



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp (0370) 7502424 E-mail : rsupntb@gmail.com
Website : www.rsu.ntbprov.go.id



Mataram, Mei 2024

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah prov.NTB
Cq. Kepala Biro Organisasi Setda Prov.NTB

Di - Tempat

SURAT PENGANTAR

Nomor 000.5.3.1 / 1668 / RSUPNTB / 2024

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB "Bulan April 2024"	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
Direktur RSUD Provinsi NTB

dr.H.L.Herman Mahaputra.M.Kes..MH
NIP.196811102001121003



RSUD PROV. NTB
LAPORAN BULANAN
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN APRIL				NAMA & ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				STATUS
NO	MINTA	JAWAB/ SELESAI	WAKTU (HARI)			BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIRECAJALKAN	
1	1/4/2024	1/4/2024		Maria Zoya Alilsha/ Lombok Timur	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Jantung Lombok Medical Center	-	✓	✓	-	dipenuhi
2	1/4/2024	1/4/2024	18 mnt	Iro' Firmansyah/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002236528361	-	✓	✓	-	dipenuhi
3	1/4/2024	1/4/2024	1 mnt	Mariatun/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Penyakit Dalam-RS Any-Sylla	-	✓	✓	-	dipenuhi
4	1/4/2024	1/4/2024	13 mnt	Bustamul Arifin/ Jereweh	pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Anak-RSUD Dompu	-	✓	✓	-	dipenuhi
5	1/4/2024	1/4/2024	34 mnt	Ellen Rachella/ Dompu	entry denda pelayanan No KA 0003173691295	-	-	✓	-	dipenuhi
6	1/4/2024	1/4/2024	1 jam 10 mnt	Nur Irmila/ Jepun	entry denda pelayanan No KA 0001831037556	-	-	✓	-	dipenuhi
7	1/4/2024	1/4/2024	2 mnt	Angela Jocelyn/ Mataram	entry Pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001217867861	-	-	✓	-	dipenuhi
8	1/4/2024	1/4/2024	2 mnt	by Anastasya Putri/ Selaparang	entry Pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002250418511	-	-	✓	-	dipenuhi
9	1/4/2024	1/4/2024	2 mnt	by Baiq Ema/ Cakranegara	entry Pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002250418511	-	-	✓	-	dipenuhi
10	2/4/2024	2/4/2024	2 mnt	Winda Ristiani/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0003110616988	-	-	✓	-	dipenuhi
11	2/4/2024	2/4/2024	31 mnt	Mahnur/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Bedah Onkologi-RS Lombok Medical Center	-	-	✓	-	dipenuhi
12	2/4/2024	2/4/2024	2 mnt	by Patmatul Aini/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0003585784386	-	-	✓	-	dipenuhi
13	2/4/2024	2/4/2024	2 mnt	by Sri Helwati/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0003585785455	-	-	✓	-	dipenuhi
14	3/4/2024	3/4/2024	4 mnt	Kuwur/ Praya	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Urologi-RSUD Praya	-	-	✓	-	dipenuhi
15	3/4/2024	3/4/2024	2 mnt	Mustafa/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002086196286	-	-	✓	-	dipenuhi
16	3/4/2024	3/4/2024	6 mnt	Ocilia Andarin/ Ponia	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Bedah Vaskuler-RS	-	-	✓	-	dipenuhi
17	4/4/2024	4/4/2024	31 mnt	Sudirman/ Duyung Pondok	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Urologi-RS Bhayangkara	-	-	✓	-	dipenuhi
18	4/4/2024	4/4/2024	3 mnt	Siti Zakiah/ Alas	entry denda pelayanan No KA 0002931225434	-	-	✓	-	dipenuhi
19	4/4/2024	4/4/2024	2 mnt	Nikmah/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0001863934571	-	-	✓	-	dipenuhi
20	4/4/2024	4/4/2024	2 mnt	By Baiq Hartini/ Banyuwulek	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000829700043	-	-	✓	-	dipenuhi
21	4/4/2024	4/4/2024	2 mnt	by Marina/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001305811293	-	-	✓	-	dipenuhi
22	4/4/2024	4/4/2024	2 mnt	Suhatis/ Suralaga	entry denda pelayanan No KA 0003577130572	-	-	✓	-	dipenuhi
23	4/4/2024	4/4/2024	2 mnt	Muhammad Yusuf/ Mpunda	entry denda pelayanan No KA 0003131766718	-	-	✓	-	dipenuhi
24	5/4/2024	5/4/2024	35 mnt	Durratul Hikmah/ Alkmel	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Jantung-RSUD Selong	-	-	✓	-	dipenuhi
25	5/4/2024	5/4/2024	2 mnt	by Mira/ Dompu	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002110547362	-	9	✓	-	dipenuhi
26	5/4/2024	5/4/2024	2 mnt	by Ni Luh Putu/ Bali	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002751380673	-	-	✓	-	dipenuhi
27	5/4/2024	5/4/2024	2 mnt	by Nurul Hidayah/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001277476029	-	-	✓	-	dipenuhi
28	5/4/2024	5/4/2024	2 mnt	by Fadilla Eka/ Pemenang	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000146204605	-	-	✓	-	dipenuhi
29	5/4/2024	5/4/2024	2 mnt	Fadilla Eka/ Pemenang	entry denda pelayanan No KA 000225712341	-	-	✓	-	dipenuhi
30	6/4/2024	6/4/2024	4 mnt	Abdul Hamid/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Penyakit Dalam-RS Uluwatu	-	-	✓	-	dipenuhi

31	6/4/2024	6/4/2024		Rahdaniyah/ Narmada	entry denda pelayanan No KA 000186394571	-	-	V	-	dipenuhi
	10:00	10:02	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
32	6/4/2024	6/4/2024		by Yunha/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000848218943	-	-	V	-	dipenuhi
	10:37	10:39	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
33	6/4/2024	6/4/2024		temah/Calranegara	entry denda pelayanan No KA 0002440105942	-	-	V	-	dipenuhi
	11:40	11:42	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
34	16/4/2024	16/4/2024		by Desri Enmayasari/Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002911099338	-	-	V	-	dipenuhi
	7:14	7:16	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
35	16/4/2024	16/4/2024		by Meci Islamiah/Dempu	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000145458448	-	-	V	-	dipenuhi
	7:16	7:18	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
36	16/4/2024	16/4/2024		by Dewi Arsih/Pringgarata	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002818261888	-	-	V	-	dipenuhi
	7:18	7:20	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
37	16/4/2024	16/4/2024		by Suria/Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000845027306	-	-	V	-	dipenuhi
	7:20	7:22	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
38	16/4/2024	16/4/2024		by Rianti Primadani/Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000847904174	-	-	V	-	dipenuhi
	7:22	7:24	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
39	16/4/2024	16/4/2024		by Sylia Junia/Gapuk	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000846791785	-	-	V	-	dipenuhi
	7:24	7:26	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
40	16/4/2024	16/4/2024		by Hartawati/Tanjung	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 000238884759	-	-	V	-	dipenuhi
	7:26	7:28	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
41	16/4/2024	16/4/2024		by Yuliana/Dasan Cermen	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001314634645	-	-	V	-	dipenuhi
	7:28	7:30	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
42	16/4/2024	16/4/2024		by Nining Suguti/Karang Baru	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001379230323	-	-	V	-	dipenuhi
	7:30	7:32	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
43	16/4/2024	16/4/2024		by Ahilla Noviani/Kediri	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0003546067544	-	-	V	-	dipenuhi
	7:32	7:34	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
44	16/4/2024	16/4/2024		by Siti Safira/Pringgarata	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002591884754	-	-	V	-	dipenuhi
	7:34	7:36	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
45	16/4/2024	16/4/2024		by Nining Anggriz/ mpunda	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000846944144	-	-	V	-	dipenuhi
	7:38	7:40	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
46	16/4/2024	16/4/2024		by Sapini/ Bayan	entry denda pelayanan No KA 0002420130227	-	-	V	-	dipenuhi
	8:36	8:38	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
47	16/4/2024	16/4/2024		Abu Bakar/Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002427207557	-	-	V	-	dipenuhi
	8:38	8:40	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
48	16/4/2024	16/4/2024		Saefudin/Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002427207557	-	-	V	-	dipenuhi
	8:40	8:42	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
49	16/4/2024	16/4/2024		Muhammad Dhefa/ Praya	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Syaraf-RSUD Praya	-	-	V	-	dipenuhi
	8:42	8:53	11 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
50	16/4/2024	16/4/2024		by Ika wahyuni/ batu layar	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002239012796	-	-	V	-	dipenuhi
	8:53	8:55	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
51	16/4/2024	16/4/2024		Saepudin/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002427207557	-	-	V	-	dipenuhi
	11:42	11:44	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
52	16/4/2024	16/4/2024		Suparman/Boneruk	entry denda pelayanan No KA 0003556975926	-	-	V	-	dipenuhi
	12:36	12:38	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
53	17/4/2024	17/4/2024		by Yuyun/ Bima	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000843868888	-	-	V	-	dipenuhi
	9:49	9:51	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
54	17/4/2024	17/4/2024		LL. Muh. Samsul/ Lendang Nangka	entry denda pelayanan No KA 0003137680732	-	-	V	-	dipenuhi
	10:01	10:23	22 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
55	17/4/2024	17/4/2024		Suhalid/ Babakan	entry denda pelayanan No KA 0002463796258	-	-	V	-	dipenuhi
	10:13	10:15	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
56	17/4/2024	17/4/2024		by Mahnum/ Kediri	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000830165207	-	-	V	-	dipenuhi
	11:47	11:49	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
57	17/4/2024	17/4/2024		by Anisa Wahidah/Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002450249695	-	-	V	-	dipenuhi
	12:07	12:09	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
58	18/4/2024	18/4/2024		Kiswah/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Anak-RS Permata Hati	-	-	V	-	dipenuhi
	8:53	9:18	25 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
59	18/4/2024	18/4/2024		by Ira Yana/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000847363847	-	-	V	-	dipenuhi
	9:33	9:35	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
60	18/4/2024	18/4/2024		Junari/ Kumbes	entry denda pelayanan No KA 0003307124823	-	-	V	-	dipenuhi
	9:56	9:58	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
61	18/4/2024	18/4/2024		Novia Fitri/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Orthopedi-RS Ayo Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	9:44	10:10	26 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
62	18/4/2024	18/4/2024		Natanael Arjuna/Mataram	entry denda pelayanan No KA 0003506179138	-	-	V	-	dipenuhi
	10:25	10:27	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
63	18/4/2024	18/4/2024		by Made Rika/ Sekarbela	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000204244468	-	-	V	-	dipenuhi
	11:00	11:02	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
64	19/4/2024	19/4/2024		by Desak Putu/ Kuriipan	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000146325442	-	-	V	-	dipenuhi
	8:53	8:54	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi

66	15/4/2024	15/4/2024		Zaenah/Dumpe	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Orthopedi-Rs Dumpe	-	-	V	-	dipenuhi
	9:15	9:22	7 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
67	20/4/2024	20/4/2024		Rahma Nisar/ Pane	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Penyakit Dalam-RS Bina	-	-	V	-	dipenuhi
	7:42	8:03	21 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
68	20/4/2024	20/4/2024		by Nurdiana/ KLU	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001376378684	-	-	V	-	dipenuhi
	9:12	9:14	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
69	20/4/2024	20/4/2024		by Meta Anggraini/Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000198045303	-	-	V	-	dipenuhi
	9:14	9:16	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
70	20/4/2024	20/4/2024		by Ratnawati/Dumpe	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000188045303	-	-	V	-	dipenuhi
	9:17	9:18	1 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
71	20/4/2024	20/4/2024		by huswaton hasanah/ Pringgarata	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002848052103	-	-	V	-	dipenuhi
	9:20	9:22	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
72	20/4/2024	20/4/2024		by Santi Aprian/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000848640789	-	-	V	-	dipenuhi
	11:30	11:32	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
73	22/4/2024	22/4/2024		M.Husnul/Lombok Timur	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Saraf-RS Selong	-	-	V	-	dipenuhi
	7:55	8:20	25 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
74	22/4/2024	22/4/2024		Dini Haulida/Pemenang	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 000181865673	-	-	V	-	dipenuhi
	8:14	8:16	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
75	22/4/2024	22/4/2024		H M Yasin/Kotaraja	entry denda pelayanan No KA 000309915911	-	-	V	-	dipenuhi
	8:42	8:44	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
76	22/4/2024	22/4/2024		Sami'Ah/ Ampenan	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah Digestif - RS Siti Hajjar	-	-	V	-	dipenuhi
	8:46	8:55	9 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
77	22/4/2024	22/4/2024		Yahya M/Taliwang	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah Urologi - rs Asy-Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	8:53	9:02	9 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
78	22/4/2024	22/4/2024		Rahmayana/Praya	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Anak - RSUD Praya	-	-	V	-	dipenuhi
	9:14	9:59	35 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
79	22/4/2024	22/4/2024		by Dewi Aprian/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000847536816	-	-	V	-	dipenuhi
	11:30	11:32	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
80	23/4/2024	23/4/2024		by Ana Pertiwi/ Pringgabaya	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001056539788	-	-	V	-	dipenuhi
	8:52	8:54	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
81	23/4/2024	23/4/2024		Ida Ayu Divita/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Anak - RS Metro Medika	-	-	V	-	dipenuhi
	9:10	9:20	10 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
82	23/4/2024	23/4/2024		Lilik Arian/ Surabaya	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Obgyn - RS HK	-	-	V	-	dipenuhi
	8:52	9:02	10 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
83	23/4/2024	23/4/2024		Siti Amina/ Jereweh	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Onkologi - RS Asy-Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	10:09	10:31	22 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
84	24/4/2024	24/4/2024		by Nur Syafiqah/ Sumbawa	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001579877649	-	-	V	-	dipenuhi
	7:42	7:44	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
85	24/4/2024	24/4/2024		Dinda Rizki/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002957374686	-	-	V	-	dipenuhi
	8:33	8:35	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
86	24/4/2024	24/4/2024		by Riniha Dinda/ Ampenan	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000146475742	-	-	V	-	dipenuhi
	9:00	9:02	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
87	24/4/2024	24/4/2024		Ranu Oldy/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0000146328333	-	-	V	-	dipenuhi
	9:20	9:22	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
88	24/4/2024	24/4/2024		Nurka/ Tanjung	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli penyakit dalam - RSUD Tanjung	-	-	V	-	dipenuhi
	9:17	9:20	3 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
89	24/4/2024	24/4/2024		Ahyar/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah Onkologi - RS Metro Medika	-	-	V	-	dipenuhi
	9:27	9:29	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
90	24/4/2024	24/4/2024		Suratman/Pringgarata	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli penyakit dalam - RSUD Cahaya Medika	-	-	V	-	dipenuhi
	11:19	11:25	5 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
91	25/4/2024	25/4/2024		M. Fiqri Maulana/ Taliwang	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah Anak - RS Asy-Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	7:43	8:10	27 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
92	25/4/2024	25/4/2024		by Khairunnisa/ Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002956983219	-	-	V	-	dipenuhi
	9:00	9:02	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
93	25/4/2024	25/4/2024		Indari S/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah Onkologi - RS Bhayangkara	-	-	V	-	dipenuhi
	8:58	9:30	32 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
94	25/4/2024	25/4/2024		Tri Utami/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah Onkologi - RS Bhayangkara	-	-	V	-	dipenuhi
	9:33	9:44	11 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
95	25/4/2024	25/4/2024		Lia Utandari/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah Onkologi - RS Bhayangkara	-	-	V	-	dipenuhi
	9:56	10:28	32 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
96	25/4/2024	25/4/2024		Samsul Rizal/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 000277460833	-	-	V	-	dipenuhi
	10:30	10:32	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
97	26/4/2024	26/4/2024		Putri Safana/ Montong	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Syaraf - RSUD Selong	-	-	V	-	dipenuhi
	7:54	8:02	8 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
98	26/4/2024	26/4/2024		Husniati/ Kerongkong	entry denda pelayanan No KA 0001130810389	-	-	V	-	dipenuhi
	8:17	8:19	2 mnt			-	-	V	-	dipenuhi
99	26/4/2024	26/4/2024		Remadep/Gangga	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah Onkologi - RS Kota Mataram	-	-	V	-	dipenuhi

100	26/4/2024	26/4/2024		Mujnah/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0001443340899	-	-	V	-	dipenuhi
	8:57	9:59	2 mnt							
101	26/4/2024	26/4/2024		Ramlah/Narmada	entry denda pelayanan No KA 0001260930802	-	-	V	-	dipenuhi
	8:59	9:01	2 mnt							
102	26/4/2024	26/4/2024		Duhlan/Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002070623169	-	-	V	-	dipenuhi
	9:32	9:34	2 mnt							
103	26/4/2024	26/4/2024		Siti Fatimah/ Waja	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Saraf - RSUD Dompu	-	-	V	-	dipenuhi
	9:46	9:54	8 mnt							
104	26/4/2024	26/4/2024		Indra Pratama/ Bengkel	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Bedah - RS HK	-	-	V	-	dipenuhi
	9:00	11:00	2 jam							
105	27/4/2024	27/4/2024		I Komang Gara/ Mataram	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Jantung - RS Risa	-	-	V	-	dipenuhi
	7:44	7:54	10 mnt							
106	27/4/2024	27/4/2024		by Sri Harlanti/ Labuapi	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000829291803	-	-	V	-	dipenuhi
	8:32	8:34	2 mnt							
107	27/4/2024	27/4/2024		Masdan/Sumbawa	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Penyakit Dalam - RSUD Sumbawa	-	-	V	-	dipenuhi
	9:00	9:07	7 mnt							
108	27/4/2024	27/4/2024		by Huswaton Hasanah/ Sekarbela	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002818496687	-	-	V	-	dipenuhi
	10:14	10:16	2 mnt							
109	27/4/2024	27/4/2024		Masrum/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002469515591	-	-	V	-	dipenuhi
	10:16	10:18	2 mnt							
110	27/4/2024	27/4/2024		Mastambawan/ Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002041383442	-	-	V	-	dipenuhi
	10:18	10:20	2 mnt							
111	29/4/2024	29/4/2024		Kamaluddin / Sumbawa	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Urologi - RS Asy Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	7:26	7:28	2 mnt							
112	29/4/2024	29/4/2024		Nely Indrawati / Taliwang	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Penyakit Dalam - RS Asy Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	8:33	8:51	18 mnt							
113	29/4/2024	29/4/2024		Inah / Praya	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Onkologi - RS Metro Medika	-	-	V	-	dipenuhi
	8:45	8:52	7 mnt							
114	29/4/2024	29/4/2024		Amirul Ishaq / Taliwang	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Jantung - RS Asy Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	8:48	8:54	6 mnt							
115	29/4/2024	29/4/2024		Aisyah / Taliwang	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online - Poli Jantung - RS Asy Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	8:58	9:06	8 mnt							
116	29/4/2024	29/4/2024		by Meiriska / Mataram	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000144472151	-	-	V	-	dipenuhi
	9:09	9:11	2 mnt							
117	29/4/2024	29/4/2024		by Eka Purnama / Pringgarata	entry denda pelayanan No KA 0001260930802	-	-	V	-	dipenuhi
	9:17	9:19	2 mnt							
118	29/4/2024	29/4/2024		Silfatun / Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002750963242	-	-	V	-	dipenuhi
	11:00	11:02	2 mnt							
119	29/4/2024	29/4/2024		Eem Iriani / Mataram	entry denda pelayanan No KA 0001434834303	-	-	V	-	dipenuhi
	11:52	11:54	2 mnt							
120	29/4/2024	29/4/2024		by Mariati / Pringgarata	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0003350996594	-	-	V	-	dipenuhi
	13:28	13:30	2 mnt							
121	29/4/2024	29/4/2024		Tri Nopal / Mataram	entry denda pelayanan No KA 0000023566465	-	-	V	-	dipenuhi
	13:31	13:33	2 mnt							
122	30/4/2023	30/4/2023		by Cynthia / Kz Taliwang	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002957330902	-	-	V	-	dipenuhi
	8:29	8:31	2 mnt							
123	30/4/2023	30/4/2023		by Saripa Udaiyah / Kp Masjid	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0002662172346	-	-	V	-	dipenuhi
	8:31	8:33	2 mnt							
124	30/4/2023	30/4/2023		by Kartini / Batu Tambun	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0001854585101	-	-	V	-	dipenuhi
	8:38	8:40	2 mnt							
125	30/4/2023	30/4/2023		H. Samson / Sumbawa	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-Poli Bedah Onkologi-RS Asy Syifa	-	-	V	-	dipenuhi
	8:38	8:39	1 mnt							
126	30/4/2023	30/4/2023		by Nur Hayati / Labuapi	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0003506872858	-	-	V	-	dipenuhi
	9:01	9:03	2 mnt							
127	30/4/2023	30/4/2023		by Rizki Novita / Sumbawa	entry pendaftaran bayi baru lahir No KA 0000146693035	-	-	V	-	dipenuhi
	9:23	9:25	2 mnt							
128	30/4/2023	30/4/2023		Nurmala / Dompu	pasien BPJS : mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online-poli obgyn-RSUD Dompu	-	-	V	-	dipenuhi
	8:58	9:30	32 mnt							
129	30/4/2023	30/4/2023		Abo Salim/Mataram	entry denda pelayanan No KA 0002214450088	-	-	V	-	dipenuhi
	10:30	10:32	2 mnt							

Direktur RSUD Provinsi NTB

Dr. H. I. Herman, Sp.B, Sp.Obst, Sp. Gyn, MH
NIP. 1966111020011711003



LAPORAN PENGANGANIAN PENGADUAN MASYARAKAT 2024

NO	JALAN PRODUKSI	JENIS PRODUKSI				BIBI PRODUKSI	TGL PRODUKSI	TICKET/LAMPEL PRODUKSI	KODE PRODUKSI	KETERANGAN
		DAI CEMAS	LODOK BAKAR	PRODUKSI	PRODUKSI					
1	Prosesasi Bahan Sederhana (WJA)	-	-	✓	-		20/11/2024 (12.00-13.00)			Jadwa kegiatan yang berlangsung selama 1 jam dan berakhir dengan kegiatan yang menghasilkan produk yang dapat digunakan untuk kegiatan lain.
2	Prosesasi Bahan Sederhana (WJA)	-	-	✓	-					
3	Prosesasi Bahan Sederhana (WJA)	-	-	✓	-					
4	Prosesasi Bahan Sederhana (WJA)	-	-	-	-					
5	Prosesasi Bahan Sederhana (WJA)	-	-	✓	-					
6	Salat Cendek	✓	-	-	-					
7	Salat Cendek	-	-	-	-					
8	Salat Cendek	✓	-	✓	-					
9	Salat Cendek	-	-	✓	-					
10	Salat Cendek	-	-	✓	-					

Masarakin, April 2024
Direktur RSUD Provinsi NTB
dr. H. Herman Mahaburra, M. Kes., MHA
NIP. 196613107001121003