



Mataram, Juni 2023

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah prov.NTB
Cq. Kepala Biro Organisasi Setda Prov.NTB

Di – Tempat

SURAT PENGANTAR

Nomor : 00.53.1 / 2879 / RSUP NTB

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB " Bulan Mei 2023 "	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
Direktur RSUD Provinsi NTB


dr.H.L.Herman Mahaputra.M.Kes..MH
NIP.196311102001121003



RSUD PROV.NTB

LAPORAN BULANAN

PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN MEI 2023

NO	TANGGAL/WAKTU			NAMA & ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				STATUS
	MINTA	JAWAB/ SELESAI	WAKTU (HARI)			BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIKECUALIKAN	
1	05/02/2023	05/02/2023		Toto Adriyanto (8:03) / Dsn Agung	Entri denda pelayanan Noka 0002092144217	-	-	v	-	dipenuhi
	08.03	08.06	3 mnt							
2	05/02/2023	05/02/2023		Hj. Mastah (8:06) / Kediri	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan BPJS cek kartu BPJS	-	-	v	-	dipenuhi
	08.06	08.10	4 mnt							
3	05/02/2023	05/02/2023		Mashur (7:30) / Pringgabaya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan pasien dibantu membuat rujukan online ke RSI Namira	-	-	v	-	dipenuhi
	07.30	08.28	58 mnt							
4	05/02/2023	05/02/2023		Suwilin (8:39) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001958712748	-	-	v	-	dipenuhi
	8.39	08.44	5 mnt							
5	05/02/2023	05/02/2023		Zakiah (8:48) / Batu Layar	Entri denda pelayanan Noka 0001290269046	-	-	v	-	dipenuhi
	08.48	08.52	4 mnt							
6	05/02/2023	05/02/2023		Arifat (8:48) / Sumbawa	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke RS Asy-Syifa Sumbawa	-	-	v	-	dipenuhi
	08.48	09.30	42 mnt							
7	05/02/2023	05/02/2023		Tajudin (10:11) / Sengkol	Entri denda pelayanan Noka 0001288201882	-	-	v	-	dipenuhi
	10.11	10.13	2 mnt							
8	05/02/2023	05/02/2023		Yasin (10:21) / Bima	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke RSUD Bima	-	-	v	-	dipenuhi
	10.21	11.26	1 jam 5 mnt							
9	05/02/2023	05/02/2023		Zubaidah (11:04) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001436111223	-	-	v	-	dipenuhi
	11.04	11.06	2 mnt							
10	05/02/2023	05/02/2023		Kartini (11:15) / Dompu	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli B Syaraf ke Poli Syaraf (RSUD Dompu)	-	-	v	-	dipenuhi
	11.15	11.45	30 mnt							
11	05/02/2023	05/02/2023		Bayi Zahriatul Fitri (10:48) / Aikmel	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145206843	-	-	v	-	dipenuhi
	10.48	13.38	2 jam 50 mnt							
12	05/02/2023	05/02/2023		Bayi Fitri Yuliani (11:01) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110396983	-	-	v	-	dipenuhi
	11.01	13.40	2 jam 39 mnt							
13	05/02/2023	05/02/2023		Bayi Agustina Pratiwi (11:29) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144615036	-	-	v	-	dipenuhi
	11.29	13.56	2 jam 27 mnt							
14	05/03/2023	05/03/2023		Rabiah (8:08) / Meninting	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Jantung ke Poli Jiwa (Puskesmas Meninting)	-	-	v	-	dipenuhi
	08.08	09.05	57 mnt							

15	05/03/2023	05/03/2023		Nurcitra (8:40) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002419540942	-	-	v	-	dipenuhi
	08.40	08.42	2 mnt							
16	05/03/2023	05/03/2023		Bayi Kurniawati (8:57) / Teratak	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002847262217	-	-	v	-	dipenuhi
	08.57	09.15	18 mnt							
17	05/03/2023	05/03/2023		Adzka Alfarisi (11:32) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00020404609353	-	-	v	-	dipenuhi
	11.32	11.34	2 mnt							
18	05/03/2023	05/03/2023		Bayi Roslina (12:13) / Cakranegara	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002202304768	-	-	v	-	dipenuhi
	12.13	12.30	17 mnt							
19	05/04/2023	05/04/2023		M. Rasyid Akbar (8:03) / Kekait	Entri denda pelayanan Noka 0003501072911	-	-	v	-	dipenuhi
	08.03	08.06	3 mnt							
20	05/04/2023	05/04/2023		Damiah (8:50) / Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0003176314468	-	-	v	-	dipenuhi
	08.50	08.52	2 mnt							
21	05/05/2023	05/05/2023		Bayi Ketut Purnama Dewi (7:48) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002083985853	-	-	v	-	dipenuhi
	07.48	07.50	2 mnt							
22	05/06/2023	05/06/2023		Bayi Datul Hikam (8:36) / Kayangan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000847891585	-	-	v	-	dipenuhi
	08.36	08.56	20 mnt							
23	05/06/2023	05/06/2023		Zannurani (8:44) / Praya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144816592	-	-	v	-	dipenuhi
	08.44	08.59	15 mnt							
24	05/06/2023	05/06/2023		Bayi Anna Fitriani (9:00) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145390476	-	-	v	-	dipenuhi
	09.00	09.20	20 mnt							
25	05/06/2023	05/06/2023		L. Wisnu (8:50) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003005236258	-	-	v	-	dipenuhi
	08.50	08.55	5 mnt							
26	05/06/2023	05/06/2023		Bayi Youri (9:08) / Lombok Tengah	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001893106721	-	-	v	-	dipenuhi
	09.08	09.28	20 mnt							
27	05/06/2023	05/06/2023		Aditya Hadi (9:40) / Penimbung	Entri denda pelayanan Noka 0001883478903	-	-	v	-	dipenuhi
	09.40	09.43	3 mnt							
28	05/06/2023	05/06/2023		Bayi Siti Zulaeha (9:51) / Jonggat	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001128280127	-	-	v	-	dipenuhi
	09.51	09.52	1 mnt							
29	05/06/2023	05/06/2023		Hj. Hatimah (10:51) / Pringgabaya	Entri denda pelayanan Noka 0003279687805	-	-	v	-	dipenuhi
	10.51	10.53	2 mnt							
30	05/08/2023	05/08/2023		Nurbaya (8:12) / Batuyang	Entri denda pelayanan Noka 0003279687805	-	-	v	-	dipenuhi
	08.12	08.51	39 mnt							
31	05/08/2023	05/08/2023		Sirajudin (9:00) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0002933130789	-	-	v	-	dipenuhi
	09.00	09.02	2 mnt							

32	05/08/2023	05/08/2023		Ulfa Ruhama (9:02) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002042761959	-	-	v	-	dipenuhi
	09.02	09.04	2 mnt							
33	05/08/2023	05/08/2023		Burhanudin (9:13) / Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0001312418542	-	-	v	-	dipenuhi
	09.13	09.17	4 mnt							
34	05/08/2023	05/08/2023		Sukardi (10:48) / Batuyang	Entri denda pelayanan Noka 0003123387292	-	-	v	-	dipenuhi
	10.48	10.51	3 mnt							
35	05/08/2023	05/08/2023		Lutfi (11:35) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003291987543	-	-	v	-	dipenuhi
	11.35	11.37	2 mnt							
36	05/08/2023	05/08/2023		Bayi Malida Rahayu (12:35) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001373387635	-	-	v	-	dipenuhi
	12.35	14.17	1 jam 37 mnt							
37	05/09/2023	05/09/2023		Bayi Sri Handayani (9:10) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001312077396	-	-	v	-	dipenuhi
	09.10	10.39	1 jam 29 mnt							
38	05/09/2023	05/09/2023		Nursinah (9:11) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002194776382	-	-	v	-	dipenuhi
	09.11	09.17	6 mnt							
39	05/10/2023	05/10/2023		Bayi Santi Sartika (8:00) / Kuripan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000835721065	-	-	v	-	dipenuhi
	08.00	09.15	1 jam 15 mnt							
40	05/10/2023	05/10/2023		Bayi Suhartini (8:10) / Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000831074602	-	-	v	-	dipenuhi
	08.10	09.15	1 jam 15 mnt							
41	05/10/2023	05/10/2023		Amnatul (8:53) / Selong	Entri denda pelayanan Noka 0003137772993	-	-	v	-	dipenuhi
	08.53	08.55	22 mnt							
42	05/10/2023	05/10/2023		Bq Yuliati (9:05) / Ampenan	Entri denda pelayanan Noka 0002880942355	-	-	v	-	dipenuhi
	09.05	09.07	2 mnt							
43	05/10/2023	05/10/2023		Bayi Laelita Pratiwi (9:35) / Cakranegara	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002777347179	-	-	v	-	dipenuhi
	09.35	10.00	25 mnt							
44	05/10/2023	05/10/2023		Aryudi (12:19) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0000844892021	-	-	v	-	dipenuhi
	12.19	12.22	3 mnt							
45	05/10/2023	05/10/2023		Bayi Eva Rosdiana (13:00) / Babakan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848521517	-	-	v	-	dipenuhi
	13.00	14.00	1 jam							
46	05/11/2023	05/11/2023		Winda (8:27) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0000163531719	-	-	v	-	dipenuhi
	08.27	08.29	2 mnt							
47	05/11/2023	05/11/2023		Eka Rinanti (9:48) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002886130173	-	-	v	-	dipenuhi
	09.48	09.50	2 mnt							
48	05/11/2023	05/11/2023		Bayi Riska (10:55) / Jombang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002114051556	-	-	v	-	dipenuhi
	10.55	10.58	3 mnt							

49	05/11/2023	05/11/2023		Nurasnah (11:31) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0003062697063	-	-	v	-	dipenuhi
	11.31	11.33	2 mnt							
50	05/11/2023	05/11/2023		Nisa Fatonah (12:08) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00010783373259	-	-	v	-	dipenuhi
	12.08	12.12	4 mnt							
51	05/12/2023	05/12/2023		Arasyid (8:28) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0002317279239	-	-	v	-	dipenuhi
	08.28	08.31	3 mnt							
52	13/5/2023	13/5/2023		Bayi Jumratun (7:50) / Ampenan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001316508219	-	-	v	-	dipenuhi
	07.50	11.19	3 jam 29 mnt							
53	13/5/2023	13/5/2023		Bayi Nurhaliza (11:20) / Batulayar	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519408036	-	-	v	-	dipenuhi
	11.20	11.40	20 mnt							
54	13/5/2023	13/5/2023		M. Dahlan (11:50) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0000146616748	-	-	v	-	dipenuhi
	11.50	11.53	3 mnt							
55	15/5/2023	15/5/2023		Rubiah (8:25) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002885800825	-	-	v	-	dipenuhi
	08.25	08.28	3 mnt							
56	15/5/2023	15/5/2023		Ma'ani (9:01) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0003099036317	-	-	v	-	dipenuhi
	09.01	09.03	2 mnt							
57	15/5/2023	15/5/2023		M. Masaan (9:19) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0001451547562	-	-	v	-	dipenuhi
	09.19	09.22	3 mnt							
58	15/5/2023	15/5/2023		Bayi Mirawati (10:05) / Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002484272316	-	-	v	-	dipenuhi
	10.05	10.15	10 mnt							
59	15/5/2023	15/5/2023		Masriah (10:23) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0000145134156	-	-	v	-	dipenuhi
	10.23	10.26	3 mnt							
60	15/5/2023	15/5/2023		Dina Dwi (11:11) / Mantang	Entri denda pelayanan Noka 0003289449262	-	-	v	-	dipenuhi
	11.11	11.12	1 mnt							
61	15/5/2023	15/5/2023		Hj. Ely (12:26) / Labuapi	Entri denda pelayanan Noka 0001441597523	-	-	v	-	dipenuhi
	12.26	12.30	4 mnt							
62	16/5/2023	16/5/2023		Abraham Yamudin (9:15) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001430615182	-	-	v	-	dipenuhi
	09.15	09.17	2 mnt							
63	16/5/2023	16/5/2023		Ghozi Muhammad (9:25) / Jereweh	Entri denda pelayanan Noka 00027670077586	-	-	v	-	dipenuhi
	09.25	09.27	2 mnt							
64	16/5/2023	16/5/2023		Bayi Eri Fitria Rosita (10:00) / Pringgarata	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522694116	-	-	v	-	dipenuhi
	10.00	10.02	2 mnt							
65	16/5/2023	16/5/2023		Rohmatul Hajiriah (10:02) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522694274	-	-	v	-	dipenuhi
	10.02	10.05	3 mnt							

66	16/5/2023	16/5/2023		Bayi Rusdiati Khairo (10:05) / Lembar	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522837846	-	-	v	-	dipenuhi
	10.05	10.10	5 mnt							
67	17/5/2023	17/5/2023		Bayi Rahmiati (8:27) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002818525623	-	-	v	-	dipenuhi
	08.27	08.47	20 mnt							
68	17/5/2023	17/5/2023		Murdi (8:46) / Tanak Beak	Entri denda pelayanan Noka 0001881706533	-	-	v	-	dipenuhi
	08.46	08.50	4 mnt							
69	17/5/2023	17/5/2023		Bayi Setiawati (9:06) / Pujut	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000832940043	-	-	v	-	dipenuhi
	09.06	11.06	2 jam							
70	17/5/2023	17/5/2023		Mega Sintiwati (9:10) / Jakarta	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003313795779	-	-	v	-	dipenuhi
	09.10	11.10	2 jam							
71	17/5/2023	17/5/2023		Sumiati (9:17) / Pringgasela	Entri denda pelayanan Noka 0003509541551	-	-	v	-	dipenuhi
	09.17	11.17	2 mnt							
72	19/5/2023	19/5/2023		Bayi Siti Komala (8:40) / Labuapi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002662564915	-	-	v	-	dipenuhi
	08.40	08.45	5 mnt							
73	19/5/2023	19/5/2023		Bayi Nina Fitria (9:10) / Jonggat	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001270751681	-	-	v	-	dipenuhi
	09.10	13.00	2 jam 50 mnt							
74	19/5/2023	19/5/2023		Murtiah (9:44) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0003502159536	-	-	v	-	dipenuhi
	09.44	09.46	2 mnt							
75	20/5/2023	20/5/2023		Bayi Suryani (8:00) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001303343447	-	-	v	-	dipenuhi
	08.00	09.00	1 jam							
76	20/5/2023	20/5/2023		Fatmah (8:05) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0002271084917	-	-	v	-	dipenuhi
	08.05	08.07	2 mnt							
77	20/5/2023	20/5/2023		Fazqia (8:19) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002957271783	-	-	v	-	dipenuhi
	08.19	09.42	1 jam 23 mnt							
78	20/5/2023	20/5/2023		Fatmawati (9:27) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002270868096	-	-	v	-	dipenuhi
	09.27	09.43	14 mnt							
79	22/5/2023	22/5/2023		Vianny Anasthasia (11:50) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002683773516	-	-	v	-	dipenuhi
	11.50	13.33	1 jam 43 mnt							
80	22/5/2023	22/5/2023		Anggin Risna (11:58) / Selong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003070704969	-	-	v	-	dipenuhi
	11.58	13.34	1 jam 36 mnt							
81	23/5/2023	23/5/2023		Ramdani (8:18) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001842112124	-	-	v	-	dipenuhi
	08.18	08.20	2 mnt							
82	23/5/2023	23/5/2023		Ang So Lan (9:03) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002942736862	-	-	v	-	dipenuhi
	09.03	09.07	4 mnt							

83	23/5/2023	23/5/2023		Ika Armila (9:12) / Loteng	Entri denda pelayanan Noka 000330936779	-	-	v	-	dipenuhi
	09.12	09.15	3 mnt							
84	23/5/2023	23/5/2023		Nursahnim (9:41) / Batu Nyale	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003578713179	-	-	v	-	dipenuhi
	09.41	09.43	2 mnt							
85	23/5/2023	23/5/2023		Nisaun (11:57) / Batu Nyale	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003578713179	-	-	v	-	dipenuhi
	11.57	11.59	2 mnt							
86	23/5/2023	23/5/2023		M Gufinda (12:05) / Kubu Raya	Entri denda pelayanan Noka 0002427813696	-	-	v	-	dipenuhi
	12.05	12.08	3 mnt							
87	23/5/2023	23/5/2023		Widya Oktania (12:13) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001575583042	-	-	v	-	dipenuhi
	12.13	12.15	2 mnt							
88	24/5/2023	24/5/2023		Razell (8:38) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002048898442	-	-	v	-	dipenuhi
	08.38	08.41	3 mnt							
89	24/5/2023	24/5/2023		Achmad Marwi (8:42) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001787880464	-	-	v	-	dipenuhi
	08.42	08.46	4 mnt							
90	24/5/2023	24/5/2023		Zulfani (8:50) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002044098729	-	-	v	-	dipenuhi
	08.50	08.58	8 mnt							
91	24/5/2023	24/5/2023		Lalu Ilham (8:59) / Gangga	Entri denda pelayanan Noka 0002326060618	-	-	v	-	dipenuhi
	08.59	09.06	7 mnt							
92	24/5/2023	24/5/2023		Wahidatullah (9:17) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0003101176934	-	-	v	-	dipenuhi
	09.17	09.20	3 mnt							
93	24/5/2023	24/5/2023		Pati (9:23) / Keruak	Entri denda pelayanan Noka 0003304292591	-	-	v	-	dipenuhi
	09.23	09.26	3 mnt							
94	24/5/2023	24/5/2023		Mursidi (9:43) / Pringgasela	Entri denda pelayanan Noka 0002445262086	-	-	v	-	dipenuhi
	09.43	10.00	7 mnt							
95	24/5/2023	24/5/2023		Ida Ayu Putriani (11:45) / Lingsar	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001576272677	-	-	v	-	dipenuhi
	11.45	12.00	15 mnt							
96	25/5/2023	25/5/2023		Ruslin (8:40) / Dompu	Pasien BPJS : Menanyakan alur rujukan BPJS Poli Bedah Umum	-	-	v	-	dipenuhi
	08.40	08.41	1 mnt							
97	25/5/2023	25/5/2023		Cindy Verra (10:20) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000068889688	-	-	v	-	dipenuhi
	10.20	11.00	40 mnt							
98	26/5/2023	26/5/2023		Tri Minarti (7:51) / Sumbawa	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002817892451	-	-	v	-	dipenuhi
	07.51	08.00	9 mnt							
99	26/5/2023	26/5/2023		Zafira Nur Azkiya (8:07) / Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0003132679184	-	-	v	-	dipenuhi
	08.07	08.09	2 mnt							

100	26/5/2023	26/5/2023		Maspurah (9:54) / Sigerongan	Entri denda pelayanan Noka 0002444764228	-	-	v	-	dipenuhi
	09.54	09.56	2 mnt							
101	27/5/2023	27/5/2023		Hety Sulastri (8:25) / Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0002057981106	-	-	v	-	dipenuhi
	08.25	08.28	3 mnt							
102	27/5/2023	27/5/2023		Pipin Desi (8:31) / Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0001899942491	-	-	v	-	dipenuhi
	08.31	08.35	4 mnt							
103	27/5/2023	27/5/2023		Bayi Rabitah (9:14) / Sekotong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001578283277	-	-	v	-	dipenuhi
	09.14	11.24	10 mnt							
104	29/5/2023	29/5/2023		Ira Ramdaningsih (7:52) / Gunung Sari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002177859148	-	-	v	-	dipenuhi
	07.52	08.15	23 mnt							
105	29/5/2023	29/5/2023		Fitri Kurnia Ningsih (8:35) / Lingsar	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online Bedah Onkologi ke RSHK	-	-	v	-	dipenuhi
	08.35	08.40	5 mnt							
106	29/5/2023	29/5/2023		Kemin (8:40) / Pujut	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online poli THT - KL ke RSUD Praya	-	-	v	-	dipenuhi
	08.40	08.45	5 mnt							
107	29/5/2023	29/5/2023		Naya Salwa (8:45) / Terara	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online Poli Saraf ke RSI Namira	-	-	v	-	dipenuhi
	08.45	09.00	15 mnt							
108	29/5/2023	29/5/2023		Marjan (9:30) / Sengkol	Entri denda pelayanan Noka 0003174050788	-	-	v	-	dipenuhi
	09.30	09.35	5 mnt							
109	29/5/2023	29/5/2023		Baiq Ira Erlina (9:36) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001870872939	-	-	v	-	dipenuhi
	09.36	09.38	2 mnt							
110	29/5/2023	29/5/2023		Laili Sukriatin (10:40) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002319744914	-	-	v	-	dipenuhi
	10.40	10.44	4 mnt							
111	29/5/2023	29/5/2023		Ida Ayu Purwita (12:55) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002034222737	-	-	v	-	dipenuhi
	12.55	12.57	2 mnt							
112	29/5/2023	29/5/2023		Yeni Indrawati (13:01) / Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000843308774	-	-	v	-	dipenuhi
	13.01	13.02	1 mnt							
113	30/5/2023	30/5/2023		Suarni (7:50) / Lotim	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online ke RS Soedjono	-	-	v	-	dipenuhi
	07.50	08.15	25 mnt							
114	30/5/2023	30/5/2023		Rohidayanti (8:20) / Labuapi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002240068375	-	-	v	-	dipenuhi
	08.20	08.22	2 mnt							
115	30/5/2023	30/5/2023		Saleh (8:22) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0002764440459	-	-	v	-	dipenuhi
	08.22	08.28	6 mnt							
116	30/5/2023	30/5/2023		I Nyoman Putra (8:51) / Gunung Sari	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online ke RS Wira Bhakti	-	-	v	-	dipenuhi
	08.51	09.00	9 mnt							

117	30/5/2023	30/5/2023		H Abdullah (9:20) / Selagik Utara	Entri denda pelayanan Noka 0002262993851	-	-	v	-	dipenuhi
	09.20	09.24	4 mnt							
118	30/5/2023	30/5/2023		Soekina (10:00) / Surabaya	Entri denda pelayanan Noka 0002697353943	-	-	v	-	dipenuhi
	10.00	10.02	2 mnt							
119	30/5/2023	30/5/2023		Bayi Esti Maryani (14:00) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003279801407	-	-	v	-	dipenuhi
	14.00	14.30	30 mnt							
120	30/5/2023	30/5/2023		Bayi Hariati (14:06) / Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003283236382	-	-	v	-	dipenuhi

	14.06	14.36	30 mnt							
121	31/5/2023	31/5/2023		Ayu Yusnita (8:12) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0001195874526	-	-	v	-	dipenuhi
	08.12	08.16	4 mnt							
122	31/5/2023	31/5/2023		Minggahadi (8:18) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003299851732	-	-	v	-	dipenuhi
	08.18	08.20	2 mnt							
123	31/5/2023	31/5/2023		Nurlailah (8:38) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002476377819	-	-	v	-	dipenuhi
	08.38	08.40	2 mnt							

PEMERINTAH PROVINSI
NUSATENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UIN DAIRU

Mataran, Juni 2023
Direktur RSUD Provinsi NTB
Dr. H. E. Herman Mahaputra, M.Kes., MH
NIP. 196811102001121003



FORMAT LAPORAN PERTANYAAN MASYARAKAT

NO	TGL	NAMA	ALAMAT	HP	PERTANYAAN	TINDAK LANJUT
1	05/02/2023	Toto Adriyanto (8:03)	Dsn Agung		Entri denda pelayanan Noka 0002092144217	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
2	05/02/2023	Hj. Mastah (8:06)	Kediri		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan BPJS cek kartu BPJS	Menindaklanjuti langsung oleh PIPP RSUD Provinsi NTB
3	05/02/2023	Mashur (7:30)	Pringgabaya		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan pasien dibantu membuat rujukan online ke RSI Namira	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Namira
4	05/02/2023	Suwilin (8:39)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001958712748	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
5	05/02/2023	Zakiah (8:48)	Batu Layar		Entri denda pelayanan Noka 0001290269046	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
6	05/02/2023	Arifat (8:48)	Sumbawa		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke RS Asy-Syifa Sumbawa	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Asy-Syifa Sumbawa
7	05/02/2023	Tajudin (10:11)	Sengkol		Entri denda pelayanan Noka 0001288201882	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
8	05/02/2023	Yasin (10:21)	Bima		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke RSUD Bima	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Bima
9	05/02/2023	Zubaidah (11:04)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001436111223	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
10	05/02/2023	Kartini (11:15)	Dompu		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli B Syaraf ke Poli Syaraf (RSUD Dompu)	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Dompu
11	05/02/2023	Zahriatul Fitri (10:48)	Aikmel		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145206843	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
12	05/02/2023	Fitri Yuliani (11:01)	Dompu		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110396983	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
13	05/02/2023	Agustina Pratiwi (11:29)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144615036	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
14	05/03/2023	Rabiah (8:08)	Meninting		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Jantung ke Poli Jiwa (Puskesmas Meninting)	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC Puskesmas Meninting
15	05/03/2023	Nurcitra (8:40)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002419540942	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
16	05/03/2023	Kurniawati (8:57)	Teratak		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002847262217	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
17	05/03/2023	Adzka Alfarisi (11:32)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 00020404609353	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
18	05/03/2023	Roslina (12:13)	Cakranegara		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002202304768	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
19	05/04/2023	M. Rasyid Akbar (8:03)	Kekait		Entri denda pelayanan Noka 0003501072911	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
20	05/04/2023	Damiah (8:50)	Lingsar		Entri denda pelayanan Noka 0003176314468	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
21	05/05/2023	Ketut Purnama Dewi (7:48)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002083985853	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
22	05/06/2023	Bayi Datul Hikam (8:36)	Kayangan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000847891585	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

23	05/06/2023	Zannurani (8:44)	Praya		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144816592	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
24	05/06/2023	Bayi Anna Fitriani (9:00)	Dompu		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145390476	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
25	05/06/2023	L. Wisnu (8:50)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0003005236258	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
26	05/06/2023	Bayi Youri (9:08)	Lombok Tengah		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001893106721	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
27	05/06/2023	Aditya Hadi (9:40)	Penimbung		Entri denda pelayanan Noka 0001883478903	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
28	05/06/2023	Bayi Siti Zulaeha (9:51)	Jonggat		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001128280127	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
29	05/06/2023	Hj. Hatimah (10:51)	Pringgabaya		Entri denda pelayanan Noka 0003279687805	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
30	05/08/2023	Nurbaya (8:12)	Batuyang		Entri denda pelayanan Noka 0003279687805	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
31	05/08/2023	Sirajudin (9:00)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0002933130789	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
32	05/08/2023	Ulfia Ruhama (9:02)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002042761959	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
33	05/08/2023	Burhanudin (9:13)	Dompu		Entri denda pelayanan Noka 0001312418542	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
34	05/08/2023	Sukardi (10:48)	Batuyang		Entri denda pelayanan Noka 0003123387292	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
35	05/08/2023	Lutfi (11:35)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0003291987543	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
36	05/08/2023	Bayi Malida Rahayu (12:35)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001373387635	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
37	05/09/2023	Bayi Sri Handayani (9:10)	Dompu		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001312077396	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
38	05/09/2023	Nursinah (9:11)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002194776382	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
39	05/10/2023	Bayi Santi Sartika (8:00)	Kuripan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000835721065	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
40	05/10/2023	Bayi Suhartini (8:10)	Kediri		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000831074602	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
41	05/10/2023	Amnatul (8:53)	Selong		Entri denda pelayanan Noka 0003137772993	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
42	05/10/2023	Bq Yuliati (9:05)	Ampenan		Entri denda pelayanan Noka 0002880942355	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
43	05/10/2023	Bayi Laelita Pratiwi (9:35)	Cakranegara		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002777347179	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
44	05/10/2023	Aryudi (12:19)	Bima		Entri denda pelayanan Noka 0000844892021	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
45	05/10/2023	Bayi Eva Rosdiana (13:00)	Babakan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848521517	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
46	05/11/2023	Winda (8:27)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0000163531719	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

47	05/11/2023	Eka Rinanti (9:48)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002886130173	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
48	05/11/2023	Bayi Riska (10:55)	Jombang		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002114051556	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
49	05/11/2023	Nurasnah (11:31)	Bima		Entri denda pelayanan Noka 0003062697063	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
50	05/11/2023	Nisa Fatonah (12:08)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 00010783373259	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
51	05/12/2023	Arasyid (8:28)	Bima		Entri denda pelayanan Noka 0002317279239	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
52	13/5/2023	Bayi Jumratun (7:50)	Ampenan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001316508219	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
53	13/5/2023	Bayi Nurhaliza (11:20)	Batulayar		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519408036	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
54	13/5/2023	M. Dahlan (11:50)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0000146616748	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
55	15/5/2023	Rubiah (8:25)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002885800825	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
56	15/5/2023	Ma'ani (9:01)	Bima		Entri denda pelayanan Noka 0003099036317	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
57	15/5/2023	M. Masaan (9:19)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0001451547562	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
58	15/5/2023	Bayi Mirawati (10:05)	Kediri		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002484272316	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
59	15/5/2023	Masriah (10:23)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0000145134156	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
60	15/5/2023	Dina Dwi (11:11)	Mantang		Entri denda pelayanan Noka 0003289449262	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
61	15/5/2023	Hj. Ely (12:26)	Labuapi		Entri denda pelayanan Noka 0001441597523	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
62	16/5/2023	Abraham Yamudin (9:15)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001430615182	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
63	16/5/2023	Ghozi Muhammad (9:25)	Jereweh		Entri denda pelayanan Noka 00027670077586	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
64	16/5/2023	Bayi Eri Fitria Rosita (10:00)	Pringgarata		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522694116	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
65	16/5/2023	Rohmatul Hajiriah (10:02)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522694274	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
66	16/5/2023	Bayi Rusdiati Khairo (10:05)	Lembar		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522837846	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
67	17/5/2023	Bayi Rahmiati (8:27)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002818525623	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
68	17/5/2023	Murdi (8:46)	Tanak Beak		Entri denda pelayanan Noka 0001881706533	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
69	17/5/2023	Bayi Setiawati (9:06)	Pujut		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000832940043	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
70	17/5/2023	Mega Sintiwati (9:10)	Jakarta		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003313795779	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

71	17/5/2023	Sumiati (9:17)	Pringgasela		Entri denda pelayanan Noka 0003509541551	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
72	19/5/2023	Bayi Siti Komala (8:40)	Labuapi		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002662564915	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
73	19/5/2023	Bayi Nina Fitria (9:10)	Jonggat		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001270751681	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
74	19/5/2023	Murtiah (9:44)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0003502159536	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
75	20/5/2023	Bayi Suryani (8:00)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001303343447	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
76	20/5/2023	Fatmah (8:05)	Praya		Entri denda pelayanan Noka 0002271084917	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
77	20/5/2023	Fazqia (8:19)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002957271783	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
78	20/5/2023	Fatmawati (9:27)	Dompu		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002270868096	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
79	22/5/2023	Vianny Anasthasia (11:50)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002683773516	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
80	22/5/2023	Anggin Risna (11:58)	Selong		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003070704969	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
81	23/5/2023	Ramdani (8:18)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001842112124	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
82	23/5/2023	Ang So Lan (9:03)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002942736862	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
83	23/5/2023	Ika Armila (9:12)	Loteng		Entri denda pelayanan Noka 000330936779	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
84	23/5/2023	Nursahnim (9:41)	Batu Nyale		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003578713179	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
85	23/5/2023	Nisaun (11:57)	Batu Nyale		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003578713179	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
86	23/5/2023	M Gufinda (12:05)	Kubu Raya		Entri denda pelayanan Noka 0002427813696	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
87	23/5/2023	Widya Oktania (12:13)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001575583042	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
88	24/5/2023	Razell (8:38)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002048898442	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
89	24/5/2023	Achmad Marwi (8:42)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001787880464	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
90	24/5/2023	Zulfani (8:50)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002044098729	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
91	24/5/2023	Lalu Ilham (8:59)	Gangga		Entri denda pelayanan Noka 0002326060618	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
92	24/5/2023	Wahidatullah (9:17)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0003101176934	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
93	24/5/2023	Pati (9:23)	Keruak		Entri denda pelayanan Noka 0003304292591	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
94	24/5/2023	Mursidi (9:43)	Pringgasela		Entri denda pelayanan Noka 0002445262086	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

95	24/5/2023	Ida Ayu Putriani (11:45)	Lingsar		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001576272677	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
96	25/5/2023	Ruslin (8:40)	Dompu		Pasien BPJS : Menanyakan alur rujukan BPJS Poli Bedah Umum	
97	25/5/2023	Cindy Verra (10:20)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000068889688	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
98	26/5/2023	Tri Minarti (7:51)	Sumbawa		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002817892451	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
99	26/5/2023	Zafira Nur Azkiya (8:07)	Narmada		Entri denda pelayanan Noka 0003132679184	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
100	26/5/2023	Maspurah (9:54)	Sigerongan		Entri denda pelayanan Noka 0002444764228	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
101	27/5/2023	Hety Sulastri (8:25)	Narmada		Entri denda pelayanan Noka 0002057981106	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
102	27/5/2023	Pipin Desi (8:31)	Dompu		Entri denda pelayanan Noka 0001899942491	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
103	27/5/2023	Bayi Rabitah (9:14)	Sekotong		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001578283277	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
104	29/5/2023	Ira Ramdaningsih (7:52)	Gunung Sari		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002177859148	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
105	29/5/2023	Fitri Kurnia Ningsih (8:35)	Lingsar		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online Bedah Onkologi ke RSHK	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSHK
106	29/5/2023	Kemin (8:40)	Pujut		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online poli THT - KL ke RSUD Praya	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Praya
107	29/5/2023	Naya Salwa (8:45)	Terara		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online Poli Saraf ke RSI Namira	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSI Namira
108	29/5/2023	Marjan (9:30)	Sengkol		Entri denda pelayanan Noka 0003174050788	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
109	29/5/2023	Baiq Ira Erlina (9:36)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001870872939	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
110	29/5/2023	Laili Sukriatin (10:40)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002319744914	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
111	29/5/2023	Ida Ayu Purwita (12:55)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002034222737	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
112	29/5/2023	Yeni Indrawati (13:01)	Bima		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000843308774	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
113	30/5/2023	Suarni (7:50)	Lotim		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online ke RS Soedjono	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Soedjono
114	30/5/2023	Rohidayanti (8:20)	Labuapi		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002240068375	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
115	30/5/2023	Saleh (8:22)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0002764440459	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
116	30/5/2023	I Nyoman Putra (8:51)	Gunung Sari		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online ke RS Wira Bhakti	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Wira Bhakti
117	30/5/2023	H Abdullah (9:20)	Selagik Utara		Entri denda pelayanan Noka 0002262993851	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
118	30/5/2023	Soekina (10:00)	Surabaya		Entri denda pelayanan Noka 0002697353943	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

119	30/5/2023	Bayi Esti Maryani (14:00)	Tanjung		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003279801407	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
120	30/5/2023	Bayi Hariati (14:06)	Kediri		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003283236382	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
121	31/5/2023	Ayu Yusnita (8:12)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0001195874526	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
122	31/5/2023	Minggahadi (8:18)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0003299851732	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
123	31/5/2023	Nurlailah (8:38)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002476377819	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

PEMERINTAH PROVINSI
NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UNION DAERAH

Mataram, Juni 2023
Direktur RSUD Provinsi NTB

W. G. Herman Mahaputra, M.Kes., MH

NIP. 196811102001121003



LAPORAN BULAN MEI 2023

PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

NO	NAMA DAN ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				TINDAK LANJUT
			BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIKECUALIKAN	
1	Toto Adriyanto (8:03) / Dsn Agung	Entri denda pelayanan Noka 0002092144217	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
2	Hj. Mastah (8:06) / Kediri	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan BPJS cek kartu BPJS	-	-	v	-	Menindaklanjuti langsung oleh PIPP RSUD Provinsi NTB
3	Mashur (7:30) / Pringgabaya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan pasien dibantu membuat rujukan online ke RSI Namira	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Namira
4	Suwilin (8:39) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001958712748	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
5	Zakiah (8:48) / Batu Layar	Entri denda pelayanan Noka 0001290269046	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
6	Arifat (8:48) / Sumbawa	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke RS Asy-Syifa Sumbawa	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Asy-Syifa Sumbawa
7	Tajudin (10:11) / Sengkol	Entri denda pelayanan Noka 0001288201882	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
8	Yasin (10:21) / Bima	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke RSUD Bima	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Bima
9	Zubaidah (11:04) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001436111223	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
10	Kartini (11:15) / Dompu	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli B Syaraf ke Poli Syaraf (RSUD Dompu)	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Dompu
11	Zahriatul Fitri (10:48) / Aikmel	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145206843	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
12	Fitri Yuliani (11:01) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110396983	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
13	Agustina Pratiwi (11:29) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144615036	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
14	Rabiah (8:08) / Meninting	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Jantung ke Poli Jiwa (Puskesmas Meninting)	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC Puskesmas Meninting
15	Nurcitra (8:40) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002419540942	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
16	Kurniawati (8:57) / Teratak	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002847262217	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
17	Adzka Alfarisi (11:32) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00020404609353	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
18	Roslina (12:13) / Cakranegara	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002202304768	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
19	M. Rasyid Akbar (8:03) / Kekait	Entri denda pelayanan Noka 0003501072911	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
20	Damiah (8:50) / Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0003176314468	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
21	Ketut Purnama Dewi (7:48) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002083985853	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

22	Bayi Datul Hikam (8:36) / Kayangan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000847891585	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
23	Zannurani (8:44) / Praya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144816592	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
24	Bayi Anna Fitriani (9:00) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145390476	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
25	L. Wisnu (8:50) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003005236258	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
26	Bayi Youri (9:08) / Lombok Tengah	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001893106721	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
27	Aditya Hadi (9:40) / Penimbung	Entri denda pelayanan Noka 0001883478903	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
28	Bayi Siti Zulaeha (9:51) / Jonggat	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001128280127	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
29	Hj. Hatimah (10:51) / Pringgabaya	Entri denda pelayanan Noka 0003279687805	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
30	Nurbaya (8:12) / Batuyang	Entri denda pelayanan Noka 0003279687805	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
31	Sirajudin (9:00) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0002933130789	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
32	Ulfia Ruhama (9:02) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002042761959	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
33	Burhanudin (9:13) / Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0001312418542	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
34	Sukardi (10:48) / Batuyang	Entri denda pelayanan Noka 0003123387292	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
35	Lutfi (11:35) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003291987543	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
36	Bayi Malida Rahayu (12:35) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001373387635	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
37	Bayi Sri Handayani (9:10) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001312077396	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
38	Nursinah (9:11) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002194776382	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
39	Bayi Santi Sartika (8:00) / Kuripan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000835721065	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
40	Bayi Suhartini (8:10) / Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000831074602	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
41	Amnatul (8:53) / Selong	Entri denda pelayanan Noka 0003137772993	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
42	Bq Yuliati (9:05) / Ampenan	Entri denda pelayanan Noka 0002880942355	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
43	Bayi Laelita Pratiwi (9:35) / Cakranegara	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002777347179	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
44	Aryudi (12:19) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0000844892021	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
45	Bayi Eva Rosdiana (13:00) / Babakan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848521517	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

46	Winda (8:27) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0000163531719	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
47	Eka Rinanti (9:48) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002886130173	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
48	Bayi Riska (10:55) / Jombang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002114051556	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
49	Nurasnah (11:31) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0003062697063	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
50	Nisa Fatonah (12:08) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00010783373259	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
51	Arasyid (8:28) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0002317279239	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
52	Bayi Jumratun (7:50) / Ampenan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001316508219	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
53	Bayi Nurhaliza (11:20) / Batulayar	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003519408036	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
54	M. Dahlan (11:50) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0000146616748	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
55	Rubiah (8:25) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002885800825	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
56	Ma'ani (9:01) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0003099036317	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
57	M. Masaan (9:19) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0001451547562	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
58	Bayi Mirawati (10:05) / Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002484272316	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
59	Masriah (10:23) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0000145134156	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
60	Dina Dwi (11:11) / Mantang	Entri denda pelayanan Noka 0003289449262	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
61	Hj. Ely (12:26) / Labuapi	Entri denda pelayanan Noka 0001441597523	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
62	Abraham Yamudin (9:15) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001430615182	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
63	Ghozi Muhammad (9:25) / Jereweh	Entri denda pelayanan Noka 00027670077586	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
64	Bayi Eri Fitria Rosita (10:00) / Pringgarata	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522694116	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
65	Rohmatul Hajiriah (10:02) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522694274	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
66	Bayi Rusdiati Khairo (10:05) / Lembar	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003522837846	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
67	Bayi Rahmiati (8:27) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002818525623	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
68	Murdi (8:46) / Tanak Beak	Entri denda pelayanan Noka 0001881706533	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
69	Bayi Setiawati (9:06) / Pujut	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000832940043	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

70	Mega Sintiawati (9:10) / Jakarta	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003313795779	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
71	Sumiati (9:17) / Pringgasela	Entri denda pelayanan Noka 0003509541551	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
72	Bayi Siti Komala (8:40) / Labuapi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002662564915	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
73	Bayi Nina Fitria (9:10) / Jonggat	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001270751681	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
74	Murtiah (9:44) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0003502159536	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
75	Bayi Suryani (8:00) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001303343447	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
76	Fatmah (8:05) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0002271084917	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
77	Fazqia (8:19) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002957271783	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
78	Fatmawati (9:27) / Dompu	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002270868096	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
79	Vianny Anasthasia (11:50) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002683773516	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
80	Anggin Risna (11:58) / Selong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003070704969	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
81	Ramdani (8:18) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001842112124	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
82	Ang So Lan (9:03) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002942736862	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
83	Ika Armila (9:12) / Loteng	Entri denda pelayanan Noka 000330936779	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
84	Nursahnim (9:41) / Batu Nyale	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003578713179	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
85	Nisaun (11:57) / Batu Nyale	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003578713179	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
86	M Gufinda (12:05) / Kubu Raya	Entri denda pelayanan Noka 0002427813696	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
87	Widya Oktania (12:13) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001575583042	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
88	Razell (8:38) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002048898442	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
89	Achmad Marwi (8:42) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001787880464	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
90	Zulfani (8:50) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002044098729	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
91	Lalu Ilham (8:59) / Gangga	Entri denda pelayanan Noka 0002326060618	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
92	Wahidatullah (9:17) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0003101176934	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
93	Pati (9:23) / Keruak	Entri denda pelayanan Noka 0003304292591	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan

94	Mursidi (9:43) / Pringgasela	Entri denda pelayanan Noka 0002445262086	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
95	Ida Ayu Putriani (11:45) / Lingsar	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001576272677	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
96	Ruslin (8:40) / Dompu	Pasien BPJS : Menanyakan alur rujukan BPJS Poli Bedah Umum	-	-	v	-	
97	Cindy Verra (10:20) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000068889688	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
98	Tri Minarti (7:51) / Sumbawa	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002817892451	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
99	Zafira Nur Azkiya (8:07) / Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0003132679184	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
100	Maspurah (9:54) / Sigerongan	Entri denda pelayanan Noka 0002444764228	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
101	Hety Sulastri (8:25) / Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0002057981106	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
102	Pipin Desi (8:31) / Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0001899942491	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
103	Bayi Rabitah (9:14) / Sekotong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001578283277	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
104	Ira Ramdaningsih (7:52) / Gunung Sari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002177859148	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
105	Fitri Kurnia Ningsih (8:35) / Lingsar	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online Bedah Onkologi ke RSHK	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSHK
106	Kemin (8:40) / Pujut	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online poli THT - KL ke RSUD Praya	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Praya
107	Naya Salwa (8:45) / Terara	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online Poli Saraf ke RSI Namira	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSI Namira
108	Marjan (9:30) / Sengkol	Entri denda pelayanan Noka 0003174050788	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
109	Baiq Ira Erlina (9:36) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001870872939	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
110	Laili Sukriatin (10:40) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002319744914	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
111	Ida Ayu Purwita (12:55) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002034222737	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
112	Yeni Indrawati (13:01) / Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000843308774	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
113	Suarni (7:50) / Lotim	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online ke RS Soedjono	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Soedjono
114	Rohidayanti (8:20) / Labuapi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002240068375	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
115	Saleh (8:22) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0002764440459	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
116	I Nyoman Putra (8:51) / Gunung Sari	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan online membantu membuat rujukan online ke RS Wira Bhakti	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Wira Bhakti
117	H Abdullah (9:20) / Selagik Utara	Entri denda pelayanan Noka 0002262993851	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan

118	Soekina (10:00) / Surabaya	Entri denda pelayanan Noka 0002697353943	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
119	Bayi Esti Maryani (14:00) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003279801407	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
120	Bayi Hariati (14:06) / Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003283236382	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
121	Ayu Yusnita (8:12) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0001195874526	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
122	Minggahadi (8:18) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003299851732	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan
123	Nurlailah (8:38) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002476377819	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan

Mataram, Juni 2023
Direktur RSUD Provinsi NTB



dr. H. I. Hermanto Mahaputra, M. Kes., MH
NIP. 196811102001121003



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2023

BULAN : MEI 2023

NO	ASAL PENGADUAN	SARANA PENGADUAN					ISI PENGADUAN	TGL PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	KODE PENGADUAN	KET
		SMS CENTER	KOTAK SARAN	PENGADUAN LANGSUNG	PENGADUAN SOSIAL MEDIA (WEBSITE/FB/WA)	SURAT					
1	Pengaduan Langsung	-	-	v	-	-	Nama Pengadu : L. Hamzi, No Hp : - , Alamat : Mataram. Pengaduan tentang pelayanan Security di gedung Onkologi terpadu. Pasien mengadukan security yang ada di gedung Onkologi Terpadu menolak pasien yang melakukan pendaftaran online di web RS. Padahal sebelumnya pasien sudah konfirmasi ke petugas loket dan informasi bahwa pendaftaran online di Web RS diterima. Sarannya, mohon disinkronkan antara informasi yang ada di gedung onkologi dengan gedung mainhall agar pasien tidak bingung dan bolak-balik.	08/05/2023 (10:00-10:15)	Diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian terkait. Terjadi miskomunikasi antara pasien dengan security dan pasien langsung difasilitasi dan dilayani di Unit Onkologi terpadu.	Pelayanan Security	selesai
		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : anonim (pengadu tidak ingin menyebutkan identitas). Pengaduan mengenai 1. Loket Lansia : pengadu mewakili teman-teman lansia, kecepatan pelayanan tolong ditingkatkan karena pelayanan loket 1 lama. Petugas di Loket 1 tolong di rolling (petugas laki-laki yang sudah berumur). 2. Poli Urologi : Pasien tidak pernah dilayani dokter spesialis dan selalu dilayani oleh asistennya, diamati sekitar 3-4 bulan.	20/5/2023 (9:15-9:20)	Pengaduan diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian MPP	Pelayanan Loket dan Rawat Jalan Poli Urologi	selesai
		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : Hafiz, No Hp : 081907237017, Alamat : Pringgarata - Lombok Tengah. Pengaduan mengenai pelayanan Rawat Jalan Bedah Onkologi. Mengadukan bahwa pasien datang pagi jam 8 tidak dilayani dengan baik. Pasien diminta menunggu lama dengan alasan Map Rekam Medis belum datang, ternyata setelah lama menunggu Map nya sudah ada di meja. Kemudian cara melayani pasien tolong dievaluasi. Perawat menjawab pasien dengan singkat dan pedas. Pasien yang ingin bertanya bingung dan sungkan karena tidak dijawab dengan ramah.	25/5/2023 (12:15-12:30)	Diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian MPP	Rawat Jalan Poli Onkologi	selesai
2	SMS Center	v	-	-	-	-	Nihil				
3	Kotak Saran	-	v	-	-	-	Nihil				
4	Pengaduan Media Sosial (Website/FB/WA)	-	-	-	v	-	Nama Pengadu : Dontaska, No Hp : - , Username IG : dontaska_ , Alamat : Lembuak, Narmada. Pengaduan tentang pelayanan di HCU VIP IGD Terpadu. Pasien atas nama Abdur Rais, SH, pekerjaan PNS. Mengadukan tentang pemasangan selang NGT karena perawat jaga kesulitan untuk memasang alat tersebut. Alat sempat dicabut pasang lalu meminta bantuan perawat di ruang atas untuk membantu.	17/5/2023 (8:57-9:00) melalui Instagram	Diteruskan dan ditindaklanjuti dengan melakukan edukasi keluarga yang jaga dan observasi kondisi pasien. Penanganan sudah dilakukan sesuai SOP yang berlaku. Informasi diteruskan dari dr. Adi.	Rawat Inap HCU	selesai
		-	-	-	v	-	Nama : Ismu, No Hp : -, Username IG : ismuuuuu, Alamat : -. Pengaduan tentang pelayanan pasien di ruang VIP Mangku Sakti. Pasien dirawat di Mangku Sakti kamar no 103 mendapat pelayanan kurang nyaman terkait penentuan operasi yang batal dilakukan karena informasi dari perawat ada miskomunikasi antara dokter Anestesi dan dokter Bedah Tulang terkait ruang pasca operasi yang sudah disiapkan yaitu HCU, ternyata yang seharusnya adalah ruang ICU dan ruang tersebut belum tersedia. Pasien harus menunggu sampai senin depan, dan pasien sudah dua minggu di ruang 103 dan masih harus menunggu lagi.	17/5/2023 (12:14 -12:40) melalui Insatgram	Diteruskan dan ditindaklanjuti ke unit terkait. Sesuai hasil assesment atau penilaian DPJP sebelum melakukan tindakan, ternyata diketahui tindakan operasi memiliki resiko tinggi sehingga diperlukan dukungan ruang ICU yang memadai. Koordinasi lanjut telah dilakukan dan diupayakan penjadwalan operasi pada hari Jumat dengan mempertimbangkan kondisi pasien & kesiapan ICU.	Rawat Inap Mangku Sakti	selesai

		-	-	-	v	-	Nama : Ismu, No Hp : -, Username IG : ismuuuuu, Alamat : -. Pengaduan tentang pelayanan pasien di ruang VIP Mangku Sakti. Pasien dirawat di Mangku Sakti kamar no 106 dengan pasien istrinya. Berawal dari tindakan medis yang diminta dr. Salim visit ke ruang rawat inap sekitar jam 11:30 untuk dilakukan rontgen. Lalu di jam 14:00 perawat jaga a/n Adi datang (tidak bawa apa-apa) yang akan mengantar pasien untuk rontgen di Radiologi, tetapi ketika tau pasien menggunakan alat bantu napas oksigen, Adi tanya apakah kuat jika oksigen dilepas dulu selama rontgen, dan dijawab tidak kuat. Lalu Adi menjawab "kalau begitu nanti saja ya sama yang tugas shift selanjutnya jam 4". Lalu keluarga bertanya kenapa tidak dicarikan tabung oksigen dulu tetapi perawat pergi begitu saja. Setelah 15 menit keluarga menghubungi perawat dan komplain tetapi perawat beralasan ruang radiologi masih antri. Lalu keluarga tetap ingin ditindaklanuti segera sehingga langsung diarahkan untuk ke ruang radiologi jam 15:00. Pasien kemudian bisa langsung rontgen dan pemeriksaan selesai tepat jam 15:30.	23/5/2023 (15:36-14:00) melalui instagram	Diteruskan dan ditindaklanjuti KTT Rawat Inap. Kepala ruangan dan pihak MPP sudah melakukan konfirmasi dengan pasien.	Rawat Inap Mangku Sakti	selesai
		-	-	-	v	-	Nama Pengadu : Mariani (212739), No hp : 081997734802. masuk ke admisi dengan status BPJS belum aktif karena denda 45 hari. Kemudian di admisi dilampirkan surat ket, pasien tunai, jadi jika terlambat mengurus BPJS lebih dari 3X24 jam, pasienakan terhitung tunai. kemudian pada saat masuk ruang rawat inap benang kelambu, karena terlampir form tunai jadi pasien dipikir tunai dan tidak mengurus BPJS, lalu pasien tidak konfirmasi kembali ke perawat ruangan. saat pulang, pasien ditagihkan biaya sejumlah 18jt untuk administrasi dan pasien komplain karena harus mengurus administrasi tersebut, surat kontrol tidak bisa dibuatkan juga dan pasien harus segera kontrol.	31/05/2023 (11.02-06) Melalui Wa	Diselesaikan oleh kepala ruangan & billing dan divalidasi di SIMRS . Tetapi kendala surat kontrol masih ada. Diruskan dan ditindaklanjuti di unit terkait, admisi, benang kelambu, dan MPP	Rawat inap Benang Kelambu	selesai
5	Surat	-	-	-	v	-	Nihil				

Mataram, Juni 2023

Direktur RSUD Provinsi NTB



Dr. H. L. Herman Mahaputra, M.Kes., MH

PG156811102001121003



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2023

BULAN : MEI 2023

NO	ASAL PENGADUAN	SARANA PENGADUAN					ISI PENGADUAN	TGL PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	RAWAT INAP / RAWAT JALAN	KODE PENGADUAN	POLI / RUANGAN	KET
		SMS CENTER	KOTAK SARAN	PENGADUAN LANGSUNG	PENGADUAN SOSIAL MEDIA (WEBSITE/FB/WA)	SURAT							
1	Pengaduan Langsung	-	-	v	-	-	Nama Pengadu : L. Hamzi, No Hp : -, Alamat : Mataram. Pengaduan tentang pelayanan Security di gedung Onkologi terpadu. Pasien mengadukan security yang ada di gedung Onkologi Terpadu menolak pasien yang melakukan pendaftaran online di web RS. Padahal sebelumnya pasien sudah konfirmasi ke petugas loket dan informasi bahwa pendaftaran online di Web RS diterima. Sarannya, mohon disinkronkan antara informasi yang ada di gedung onkologi dengan gedung mainhall agar pasien tidak bingung dan bolak-balik.	08/05/2023 (10:00-10:15)	Diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian terkait. Terjadi miskomunikasi antara pasien dengan security dan pasien langsung difasilitasi dan dilayani di Unit Onkologi terpadu.	Rawat Jalan	Pelayanan Security	Gedung Onkologi Terpadu	selesai
		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : anonim (pengadu tidak ingin menyebutkan identitas). Pengaduan mengenai 1. Loker Lansia : pengadu mewakili teman-teman lansia, kecepatan pelayanan tolong ditingkatkan karena pelayanan loket 1 lama. Petugas di Loker 1 tolong di rolling (petugas laki-laki yang sudah berumur). 2. Poli Urologi : Pasien tidak pernah dilayani dokter spesialis dan selalu dilayani oleh asistennya, diamati sekitar 3-4 bulan.	20/5/2023 (9:15-9:20)	Pengaduan diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian MPP	Rawat Jalan	Pelayanan Loker dan Rawat Jalan Poli Urologi	Loker BPJS dan Poli Urologi	selesai
		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : Hafiz, No Hp : 081907237017, Alamat : Pringgarata - Lombok Tengah. Pengaduan mengenai pelayanan Rawat Jalan Bedah Onkologi. Mengadukan bahwa pasien datang pagi jam 8 tidak dilayani dengan baik. Pasien diminta menunggu lama dengan alasan Map Rekam Medis belum datang, ternyata setelah lama menunggu Map nya sudah ada di meja. Kemudian cara melayani pasien tolong dievaluasi. Perawat menjawab pasien dengan singkat dan pedas. Pasien yang ingin bertanya bingung dan sungkan karena tidak dijawab dengan ramah.	25/5/2023 (12:15-12:30)	Diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian MPP	Rawat Jalan	Rawat Jalan Poli Onkologi	Poli Onkologi	selesai
2	SMS Center	v	-	-	-	-	Nihil						
3	Kotak Saran	-	v	-	-	-	Nihil						
4	Pengaduan Media Sosial (Website/FB/WA)	-	-	-	v	-	Nama Pengadu : Dontaska, No Hp : -, Username IG : dontaska_, Alamat : Lembuak, Narmada. Pengaduan tentang pelayanan di HCU VIP IGD Terpadu. Pasien atas nama Abdur Rais, SH, pekerjaan PNS. Mengadukan tentang pemasangan selang NGT karena perawat jaga kesulitan untuk memasang alat tersebut. Alat sempat dicabut pasang lalu meminta bantuan perawat di ruang atas untuk membantu.	17/5/2023 (8:57-9:00) melalui Instagram	Diteruskan dan ditindaklanjuti dengan melakukan edukasi keluarga yang jaga dan observasi kondisi pasien. Penanganan sudah dilakukan sesuai SOP yang berlaku. Informasi diteruskan dari dr. Adi.	Rawat Inap	Rawat Inap HCU	IGD Terpadu HCU	selesai
		-	-	-	v	-	Nama : Ismu, No Hp : -, Username IG : ismuuuuuu, Alamat : -. Pengaduan tentang pelayanan pasien di ruang VIP Mangku Sakti. Pasien dirawat di Mangku Sakti kamar no 103 mendapat pelayanan kurang nyaman terkait penentuan operasi yang batal dilakukan karena informasi dari perawat ada miskomunikasi antara dokter Anestesi dan dokter Bedah Tulang terkait ruang pasca operasi yang sudah disiapkan yaitu HCU, ternyata yang seharusnya adalah ruang ICU dan ruang tersebut belum tersedia. Pasien harus menunggu sampai senin depan, dan pasien sudah dua minggu di ruang 103 dan masih harus menunggu lagi.	17/5/2023 (12:14 -12:40) melalui Insatgram	Diteruskan dan ditindaklanjuti ke unit terkait. Sesuai hasil assesment atau penilaian DPJP sebelum melakukan tindakan, ternyata diketahui tindakan operasi memiliki resiko tinggi sehingga diperlukan dukungan ruang ICU yang memadai. Koordinasi lanjut telah dilakukan dan diupayakan penjadwalan operasi pada hari Jumat dengan mempertimbangkan kondisi pasien & kesiapan ICU.	Rawat Inap	Rawat Inap Mangku Sakti	Mangku Sakti VIP	selesai

		-	-	-	v	-	Nama : Ismu, No Hp : -, Username IG : ismuuuuuu, Alamat : -. Pengaduan tentang pelayanan pasien di ruang VIP Mangku Sakti. Pasien dirawat di Mangku Sakti kamar no 106 dengan pasien istrinya. Berawal dari tindakan medis yang diminta dr. Salim visit ke ruang rawat inap sekitar jam 11:30 untuk dilakukan rontgen. Lalu di jam 14:00 perawat jaga a/n Adi datang (tidak bawa apa-apa) yang akan mengantar pasien untuk rontgen di Radiologi, tetapi ketika tau pasien menggunakan alat bantu napas oksigen, Adi tanya apakah kuat jika oksigen dilepas dulu selama rontgen, dan dijawab tidak kuat. Lalu Adi menjawab "kalau begitu nanti saja ya sama yang tugas shift selanjutnya jam 4". Lalu keluarga bertanya kenapa tidak dicarikan tabung oksigen dulu tetapi perawat pergi begitu saja. Setelah 15 menit keluarga menghubungi perawat dan komplain tetapi perawat beralasan ruang radiologi masih antri. Lalu keluarga tetap ingin ditindaklanuti segera sehingga langsung diarahkan untuk ke ruang radiologi jam 15:00. Pasien kemudian bisa langsung rontgen dan pemeriksaan selesai tepat jam 15:30.	23/5/2023 (15:36-14:00) melalui instagram	Diteruskan dan ditindaklanjuti KTT Rawat Inap. Kepala ruangan dan pihak MPP sudah melakukan konfirmasi dengan pasien.	Rawat Inap	Rawat Inap Mangku Sakti	Mangku Sakti VIP	selesai
		-	-	-	v	-	Nama Pengadu : Mariani (212739), No hp : 081997734802. masuk ke admisi dengan status BPJS belum aktif karena denda 45 hari. Kemudian di admisi dilampirkan surat ket, pasien tunai, jadi jika terlambat mengurus BPJS lebih dari 3X24 jam, pasienakan terhitung tunai. kemudian pada saat masuk ruang rawat inap benang kelambu, karena terlampir form tunai jadi pasien dipikir tunai dan tidak mengurus BPJS, lalu pasien tidak konfirmasi kembali ke perawat ruangan. saat pulang, pasien ditagihkan biaya sejumlah 18jt untuk administrasi dan pasien komplain karena harus mengurus administrasi tersebut, surat kontrol tidak bisa dibuatkan juga dan pasien harus segera kontrol.	31/05/2023 (11.02-06) Melalui Wa	Diselesaikan oleh kepala ruangan & billing dan divalidasi di SIMRS . Tetapi kendala surat kontrol masih ada. Diruskan dan ditindaklanjuti di unit terkait, admisi, benang kelambu, dan MPP	Rawat Inap	Rawat Inap Benang Kelambu	Benang Kelambu	selesai
5	Surat	-	-	-	v	-	Nihil						

PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UNIVERSITAS DAERAH

NUSA TENGGARA BARAT

Makassar, Juni 2023

Direktur RSUD Provinsi NTB

Dr. H.I. Hermap Mahaputra, M.Kes., MH

06190211102001121003