Aikmel		Entri denda pelayanan Noka 0003502195637	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
55	14/4/2023	Ari Wibowo (9:02)	Karang Pule		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan belum ada rujukan online ke RS Kota Mataram	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIPP RS Kota Mataram
56	14/4/2023	Aspiral (9:03)	Kayangan		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan mengubah rujukan Poli Jiwa ke Bedah Onkologi	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC Puskesmas Kayangan
57	15/4/2023	Hj Kalsum (8:20)	Suela		Entri denda pelayanan Noka 0001877653045	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
58	15/4/2023	Bayi Miftahunnisah (8:35)	Selaparang		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001080522178	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
59	15/4/2023	Nurhariri (8:50)	Gunung Sari		Entri denda pelayanan Noka 0001818863493	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
60	15/4/2023	Bayi Baiq Yuli Hartini (9:00)	Sekotong		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002525490606	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
61	17/4/2023	Eko Prasetyo N (11:10)	Labuapi		Pasien BPJS : menanyakan informasi tunggakan BPJS	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC BPJS
62	17/4/2023	Rido (8:00)	Tj Karang		Pasien BPJS : Meminta bantuan sinkronkan data pasien BPJS dengan KTP	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC BPJS
63	17/4/2023	Bayi Dewi Munawaroh (8:56)	Cakranegara		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002484973449	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
64	17/4/2023	Bayi Nurhidayati Seri Ratna (9:20)	Sekotong		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000828818425	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
65	17/4/2023	Bayi Sumainah (9:25)	Batunyala		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000207340222	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
66	17/4/2023	Bayi Dewi Hikmatulaini (11:07)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001825997106	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
67	17/4/2023	Bayi Titik Widiyanti (12:20)	Bima		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145855383	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
68	17/4/2023	Bayi Yoli Dwi (12:36)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002899838619	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
69	18/4/2023	I Nengah Patra (8:36)	Narmada		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001822089879	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
70	18/4/2023	M. Dimyati (8:40)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002326611936	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
71	18/4/2023	Mahtin (8:50)	Janapria		Entri denda pelayanan Noka 0002225712341	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
72	18/4/2023	Manirim (8:55)	Mataram		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan membantu mengubah rujukan bedah digestif ke bedah umum	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIPP RS Islam Siti Hajar Mataram
73	18/4/2023	Bayi Intan Arista (11:15)	Dompu		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000168002357	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
74	18/4/2023	Bayi Helmiyanti (11:18)	Babakan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000084939726	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
75	18/4/2023	Bayi Hilalni (12:25)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001427641874	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
76	18/4/2023	Bayi Septia Hariani (12:33)	Kuripan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000831273423	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
77	18/4/2023	Agus Prayadi (12:40)	Mataram		Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Geriatri	Pasien diarahkan ke loket antrian terlebih dahulu untuk menunggu jaminan dan selanjutnya ke poli yang dituju
78	18/4/2023	M. Junaidi (12:59)	Pujut		Entri denda pelayanan Noka 0002238736994	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
79	26/4/2023	Saniah (7:58)	Sesaot		Entri denda pelayanan Noka 0003068002596	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
80	26/4/2023	Bq. Mala (9:48)	Penimbung		Entri denda pelayanan Noka 0002201779618	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
81	26/4/2023	Putri Aryana (9:50)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000846692313	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
82	26/4/2023	Ayu Yuningsih (9:52)	Bandung		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519381789	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
83	26/4/2023	Yuli Ardiana (9:54)	Sandubaya		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519382972	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
84	26/4/2023	Mardiana (9:58)	Selagalas		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002936510996	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
85	26/4/2023	Marni (10:00)	Narmada		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003176421682	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
86	26/4/2023	Istiqomah (10:04)	Tanjung		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000846414966	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
87	26/4/2023	Syaiful Azri (11:21)	Mantang		Entri denda pelayanan Noka 0002082596578	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
88	26/4/2023	Siti Saimah (11:24)	Dompu		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110697414	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
89	26/4/2023	Maryam Said (11:30)	Sumbawa		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan pasien dibantu membuat rujukan online ke RS Assyifa Sumbawa Barat	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS terkait



LAPORAN BULAN APRIL 2023

PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

NO	NAMA DAN ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				TINDAK LANJUT
			BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIKECUALIKAN	
1	Senep (8:58) / Lombok Tengah	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan jaminan persalinan	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung ke bagian JPK Jampersal
2	Febrianti Putri (9:08) / Ampenan	Pengajuan pasien bantuan UHC Kota Mataram 5271011507190006	-	-	v	-	Meneruskan ke group UHC Rawat Inap Dinas Kesehatan
3	Bayi Hindun Hidayatillah (10:00) / Ampenan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001786693432	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
4	Bayi Rahni (10:05) / Gerung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000830254792	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
5	Zulhaini (8:20) / Praya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan membantu mengubah rujukan dari poli Orthopedi ke Obgyn	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS terkait
6	Bayi Fatmawati I (10:10) / Gangga	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058231619	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
7	Abdul Azis (11:10) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0002944396225	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
8	Riskika (11:37) / Pejeruk	Entri denda pelayanan Noka 0002940500046	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
9	Hairil Anwar (12:00) / Kopang	Entri denda pelayanan Noka 0002276597338	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
10	I Komang Suarda (12:19) / Cakranegara	Entri denda pelayanan Noka 0001430525711	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
11	I Kadek Arga Wicaksana (10:10) / Babakan	Entri denda pelayanan Noka 0003267849778	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
12	Lalu Samsul Bahri (10:28) / Ganti	Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Bedah Saraf	-	-	v	-	Pasien diarahkan ke loket antrian terlebih dahulu untuk menunggu jaminan dan selanjutnya ke poli yang dituju
13	Bayi Fatmawati II (10:52) / Gangga	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058231619	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
14	Bayi Fatmawati (11:11) / Pejeruk	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003188539372	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
15	Bayi Mukminah (11:17) / Mareje	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000832533197	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
16	Bayi Juli Sri Hartini (11:45) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000244727249	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
17	Bq Ayuning (8:52) / Ubung	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan no SEP belum terdaftar di sistem RS	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS terkait
18	Bq Dinata (8:52) / Sigerongan	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan nomor rujukan online tidak ada	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS terkait
19	Dinar Putri Daeli (8:59) / Kediri	Entri denda pelayanan Noka 0003085370649	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
20	Ishak (9:04) / Labuhan Haji	Entri denda pelayanan Noka 0003273171175	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
21	Bq Markunah (9:53) / Penimbung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002847005458	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
22	Fitria Ningrum (11:04) / Pejeruk	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002933160614	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
23	Rasiah (9:30) / Ampenan	Entri denda pelayanan Noka 0003073960045	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
24	M. Fauzan (9:45) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0003090057186	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

25	Vinsa A (10:30) / Sandubaya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003272544876	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
26	Bq Maulida (10:37) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003068417350	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
27	Lale Erma (10:41) / Jonggat	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144675663	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
28	Ni Komang Budi (10:47) / Pringgarata	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001377015489	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
29	Satia Ningsih (10:52) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001152819494	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
30	Nada Salim (12:28) / Gianyar	Entri denda pelayanan Noka 0002243326206	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
31	Adi Romansyah (8:44) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002460685533	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
32	Tofan Sukmana (10:04) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003310309989	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
33	Bayi Lamu Ariani (10:54) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001057705064	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
34	Bayi Ni Wayan Puspa (10:56) / Gunung Sari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002071619752	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
35	Nurul Istiqomah (9:08) / Sandik	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000830589658	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
36	Siti Sholathiah (9:16) / Getap Timur	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058396297	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
37	Eka Rahmawati (9:59) / Labuapi	Entri denda pelayanan Noka 0001441597533	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
38	Bq Maesarah (10:14) / Langko	Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Bedah Umum	-	-	v	-	Pasien diarahkan ke loket antrian terlebih dahulu untuk menunggu jaminan dan selanjutnya ke poli yang dituju
39	Elmiati (8:59) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0001969367218	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
40	I Ketut Sukerti (9:03) / Karang Taliwang	Entri denda pelayanan Noka 0001328679955	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
41	Badriyah (9:15) / Penujak	Entri denda pelayanan Noka 000331711447	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
42	Riya Handayani (9:18) / Kuta	Entri denda pelayanan Noka 0002758706379	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
43	Muh Nur (9:20) / Selong	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan rujukan online tidak terbaca	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh P3RS Selong
44	Bayi Rizkia Nova Aditia (9:56) / Teratak	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848748036	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
45	Afandi (10:12) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002442671998	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
46	Barnaba Marlin (11:19) / Masbagik	Entri denda pelayanan Noka 000207288829	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
47	Bayi Nurjuliansari (12:36) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145534871	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
48	Bayi Linda Sari (12:42) / Sumbawa	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000841880351	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
49	Bayi Mira Yuliandari (8:56) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002041756795	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
50	Bayi Syahrul Sani (9:19) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002469068188	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
51	Ratih (9:52) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0001971223975	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

52	Bayi Sulaturrahmi I & II (10:13) / Sesela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002489311978	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
53	Muhsan (8:20) / Kotaraja	Entri denda pelayanan Noka 0003071817246	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
54	Anggini (8:34) / Aikmel	Entri denda pelayanan Noka 0003502195637	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
55	Ari Wibowo (9:02) / Karang Pule	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan belum ada rujukan online ke RS Kota Mataram	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIPP RS Kota Mataram
56	Aspiral (9:03) / Kayangan	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan mengubah rujukan Poli Jiwa ke Bedah Onkologi	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC Puskesmas Kayangan
57	Hj Kalsum (8:20) / Suela	Entri denda pelayanan Noka 0001877653045	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
58	Bayi Miftahunnisah (8:35) / Selaparang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001080522178	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
59	Nurhariri (8:50) / Gunung Sari	Entri denda pelayanan Noka 0001818863493	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
60	Bayi Baiq Yuli Hartini (9:00) / Sekotong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002525490606	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
61	Eko Prasetyo N (11:10) / Labuapi	Pasien BPJS : menanyakan informasi tunggakan BPJS	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC BPJS
62	Rido (8:00) / Tj Karang	Pasien BPJS : Meminta bantuan sinkronkan data pasien BPJS dengan KTP	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC BPJS
63	Bayi Dewi Munawaroh (8:56) / Cakranegara	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002484973449	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
64	Bayi Nurhidayati Seri Ratna (9:20) / Sekotong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000828818425	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
65	Bayi Sumainah (9:25) / Batunyal	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000207340222	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
66	Bayi Dewi Hikmatulaini (11:07) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001825997106	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
67	Bayi Titik Widiyanti (12:20) / Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145855383	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
68	Bayi Yoli Dwi (12:36) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002899838619	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
69	I Nengah Patra (8:36) / Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001822089879	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
70	M. Dimyati (8:40) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002326611936	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
71	Mahtin (8:50) / Janapria	Entri denda pelayanan Noka 0002225712341	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
72	Manirim (8:55) / Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan membantu mengubah rujukan bedah digestif ke bedah umum	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIPP RS Islam Siti Hajar Mataram
73	Bayi Intan Arista (11:15) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000168002357	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
74	Bayi Helmiyanti (11:18) / Babakan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000084939726	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
75	Bayi Hilalni (12:25) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001427641874	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
76	Bayi Septia Hariani (12:33) / Kuripan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000831273423	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
77	Agus Prayadi (12:40) / Mataram	Pasien BPJS : Menanyakan alur BPJS ke Poli Geriatri	-	-	v	-	Pasien diarahkan ke loket antrian terlebih dahulu untuk menunggu jaminan dan selanjutnya ke poli yang dituju
78	M. Junaidi (12:59) / Pujut	Entri denda pelayanan Noka 0002238736994	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

79	Saniah (7:58) / Sesaot	Entri denda pelayanan Noka 0003068002596	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
80	Bq. Mala (9:48) / Penimbung	Entri denda pelayanan Noka 0002201779618	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
81	Putri Aryana (9:50) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000846692313	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
82	Ayu Yuningsih (9:52) / Bandung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519381789	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
83	Yuli Ardiana (9:54) / Sandubaya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519382972	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
84	Mardiana (9:58) / Selagalas	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002936510996	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
85	Marni (10:00) / Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003176421682	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
86	Istiqomah (10:04) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000846414966	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
87	Syaiful Azri (11:21) / Mantang	Entri denda pelayanan Noka 0002082596578	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
88	Siti Saimah (11:24) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110697414	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
89	Maryam Said (11:30) / Sumbawa	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan pasien dibantu membuat rujukan online ke RS Assyifa Sumbawa Barat	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS terkait
90	Muna Safia (14:02) / Masbagik	Entri denda pelayanan Noka 0003519386256	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
91	Sriyaningsih (8:00) / Pringgarata	Entri denda pelayanan Noka 0002240014577	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
92	Hasan Basri (9:40) / Batujai	Entri denda pelayanan Noka 0002448933131	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
93	Muh. Hasim (10:45) / Jero Waru	Entri denda pelayanan Noka 0001872396292	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
94	Hadnah (8:10) / Sekongkang	Entri denda pelayanan Noka 0002460638013	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
95	Mawarmis (8:54) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001386401635	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
96	Samsiah (9:09) / Pringgasela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000838105244	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
97	Ayu Yuniarti (9:10) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058376227	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
98	Lastri (9:12) / Bayan KLU	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002623481313	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
99	Rumihin (9:14) / Sandubaya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001851819761	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
100	Ari Yuniarti (9:16) / Kr Taliwang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001058376227	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

PEMERINTAH PROVINSI

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

NUSA TENGGARA BARU

Mataram, Mei 2023

Direktur RSUD Provinsi NTB

dr.H.L Herman M. Gheputra, M.Kes., MH

NIP. 196804102001121003



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2023

BULAN : APRIL 2023

NO	ASAL PENGADUAN	SARANA PENGADUAN					ISI PENGADUAN	TGL PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	KODE PENGADUAN	KET
		SMS CENTER	KOTAK SARAN	PENGADUAN LANGSUNG	PENGADUAN SOSIAL MEDIA (WEBSITE/FB/WA)	SURAT					
1	Pengaduan Langsung	-	-	v	-	-	Nama : Barsono, No Hp : - , Alamat : -. Pengaduan mengenai pelayanan di loket BPJS. Pasien mendapat pelayanan tidak baik dari loket 2, pasien dijawab ketus oleh petugas yang ada di loket membuat pasien tidak nyaman.	12/4/2023 (13:05-13:15)	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung ke bagian terkait	Pelayanan Loker BPJS	selesai
							Nama : Sahlan Alfari, No Hp : - , Alamat : -. Pengaduan mengenai pelayanan di Poli Dalam. Pasien mendapat pelayanan yang tidak baik dari bagian poli dalam, sudah menunggu dari jam 7 pagi dan pasien tidak menggunakan BPJS/pasien tunai.	12/4/2023 (13:00-13:05)	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung ke bagian terkait	Pelayanan Poli Dalam	selesai
							Nama : Aisyah Nurdianingsih PA, No Hp : 081212341182, Alamat : Moyo Hulu. Pengaduan mengenai pembiayaan naik kelas pasien BPJS kelas I menjadi VIP. Pasien meminta informasi lebih detail mengenai kelebihan biaya yang harus dibayarkan oleh pasien sesuai dengan PMK3 tahun 2023.	28/4/2023 (10:30-11:00)	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung ke bagian JPK bertemu dengan dr. Ing Phi Shi. Pasien dijelaskan mengenai detail pembiayaan pasien naik kelas BPJS sesuai dengan peratran PMK3 tahun 2003, disesuaikan dengan algoritma E-Klaim Kementerian Kesehatan RI dan kebijakan Rumah Sakit. Kelebihan biaya dihitung dengan nilai 75% dari nilai INA CBG yang dibayarkan oleh BPJS.	Tarif Naik Kelas BPJS	selesai
2	SMS Center	v	-	-	-	-	Nihil				
3	Kotak Saran	-	v	-	-	-	Nihil				
4	Pengaduan Media Sosial (Website/FB/WA)	-	-	-	v	-	Nama : - , No Hp : -, Alamat : - . Pengaduan mengenai pelayanan Bank Darah RSUD Provinsi NTB. Mengadukan bahwa jika ada pendonor darah untuk pasien mohon untuk langsung dilayani karena pendonor diminta untuk kembali lagi di hari yang sama jam 3 sore dengan alasan jam pelayanan sudah selesai. Pendonor selesai mengisi blangko sebelum jam 11:30 tetapi petugas tidak ada di tempat. Perlu perbaikan mengingat keluarga pasien susah untuk mencari donor dan kejadian ini saat pasien dirawat di Ruang Tiu Kelep kamar no 12 dan sudah kantong darah ke 8. Sarannya jika keluarga pasien sudah datang dengan pendonornya mohon bisa dilayani saja karena sulitnya mencari pendonor dan waktu yang terbatas	10/4/2023 (15:10-15:15) melalui Whatsapp	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh Kepala Instalasi Bank Darah. Informasi dari Kepala Instalasi bahwa petugas standby sesuai dengan jam pelayanan dan sekitar jam 12:10 siang keluarga pasien masuk dan menanyakan perihal tersebut. Petugas sudah menjelaskan jam pelayanan sesuai dengan peraturan Rumah Sakit.	Pelayanan Bank Darah	selesai

							Nama : Megawati Dwi Putri, No Hp : 082339514259, Instagram : megadwiptr, Alamat : - . Pengaduan mengenai pelayanan di ADMISI RSUD Provinsi NTB. Mengadukan bahwa pasien akan melakukan kemoterapi ke 2, saat jadwal kemoterapi pertama pasien sudah mendaftar ke Admisi untuk jadwal selanjutnya. Pasien ditelepon pihak Admisi untuk datang di hari Kamis 13/4/2023 dan ternyata saat datang pasien tidak bisa masuk karena surat kontrolnya tertera di hari Jumat 14/4/2023. Ketika dikonfirmasi ulang, petugas Admisi menjawab "kenapa mbaknya tidak membantah saya waktu saya bilang hari Kamis?". Sebelumnya juga pasien mengatakan saat kemo sebelumnya pasien datang sesuai jadwal tetapi ternyata setelah sampai RS pasien ternyata belum terdaftar. Keluarga pasien juga mengadukan bahwa pasiennya menggunakan ambulance ke Rumah Sakit (tidak gratis), setelah diskusi tadi pasien ditawarkan untuk diantar pulang oleh Ambulan RS dan digratiskan dan besok harus datang lagi untuk Kemoterapi. Pasien diagnosa multiple myeloma dan pasien dengan kondisi lumpuh.	13/4/2023 (13:05-13:07) melalui Instagram	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh Direktur RSUD Provinsi NTB, dr. H.L. Herman Mahaputra, M.Kes.,MH	Pelayanan Kemoterapi Admisi	selesai
5	Surat	-	-	-	v	-	Nihil				

PEMERINTAH PROVINSI
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
NUSA TENGGARA

Mataran, Mei 2023
Direktur RSUD Provinsi NTB

dr.H.L Herman Mahaputra,M.Kes.,MH
NIP. 196801102001121003



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2023

BULAN : APRIL 2023

NO	ASAL PENGADUAN	SARANA PENGADUAN					ISI PENGADUAN	TGL PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	RAWAT INAP / RAWAT JALAN	KODE PENGADUAN	POLI / RUANGAN	KET
		SMS CENTER	KOTAK SARAN	PENGADUAN LANGSUNG	PENGADUAN SOSIAL MEDIA	SURAT							
1	Pengaduan Langsung	-	-	v	-	-	Nama : Barsono, No Hp : - , Alamat : -. Pengaduan mengenai pelayanan di loket BPJS. Pasien mendapat pelayanan tidak baik dari loket 2, pasien dijawab ketus oleh petugas yang ada di loket membuat pasien tidak nyaman.	12/4/2023 (13:05 13:15)	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung ke bagian terkait	Rawat Jalan	Pelayanan Loker BPJS	Main Hall	Selesai
							Nama : Sahlan Alfarizi, No Hp : - , Alamat : -. Pengaduan mengenai pelayanan di Poli Dalam. Pasien mendapat pelayanan yang tidak baik dari bagian poli dalam, sudah menunggu dari jam 7 pagi dan pasien tidak menggunakan BPJS/pasien tunai.	12/4/2023 (13:00 13:05)	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung ke bagian terkait	Rawat Jalan	Pelayanan Poli	Poli Dalam	Selesai
							Nama : Aisyah Nurdianingsih PA, No Hp : 081212341182, Alamat : Moyo Hulu. Pengaduan mengenai pembiayaan naik kelas pasien BPJS kelas I menjadi VIP. Pasien meminta informasi lebih detail mengenai kelebihan biaya yang harus dibayarkan oleh pasien sesuai dengan PMK3 tahun 2023.	28/4/2023 (10:30 11:00)	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung ke bagian JPK bertemu dengan dr. Ing Phi Shi. Pasien dijelaskan mengenai detail pembiayaan pasien naik kelas BPJS sesuai dengan peraturan PMK3 tahun 2023, disesuaikan dengan algoritma E-Klaim Kementerian Kesehatan RI dan kebijakan Rumah Sakit. Kelebihan biaya dihitung dengan nilai 75% dari nilai INA CBG yang dibayarkan oleh BPJS.	Rawat Inap	Tarif Naik Kelas BPJS VIP	Regulasi BPJS	Selesai
2	SMS Center	v	-	-	-	-	Nihil						
3	Kotak Saran	-	v	-	-	-	Nihil						

4	Pengaduan Media Sosial (Website/FB/WA)	-	-	-	v	-	Nama : - , No Hp : -, Alamat : - . Pengaduan mengenai pelayanan Bank Darah RSUD Provinsi NTB. Mengadukan bahwa jika ada pendonor darah untuk pasien mohon untuk langsung dilayani karena pendonor diminta untuk kembali lagi di hari yang sama jam 3 sore dengan alasan jam pelayanan sudah selesai. Pendonor selesai mengisi blangko sebelum jam 11:30 tetapi petugas tidak ada di tempat. Perlu perbaikan mengingat keluarga pasien susah untuk mencari donor dan kejadian ini saat pasien dirawat di Ruang Tiu Kelep kamar no 12 dan sudah kantong darah ke 8. Sarannya jika keluarga pasien sudah datang dengan pendonornya mohon bisa dilayani saja karena sulitnya mencari pendonor dan waktu yang terbatas	10/4/2023 (15:10 15:15) melalui Whatsapp	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh Kepala Instalasi Bank Darah. Informasi dari Kepala Instalasi bahwa petugas standby sesuai dengan jam pelayanan dan sekitar jam 12:10 siang keluarga pasien masuk dan menanyakan perihal tersebut. Petugas sudah menjelaskan jam pelayanan sesuai dengan peraturan Rumah Sakit.	Rawat Jalan	Pelayanan Bank Darah	Instalasi Bank Darah	Selesai
							Nama : Megawati Dwi Putri, No Hp : 082339514259, Instagram : megadwiptr, Alamat : - . Pengaduan mengenai pelayanan di ADMISI RSUD Provinsi NTB. Mengadukan bahwa pasien akan melakukan kemoterapi ke 2, saat jadwal kemoterapi pertama pasien sudah mendaftar ke Admisi untuk jadwal selanjutnya. Pasien ditelepon pihak Admisi untuk datang di hari Kamis 13/4/2023 dan ternyata saat datang pasien tidak bisa masuk karena surat kontrolnya tertera di hari Jumat 14/4/2023. Ketika dikonfirmasi ulang, petugas Admisi menjawab "kenapa mbaknya tidak membantah saya waktu saya bilang hari Kamis?". Sebelumnya juga pasien mengatakan saat kemo sebelumnya pasien datang sesuai jadwal tetapi ternyata setelah sampai RS pasien ternyata belum terdaftar. Keluarga pasien juga mengadukan bahwa pasiennya menggunakan ambulance ke Rumah Sakit (tidak gratis), setelah diskusi tadi pasien ditawarkan untuk diantar pulang oleh Ambulan RS dan digratiskan dan besok harus datang lagi untuk Kemoterapi. Pasien diagnosa multiple myeloma dan pasien dengan kondisi lumpuh.	13/4/2023 (13:05 13:07) melalui Instagram	Diteruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh Direktur RSUD Provinsi NTB, dr. H.L. Herman Mahaputra, M.Kes.,MH	Rawat Inap	Pelayanan Admisi	Admisi	Selesai
5	Surat	-	-	-	v	-	Nihil						

