



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp (0370) 7502424 E-mail : rsupntb@gmail.com
Website : www.rsu.ntbprov.go.id



Mataram, Juli 2023

Kepada
Yth. Ketua PPID prov.NTB
Cq. Sekretariat PPID Jln Langko No.49
Mataram
Di - Tempat

SURAT PENGANTAR

Nomor : 00.5.3.1 /344/ RSUP NTB

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB "Bulan Juni 2023"	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
Direktur RSUD Provinsi NTB



dr. H. L. Herman Mahaputra M.Kes. MH
NIP.1968/1102001121003



RSUD PROV.NTB
LAPORAN BULANAN
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN JUNI 2023

NO	TANGGAL/WAKTU			NAMA & ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				STATUS
	MINTA	JAWAB/ SELESAI	WAKTU (HARI)			BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIKECUALIKAN	
1	06/05/2023	06/05/2023		Hendra (8:12) / Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0002317468274	-	-	v	-	dipenuhi
	08.12	08.14	2 mnt							
2	06/05/2023	06/05/2023		Muhammad Samiun (8:51) / Gunung Sari	Entri denda pelayanan Noka 0002285736399	-	-	v	-	dipenuhi
	08.51	08.56	5 mnt							
3	06/05/2023	06/05/2023		Ni Luh Suriani (9:02) / Kuripan	Entri denda pelayanan Noka 0002936323348	-	-	v	-	dipenuhi
	09.02	09.04	2 mnt							
4	06/05/2023	06/05/2023		Mahrem (9:24) / Kuripan	Entri denda pelayanan Noka 0001896402971	-	-	v	-	dipenuhi
	9.24	09.26	2 mnt							
5	06/05/2023	06/05/2023		Ni Wayan Suriati (9:27) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001882212074	-	-	v	-	dipenuhi
	09.27	09.29	2 mnt							
6	06/05/2023	06/05/2023		Nurani (9:29) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002053311772	-	-	v	-	dipenuhi
	09.29	09.31	2 mnt							
7	06/05/2023	06/05/2023		Nyoman Joto (9:32) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 003175478965	-	-	v	-	dipenuhi
	09.32	09.34	2 mnt							
8	06/06/2023	06/06/2023		Dina Dwi (10:18) / Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Jan ke Poli Jiwa (Puskesmas Meninting)	-	-	v	-	dipenuhi
	10.18	10.20	2 mnt							
9	06/06/2023	06/06/2023		Firdaus (10:18) / Dompu	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah nama pasien pada rujukan online dari rumah sakit dompu	-	-	v	-	dipenuhi
	10.18	10.20	2 mnt							
10	06/06/2023	06/06/2023		Bayi Hendra Wati (10:50) / Labuapi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110111481	-	-	v	-	dipenuhi
	10.50	10.52	2 mnt							
11	06/06/2023	06/06/2023		Bayi Widya Ningsih (10:58) / Labuapi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000247088844	-	-	v	-	dipenuhi
	11.17	11.19	2 mnt							
12	06/06/2023	06/06/2023		Bayi Heni Istianah (11:48) / Gunungsari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00010568944491	-	-	v	-	dipenuhi
	11.48	11.50	2 mnt							
13	06/06/2023	06/06/2023		Bayi Siti Aisyah (11:48) /Bayan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003037171331	-	-	v	-	dipenuhi
	11.50	11.52	2 mnt							

14	06/06/2023	06/06/2023		Lutfy (10:50) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003049879229	-	-	v	-	dipenuhi
	11.52	11.54	2 mnt							
15	06/06/2023	06/06/2023		Muhammad Aryan (8:27) / Labuan Haji	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSUD lotim	-	-	v	-	dipenuhi
	08.27	09.00	2 mnt							
16	06/06/2023	06/06/2023		Nurhanidan (8:49) /Bima	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSUD ke rujukan bima	-	-	v	-	dipenuhi
	08.49	09.30	2 mnt							
17	06/06/2023	06/06/2023		Muhammad Arkan (9:35) / Gerimax	Entri denda pelayanan Noka 0002493146981	-	-	v	-	dipenuhi
	09.35	09.37	2 mnt							
18	06/06/2023	06/06/2023		Bayi Ni Kadek April (9:45) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002661785177	-	-	v	-	dipenuhi
	09.45	09.47	2 mnt							

19	06/06/2023	06/06/2023		Raihanum Rizkiah (10:01) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002069342133					
	10.01	10.02	1 mnt							
20	06/06/2023	06/06/2023		Lautfi Sakhi (10:20) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003049879239	-	-	v	-	dipenuhi
	10.20	10.22	2 mnt							
21	06/06/2023	06/06/2023		Bayi Jumidatul Rodiah (12:11) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00020801130006	-	-	v	-	dipenuhi
	12.11	12.12	1 mnt							
22	06/07/2023	06/07/2023		Bayi Ema Rusdiati (8:50) / Pringgabaya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00030503944146	-	-	v	-	dipenuhi
	08.50	12.20	3 jam 30 mnt							
23	06/07/2023	06/07/2023		Anhar (8:53) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka	-	-	v	-	dipenuhi
	08.53	08.54	1 mnt							
24	06/07/2023	06/07/2023		Silam (9:02) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0003049879239	-	-	v	-	dipenuhi
	09.02	09.04	2 mnt							
25	06/08/2023	06/08/2023		Abdul Khalil (8:03) / Labuapi	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSM	-	-	v	-	dipenuhi
	08.03	08.10	7 mnt							
26	06/08/2023	06/08/2023		Bayi Andreannisa Elshinta (9:00) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000014434349	-	-	v	-	dipenuhi
	09.00	09.15	15 mnt							
27	06/08/2023	06/08/2023		Hajjah Eni Ilham (9:10) / Pringgarata	Entri denda pelayanan Noka 0002744817153	-	-	v	-	dipenuhi
	09.10	09.14	4 mnt							
28	06/08/2023	06/08/2023		Bayi Lina Aprianti I & II (9:40) / Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003510072551	-	-	v	-	dipenuhi
	09.40	09.50	10 mnt							
29	06/09/2023	06/09/2023		Masdah (10:00) / Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0002459509525	-	-	v	-	dipenuhi
	10.00	10.02	2 mnt							
30	06/09/2023	06/09/2023		Rahma Atika (10:22) / Lombok Tengah	Entri denda pelayanan Noka 0003001003571	-	-	v	-	dipenuhi
	10.22	10.27	5 mnt							
31	06/09/2023	06/09/2023		Lilian Apriyani (10:30) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001855393053	-	-	v	-	dipenuhi
	10.30	10.32	2 mnt							
32	06/10/2023	06/10/2023		Fathurozi (8:47) / Kediri	Entri denda pelayanan Noka 0001882765012	-	-	v	-	dipenuhi
	08.47	08.50	3 mnt							
33	06/10/2023	06/10/2023		Munawarman (8:52) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0001057007395	-	-	v	-	dipenuhi
	08.52	08.55	3 mnt							

34	06/10/2023	06/10/2023		Maudina Rihul (8:52) / Labuan Haji	Entri denda pelayanan Noka 0003340422549	-	-	v	-	dipenuhi
	08.55	08.57	2 mnt							
35	06/10/2023	06/10/2023		Bayi Marianti (8:31) / Kayangan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001055461206	-	-	v	-	dipenuhi
	08.31	08.39	8 mnt							

36	06/10/2023	06/10/2023		Sri Wahyuningsih (9:30) / Sumbawa	Entri denda pelayananan Noka 0003088362205	-	-	v	-	dipenuhi
	09.30	09.32	2 mnt							
37	06/10/2023	06/10/2023		I Gusti Lanang Dauh (10:37) / Suranadi	Entri denda pelayananan Noka 0002471310314	-	-	v	-	dipenuhi
	10.37	10.39	2 mnt							
38	06/12/2023	06/12/2023		M Amin (8:34) / Mataram	Entri denda pelayananan Noka 0001581238901	-	-	v	-	dipenuhi
	08.34	08.36	2 mnt							
39	06/12/2023	06/12/2023		Titik Dewi (8:36) / Dasan Tapen	Entri denda pelayananan Noka 0003078169672	-	-	v	-	dipenuhi
	08.36	08.38	2 mnt							
40	06/12/2023	06/12/2023		Muhamad Tohri (9:54) / Bagu	Entri denda pelayananan Noka 000243909912	-	-	v	-	dipenuhi
	09.54	09.55	1 mnt							
41	06/12/2023	06/12/2023		Bayi Bq Dani (10:30) / Sekarbela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002139107793	-	-	v	-	dipenuhi
	10.30	10.32	2 mnt							
42	06/12/2023	06/12/2023		Alesha Aiza (13:30) / Narmada	Entri denda pelayananan Noka 000309701499	-	-	v	-	dipenuhi
	13.30	13.32	2 mnt							
43	06/12/2023	06/12/2023		Ni Kadek Sariani (13:32) / Jembatan Kembar	Entri denda pelayananan Noka 0001792060672	-	-	v	-	dipenuhi
	13.32	13.34	2 mnt							
44	13/6/2023	13/6/2023		Susi Irma (8:18) / Narmada	Entri denda pelayananan Noka 0002075620781	-	-	v	-	dipenuhi
	08.18	08.20	2 mnt							
45	13/6/2023	13/6/2023		Lalu Sanjana (9:19) / Narmada	Entri denda pelayananan Noka 0003517790973	-	-	v	-	dipenuhi
	09.19	09.23	4 mnt							
46	13/6/2023	13/6/2023		Abdurrahman (9:20) / Bima	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli bedah onkologi RSUD Bima	-	-	v	-	dipenuhi
	09.20	10.02	42 mnt							
47	13/6/2023	13/6/2023		A Raup (10:39) / Mataram	Entri denda pelayananan Noka 0002065798721	-	-	v	-	dipenuhi
	10.39	10.43	4 mnt							
48	13/6/2023	13/6/2023		Mely (13:39) / Mataram	Entri denda pelayananan Noka 0001821130288	-	-	v	-	dipenuhi
	13.39	13.42	3 mnt							
49	14/6/2023	14/6/2023		Sameh (8:02) / Praya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Obgyn RSUD Praya	-	-	v	-	dipenuhi
	08.02	08.22	20 mnt							
50	14/6/2023	14/6/2023		Ratna (9:40) / Selong	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli THT RSUD Selong	-	-	v	-	dipenuhi
	09.40	09.50	10 mnt							

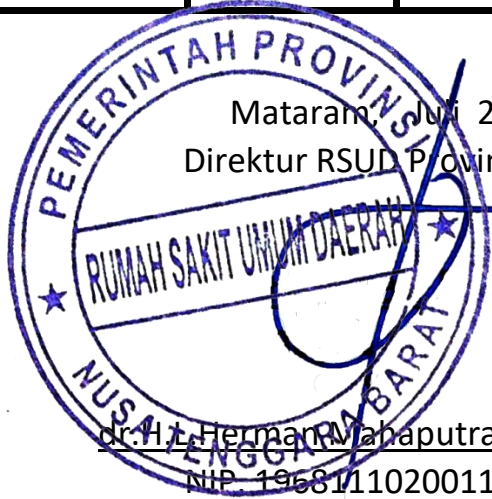
51	14/6/2023	14/6/2023		Putri Aulia (9:43) / Lingsar	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Bedah RS HK	-	-	v	-	dipenuhi
	09.43	09.44	1 mnt							
52	14/6/2023	14/6/2023		Bayi Nita Aprilia (9:44) / Sumbawa Besar	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145947813	-	-	v	-	dipenuhi
	09.44	09.46	2 mnt							
53	14/6/2023	14/6/2023		Bayi Weni (9:46) / Plempang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003121737028	-	-	v	-	dipenuhi
	09.46	09.48	2 mnt							
54	14/6/2023	14/6/2023		Zaenab (9:52) / Sengkol	Entri denda pelayanan Noka 0003090206992	-	-	v	-	dipenuhi
	09.52	09.54	2 mnt							
55	14/6/2023	14/6/2023		Amril Hamzah (9:55) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0003267612178	-	-	v	-	dipenuhi
	09.55	09.59	4 mnt							
56	14/6/2023	14/6/2023		Mahlun (11:05) / Lendang Nangka	Entri denda pelayanan Noka 0002873233269	-	-	v	-	dipenuhi
	11.05	11.09	4 mnt							
57	14/6/2023	14/6/2023		Ramlah (11:09) / Pringgarata	Entri denda pelayanan Noka 0002943491692	-	-	v	-	dipenuhi
	11.09	11.11	2 mnt							
58	14/6/2023	14/6/2023		Harmini (11:14) / Montong Are	Entri denda pelayanan Noka 0001297021544	-	-	v	-	dipenuhi
	11.14	11.16	2 mnt							
59	14/6/2023	14/6/2023		Bayi Mely Sukawandari (11:37) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001821130288	-	-	v	-	dipenuhi
	11.37	11.39	2 mnt							
60	14/6/2023	14/6/2023		Azhar (13:28) / Lenek	Entri denda pelayanan Noka 0002283860327	-	-	v	-	dipenuhi
	13.28	13.30	2 mnt							
61	15/6/2023	15/6/2023		Nurhayati (09:05) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 000188648844969	-	-	v	-	dipenuhi
	09.05	09.10	5 mnt							
62	15/6/2023	15/6/2023		Siti Salmiah (09:10) / Bengkel	Entri denda pelayanan Noka 000188648844969	-	-	v	-	dipenuhi
	09.36	09.38	2 mnt							
63	15/6/2023	15/6/2023		Mukinah (9:36) / Cakranegara	Entri denda pelayanan Noka 000203415938	-	-	v	-	dipenuhi
	08.12	08.34	22 mnt							
64	15/6/2023	15/6/2023		Salmiah (8:11) / Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Jantung Rs Kota Mataram	-	-	v	-	dipenuhi
	08.11	08.27	16 mnt							
65	16/6/2023	16/6/2023		Moh Zainudin(8:12) / Selong	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli saraf Rs Namira	-	-	v	-	dipenuhi
	08.15	08.36	21 mnt							

66	16/6/2023	16/6/2023		Febri Al idris (8:15) / Dompu	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli ortopedi RSUD dompu	-	-	v	-	dipenuhi
	08.36	08.41	5 mnt							
67	16/6/2023	16/6/2023		Mulyadi / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0003506076819	-	-	v	-	dipenuhi
	08.49	08.54	5 mnt							
68	16/6/2023	16/6/2023		Amira Najwa(8:49) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0001899211195	-	-	v	-	dipenuhi
	08.54	08.57	3 mnt							
69	16/6/2023	16/6/2023		Abd Fani / Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0002623102929	-	-	v	-	dipenuhi
	09.15	09.18	3 mnt							
70	17/6/2023	17/6/2023		Aminatun Zahrah (09:15) / Ampenan	Entri denda pelayanan Noka 0001269976522	-	-	v	-	dipenuhi
	09.57	10.01	4 mnt							
71	17/6/2023	17/6/2023		Ahmad Rifai (09:57) / Babakan	Entri denda pelayanan Noka 0002244345142	-	-	v	-	dipenuhi
	10.09	10.11	2 mnt							
72	17/6/2023	17/6/2023		Hairah(10:09) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0001321200652	-	-	v	-	dipenuhi
	11.15	11.18	3 mnt							
73	17/6/2023	17/6/2023		A zulmah(11:15) / Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0001867145207	-	-	v	-	dipenuhi
	07.32	07.34	2 mnt							
74	19/6/2023	19/6/2023		Asiatun (7:32) / Bonjeruk	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli THT RS Cahaya Medika	-	-	v	-	dipenuhi
	07.37	07.39	3 mnt							
75	19/6/2023	19/6/2023		Ibrahim (7:37) / Sumbawa	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Syaraf RSUD Sumbawa	-	-	v	-	dipenuhi
	07.37	08.07	30 mnt							
76	19/6/2023	19/6/2023		Mahyudin (8:40) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002937701518	-	-	v	-	dipenuhi
	08.40	08.42	2 mnt							
77	19/6/2023	19/6/2023		Sariyah (9:46) / Rembige	Entri denda pelayanan Noka 0001811487249	-	-	v	-	dipenuhi
	09.46	09.49	3 mnt							
78	19/6/2023	19/6/2023		Min (9:49) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0003175497854	-	-	v	-	dipenuhi
	09.49	09.53	4 mnt							
79	19/6/2023	19/6/2023		Bayi Ardliani (9:05) / Gunungsari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001312995554	-	-	v	-	dipenuhi
	09.05	09.07	2 mnt							
80	19/6/2023	19/6/2023		Ni Wayan Reneng (10:04) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002043981347	-	-	v	-	dipenuhi
	10.04	10.06	2 mnt							

81	19/6/2023	19/6/2023		Suriani (10:07) / Bagik Bontong	Entri denda pelayananan Noka 0003506682328	-	-	v	-	dipenuhi
	10.07	10.11	4 mnt							
82	19/6/2023	19/6/2023		Muhammad (12:11) / Mekar sari	Entri denda pelayananan Noka 0003506682328	-	-	v	-	dipenuhi
	12.11	12.18	7 mnt							
83	20/6/2023	20/6/2023		Hartini (8:06) / Mantang	Entri denda pelayananan Noka 0003267626398	-	-	v	-	dipenuhi
	08.06	08.09	3 mnt							
84	20/6/2023	20/6/2023		Bayi Apridania (8:15) / Gunungsari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001284472754	-	-	v	-	dipenuhi
	08.15	08.30	15 mnt							
85	20/6/2023	20/6/2023		Bayi Maemunah (8:23) / Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848780915	-	-	v	-	dipenuhi
	08.23	08.30	7 mnt							
86	20/6/2023	20/6/2023		Sukriyadi (8:23) / Mataram	Entri denda pelayananan Noka 0001636639615	-	-	v	-	dipenuhi
	08.23	08.27	4 mnt							
87	20/6/2023	20/6/2023		Muh Irwan (8:28) / Praya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Urologi RSUD Praya	-	-	v	-	dipenuhi
	08.28	09.17	49 mnt							
88	20/6/2023	20/6/2023		Ketut Karni (9:00) / Sumbawa	Entri denda pelayananan Noka 0002909232911	-	-	v	-	dipenuhi
	09.00	09.15	15 mnt							
89	20/6/2023	20/6/2023		bayi Marlina(13:13)/Babakan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848019418	-	-	v	-	dipenuhi
	13.13	14.00	34 mnt							
90	21/06/2023	21/06/2023		Meyske yanis(8:33)/ Mataram	Entri denda pelayananan Noka 0003110566746	-	-	v	-	dipenuhi
	08.33	08.37	4 mnt							
91	21/06/2023	21/06/2023		Fatin Amalia(8:58)/ Narmada	Entri denda pelayananan Noka 0002915393703	-	-	v	-	dipenuhi
	08.58	09.00	2 mnt							
92	21/06/2023	21/06/2023		Moh Helmi(9:15)/ Lingsar	Entri denda pelayananan Noka 0002254715212	-	-	v	-	dipenuhi
	09.15	09.19	4 mnt							
93	21/06/2023	21/06/2023		Fitri Susilowati(9:20)/Batuyang	Entri denda pelayananan Noka 0001968823337	-	-	v	-	dipenuhi
	09.20	09.24	4 mnt							
94	21/06/2023	21/06/2023		bayi Diah Ernawati(9:20)/ Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000146202726	-	-	v	-	dipenuhi
	09.24	09.26	2 mnt							
95	21/06/2023	21/06/2023		Lukman Nulhakim(11:11)/ Loteng	Entri denda pelayananan Noka 00014567635	-	-	v	-	dipenuhi
	11.11	11.13	2 mnt							

96	22/6/2023	22/6/2023		Samsul Rizal(8:24)/Batuyang	Entri denda pelayanan Noka 0000839089539	-	-	v	-	dipenuhi
	08.24	08.27	3 mnt							
97	22/6/2023	22/6/2023		Ni Made Mei(8:40)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001838766082	-	-	v	-	dipenuhi
	08.40	08.45	5 mnt							
98	22/6/2023	22/6/2023		Melinda Zahra(8:45)/sesela	Entri denda pelayanan Noka 0003294916727	-	-	v	-	dipenuhi
	09.08	09.10	2 mnt							
99	22/6/2023	22/6/2023		Ichan Haris(9:08)/sesela	Entri denda pelayanan Noka 0003308655238	-	-	v	-	dipenuhi
	10.59	11.04	3 mnt							
100	22/6/2023	22/6/2023		bayi Nursanti(10:06)/Jatisela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000266130811	-	-	v	-	dipenuhi
	10.06	10.11	5 mnt							
101	22/6/2023	22/6/2023		Shopia Aprilia(10:59)/Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0002916036595	-	-	v	-	dipenuhi
	10.59	11.04	5 mnt							
102	23/6/2023	23/6/2023		Nazamudin(7:40)/Bima	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Jantung RSUD BIMA	-	-	v	-	dipenuhi
	07.40	07.53	18 mnt							
103	23/6/2023	23/6/2023		Salman(7:45)/Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli mata RSUD Unram	-	-	v	-	dipenuhi
	07.45	07.55	10 mnt							
104	23/6/2023	23/6/2023		Rohman(8:20)/Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0002248019829	-	-	v	-	dipenuhi
	08.20	08.24	4 mnt							
105	23/6/2023	23/6/2023		bayi Sang Ayu Bella Wati(9:08)/Gangga	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003262959055	-	-	v	-	dipenuhi
	09.08	09.10	2 mnt							
106	23/6/2023	23/6/2023		Suryadin(9:58)/Bima)	Entri denda pelayanan Noka 0003064142057	-	-	v	-	dipenuhi
	09.58	10.02	3 mnt							
107	24/6/2023	24/6/2023		Sahrudin(8:23)/ Kediri	Entri denda pelayanan Noka 0001848020411	-	-	v	-	dipenuhi
	08.23	08.28	4 mnt							
108	24/6/2023	24/6/2023		Bayi Lin Novrianti(8:40)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003279390107	-	-	v	-	dipenuhi
	08.40	08.42	2 mnt							
109	24/6/2023	24/6/2023		Nasrullah(10.39)/Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0002883652266	-	-	v	-	dipenuhi
	10.39	10.40	1 mnt							
110	24/6/2023	24/6/2023		I Komang Sukarta(10.45)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003274677854	-	-	v	-	dipenuhi
	10.45	10.48	3 mnt							

111	24/6/2023	24/6/2023		Nikmah(10.48)/Labuapi	Entri denda pelayanan Noka 0001483417956	-	-	v	-	dipenuhi
	11.31	12.00	2 mnt							
112	26/6/2023	26/6/2023		Desi Rasyani(8.33)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002611758879	-	-	v	-	dipenuhi
	09.12	09.14	2 mnt							
113	26/6/2023	26/6/2023		Takrah (9.12)/Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0002311921776	-	-	v	-	dipenuhi
	10.15	10.20	5 mnt							
114	26/6/2023	26/6/2023		Lilis (10.15) / Labuapi	Entri denda pelayanan Noka 0001887546554	-	-	v	-	dipenuhi
	11.24	11.27	3 mnt							
115	26/6/2023	26/6/2023		Darmansyah (11.24) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0002048550827	-	-	v	-	dipenuhi
	11.24	11.26	2 mnt							
116	26/6/2023	26/6/2023		Raudatul (11.45) / Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0002077235537	-	-	v	-	dipenuhi
	11.40	11.45	5 mnt							
117	26/6/2023	26/6/2023		Bayi Linda Rosyiana(13.21)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00002022834023	-	-	v	-	dipenuhi
	13.21	13.30	9 mnt							
118	27/6/2023	27/6/2023		Fitriatul Hikmah(8.26)/Selong	Entri denda pelayanan Noka 0002245072522	-	-	v	-	dipenuhi
	08.26	08.28	2 mnt							
119	27/6/2023	27/6/2023		Bq. Relma(10.33)/Praya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli bedah plastik RSUD Praya	-	-	v	-	dipenuhi
	10.33	10.35	2 mnt							
120	27/6/2023	27/6/2023		Nadia Humaira(10.46)/Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli penyakit dalam plastik RSUD Risa	-	-	v	-	dipenuhi
	10.46	10.48	2 mnt							



Mataram, Juli 2023
Direktur RSUD Provinsi NTB
dr. H. L. Herman Mahaputra, M.Kes., MH
NIP. 196811102001121003



FORMAT LAPORAN PERTANYAAN MASYARAKAT

NO	TGL	NAMA	ALAMAT	HP	PERTANYAAN	TINDAK LANJUT
1	06/05/2023	Hendra (8:12)	Lingsar		Entri denda pelayanan Noka 0002317468274	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
2	06/05/2023	Muhammad Samiun (8:51)	Gunung Sari		Entri denda pelayanan Noka 0002285736399	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
3	06/05/2023	Ni Luh Suriani (9:02)	Kuripan		Entri denda pelayanan Noka 0002936323348	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
4	06/05/2023	Mahrem (9:24)	Kuripan		Entri denda pelayanan Noka 0001896402971	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
5	06/05/2023	Ni Wayan Suriati (9:27)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001882212074	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
6	06/05/2023	Nurani (9:29)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002053311772	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
7	06/05/2023	Nyoman Joto (9:32)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 003175478965	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
8	06/06/2023	Dina Dwi (10:18)	Mataram		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Jan ke Poli Jiwa (Puskesmas Meninting)	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC Poli Jiwa
9	06/06/2023	Firdaus (10:18)	Dompu		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah nama pasien pada rujukan online dari rumah sakit dompu	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Dompu
10	06/06/2023	Bayi Hendra Wati (10:50)	Labuapi		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110111481	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
11	06/06/2023	Bayi Widya Ningsih (10:58)	Labuapi		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000247088844	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
12	06/06/2023	Bayi Heni Istianah (11:48)	Gunungsari		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00010568944491	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
13	06/06/2023	Bayi Siti Aisyah (11:48)	Bayan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003037171331	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
14	06/06/2023	Lutfy (10:50)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0003049879229	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
15	06/06/2023	Muhammad Aryan (8:27)	Labuan Haji		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSUD lotim	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Praya
16	06/06/2023	Nurhanidan (8:49)	Bima		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSUD ke rujukan bima	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Bima
17	06/06/2023	Muhammad Arkan (9:35)	Gerimax		Entri denda pelayanan Noka 0002493146981	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
18	06/06/2023	Bayi Ni Kadek April (9:45)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002661785177	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
19	06/06/2023	Raihanum Rizkiah (10:01)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002069342133	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
20	06/06/2023	Lautfi Sakhi (10:20)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0003049879239	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
21	06/06/2023	Bayi Jumidatul Rodiah (12:11)	Tanjung		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00020801130006	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
22	06/07/2023	Bayi Ema Rusdiati (8:50)	Pringgabaya		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00030503944146	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
23	06/07/2023	Anhar (8:53)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 000138818798	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
24	06/07/2023	Silam (9:02)	Praya		Entri denda pelayanan Noka 0003049879239	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
25	06/08/2023	Abdul Khalil (8:03)	Labuapi		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSM	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSM

26	06/08/2023	Bayi Andreannisa Elshint (9:00)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000014434349	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
27	06/08/2023	Hajjah Eni Ilham (9:10)	Pringgarata		Entri denda pelayanan Noka 0002744817153	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
28	06/08/2023	Bayi Lina Aprianti I & II (9:40)	Narmada		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003510072551	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
29	06/09/2023	Masdah (10:00)	Dompu		Entri denda pelayanan Noka 0002459509525	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
30	06/09/2023	Rahma Atika (10:22)	Lombok Tengah		Entri denda pelayanan Noka 0003001003571	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
31	06/09/2023	Lilian Apriyani (10:30)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001855393053	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
32	06/10/2023	Fathurozi (8:47)	Kediri		Entri denda pelayanan Noka 0001882765012	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
33	06/10/2023	Munawarman (8:52)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0001057007395	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
34	06/10/2023	Maudina Rihul (8:52)	Labuan Haji		Entri denda pelayanan Noka 0003340422549	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
35	06/10/2023	Bayi Marianti (8:31)	Kayangan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001055461206	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
36	06/10/2023	Sri Wahyuningsih (9:30)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0003088362205	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
37	06/10/2023	I Gusti Lanang Dauh (10:37)	Suranadi		Entri denda pelayanan Noka 0002471310314	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
38	06/12/2023	M Amin (8:34)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001581238901	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
39	06/12/2023	Titik Dewi (8:36)	Dasan Tapen		Entri denda pelayanan Noka 0003078169672	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
40	06/12/2023	Muhamad Tohri (9:54)	Bagu		Entri denda pelayanan Noka 000243909912	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
41	06/12/2023	Bayi Bq Dani (10:30)	Sekarbela		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002139107793	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
42	06/12/2023	Alesha Aiza (13:30)	Narmada		Entri denda pelayanan Noka 000309701499	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
43	06/12/2023	Ni Kadek Sariani (13:32)	Jembatan Kembar		Entri denda pelayanan Noka 0001792060672	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
44	13/6/2023	Susi Irma (8:18)	Narmada		Entri denda pelayanan Noka 0002075620781	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
45	13/6/2023	Lalu Sanjana (9:19)	Narmada		Entri denda pelayanan Noka 0003517790973	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
46	13/6/2023	Abdurrahman (9:20)	Bima		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli bedah onkologi RSUD Bima	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Bima
47	13/6/2023	A Raup (10:39)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002065798721	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
48	13/6/2023	Mely (13:39)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001821130288	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
49	14/6/2023	Sameh (8:02)	Praya		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Obgyn RSUD Praya	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Praya
50	14/6/2023	Ratna (9:40)	Selong		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli THT RSUD Selong	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Selong
51	14/6/2023	Putri Aulia (9:43)	Lingsar		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Bedah RS HK	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS HK
52	14/6/2023	Bayi Nita Aprilia (9:44)	Sumbawa Besar		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145947813	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

53	14/6/2023	Bayi Weni (9:46)	Plempang		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003121737028	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
54	14/6/2023	Zaenab (9:52)	Sengkol		Entri denda pelayanan Noka 0003090206992	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
55	14/6/2023	Amril Hamzah (9:55)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0003267612178	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
56	14/6/2023	Mahlun (11:05)	Lendang Nangka		Entri denda pelayanan Noka 0002873233269	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
57	14/6/2023	Ramlah (11:09)	Pringgarata		Entri denda pelayanan Noka 0002943491692	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
58	14/6/2023	Harmini (11:14)	Montong Are		Entri denda pelayanan Noka 0001297021544	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
59	14/6/2023	Bayi Mely Sukawandari (11:37)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001821130288	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
60	14/6/2023	Azhar (13:28)	Lenek		Entri denda pelayanan Noka 0002283860327	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
61	15/6/2023	Nurhayati (09:35)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001886484969	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
62	15/6/2023	Siti Salmiah (09:10)	Bengkel		Entri denda pelayanan Noka 000275278544	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
63	15/6/2023	Mukinah (09:36)	Cakranegara		Entri denda pelayanan Noka 000203415938	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
64	16/6/2023	Salmiah (08.11)	Mataram		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Jantung RSUD Kota Mataram	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Kota Mataram
65	16/6/2023	Moh. Zainudin (08.12)	Selong		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Saraf RS Namira	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Namira
66	16/6/2023	Febri Al Idris (08:15)	Dompu		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Orthopedi RSUD Dompu	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Dompu
67	16/6/2023	Mulyadi (08:36)	Bima		Entri denda pelayanan Noka 0003506076819	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
68	16/6/2023	Amira Najwa (08:49)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0001899211195	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
69	16/6/2023	Abd. Fani (08:54)	Dompu		Entri denda pelayanan Noka 0002623102929	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
70	17/6/2023	Aminatun (09:15)	Ampenan		Entri denda pelayanan Noka 0001269976522	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
71	17/6/2023	Ahmad Rifai (09:57)	Babakan		Entri denda pelayanan Noka 0002244345142	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
72	17/6/2023	Hairah(10:09)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0001321200652	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
73	17/6/2023	A. Zulmah (11:15)	Lingsar		Entri denda pelayanan Noka 0001867145207	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
74	19/6/2023	Asiatun (07.32)	Bonjeruk		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli THT RS Cahaya Medika	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Cahaya Medika
75	19/6/2023	Ibrahim (07:37)	Sumbawa		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Saraf RSUD Sumbawa	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Sumbawa
76	19/6/2023	Mahyudin (08:44)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002937701518	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
77	19/6/2023	Sariyah (09:46)	Rembiga		Entri denda pelayanan Noka 0001811487249	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
78	19/6/2023	Min (09:49)	Praya		Entri denda pelayanan Noka 0003175497854	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
79	19/6/2023	Bayi Ardliani (09.05)	Gunungsari		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001312995554	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

80	19/6/2023	Ni Wayan Reneng (10:04)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002043981347	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
81	19/6/2023	Suriani (10:07)	Bagik Bontang		Entri denda pelayanan Noka 0003506682328	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
82	19/6/2023	Muhammad (12:11)	Mekar Sari		Entri denda pelayanan Noka 0002110665475	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
83	20/6/2023	Hartini (08:06)	Mantang		Entri denda pelayanan Noka 0003267626398	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
84	20/6/2023	Bayi Apridania (08:15)	Gunungsari		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001284472754	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
85	20/6/2023	Bayi Maemunah (08:23)	Kediri		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848780919	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
86	20/6/2023	Sukriyadi (08:23)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001636639615	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
87	20/6/2023	Muh Irwan (08:28)	Praya		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Urulogi RSUD Praya	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Praya
88	20/6/2023	Ketut Karni (09:00)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0002909232911	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
89	20/6/2023	Bayi Marlina(13:13)	Babakan		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848019418	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
90	21/06/2023	Meyske Yanis(08.33)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0003110566746	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
91	21/06/2023	Fatin Amalia(8.58)	Narmada		Entri denda pelayanan Noka 0002915393703	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
92	21/06/2023	Moh Helmi(9.19)	Lingsar		Entri denda pelayanan Noka 0002254715212	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
93	21/06/2023	Fitri Susilowati(9.20)	Batuyang		Entri denda pelayanan Noka 0001968823337	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
94	21/06/2023	Diah Ernawati(9.24)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000146202726	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
95	21/06/2023	Lukman Nulhakim(11.11)	Lombok Tengah		Entri denda pelayanan Noka 00014567635	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
96	22/06/2023	Samsul Rizal(8.24)	Batuya		Entri denda pelayanan Noka 0000839089539	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
97	22/06/2023	Ni Made Mei(8.40)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0001838766082	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
98	22/06/2023	Melinda Zahra(8.45)	Sesela		Entri denda pelayanan Noka 0003294916727	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
99	22/06/2023	Ichlan Haris(9.08)	Sesela		Entri denda pelayanan Noka 0003308655238	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
100	22/06/2023	Nursanti(10.06)	Jatisela		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000266130811	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
101	22/06/2023	Shopia Aprilia(10.59)	Dompu		Entri denda pelayanan Noka 0002916036595	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
102	23/6/2023	Nazamudin(7.40)	Bima		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Jantung RSUD BIMA	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS BIMA
103	23/6/2023	Salman(7.45)	Mataram		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli mata RSUD Unram	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS
104	23/6/2023	Rohman(8.20)	Narmada		Entri denda pelayanan Noka 0002248019829	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
105	23/6/2023	Sang Ayu Bella Wati(9.08)	Gangga		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003262959055	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
106	23/6/2023	Suryadin(9.58)	Bima		Entri denda pelayanan Noka 0003064142057	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

107	24/6/2023	Sahrudin(8.23)	Kediri		Entri denda pelayanan Noka 0001848020411	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
108	24/6/2023	Bayi Lin Novrianti(8:40)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003279390107	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
109	24/6/2023	Nasrullah(10.39)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0002883652266	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
110	24/6/2023	I Komang Sukarta(10.45)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0003274677854	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
111	24/6/2023	Nikmah(10.48)	Labuapi		Entri denda pelayanan Noka 0001483417956	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
112	26/6/2023	Desi Rasyani(8.33)	Mataram		Entri denda pelayanan Noka 0002611758879	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
113	26/6/2023	Takrah (9.12)	Lombok Timur		Entri denda pelayanan Noka 0002311921776	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
114	26/6/2023	Lilis (10.15)	labuapi		Entri denda pelayanan Noka 0001887546554	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
115	26/6/2023	Darmansyah (11.24)	Sumbawa		Entri denda pelayanan Noka 0002048550827	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
116	26/6/2031	Raudatul (11.45)	Lingsar		Entri denda pelayanan Noka 0002077235537	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
117	26/6/2032	Bayi Linda Rosyiana(13.21)	Mataram		Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00002022834023	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
118	27/6/2023	Fitriatul Hikmah(8.26)	Selong		Entri denda pelayanan Noka 0002245072522	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
119	27/6/2023	Bq. Relma(10.33)	Praya		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli bedah plastik RSUD Praya	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS BIMA
120	27/6/2023	Nadia Humaira(10.46)	Mataram		Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli penyakit dalam plastik RSUD Risa	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS BIMA

PEMERINTAH PROVINSI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
NUSA TENGGARA BARAT

Mataram, Juli 2023

Direktur RSUD Provinsi NTB

Dr. H. Herman Mahaputra, M.Kes., MH

NIP. 196811102001121003



LAPORAN BULAN JUNI 2023
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

NO	NAMA DAN ALAMAT	PERMINTAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				TINDAK LANJUT
			BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIKECUALIKAN	
1	Hendra (8:12) / Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0002317468274	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
2	Muhammad Samiun (8:51) / Gunung Sari	Entri denda pelayanan Noka 0002285736399	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
3	Ni Luh Suriani (9:02) / Kuripan	Entri denda pelayanan Noka 0002936323348	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
4	Mahrem (9:24) / Kuripan	Entri denda pelayanan Noka 0001896402971	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
5	Ni Wayan Suriati (9:27) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001882212074	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
6	Nurani (9:29) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002053311772	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
7	Nyoman Joto (9:32) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 003175478965	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
8	Dina Dwi (10:18) / Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online Poli Jan ke Poli Jiwa (Puskesmas Meninting)	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC Puskesmas Meninting
9	Firdaus (10:18) / Dompu	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah nama pasien pada rujukan online dari rumah sakit dompu	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Dompu
10	Bayi Hendra Wati (10:50) / Labuapi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002110111481	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
11	Bayi Widya Ningsih (10:58) / Labuapi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000247088844	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
12	Bayi Heni Istianah (11:48) / Gunungsari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00010568944491	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
13	Bayi Siti Aisyah (11:48) /Bayan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003037171331	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
14	Lutfy (10:50) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003049879229	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
15	Muhammad Aryan (8:27) / Labuan Haji	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSUD lotim	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Praya
16	Nurhanidan (8:49) /Bima	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSUD ke rujukan bima	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Bima
17	Muhammad Arkan (9:35) / Gerimax	Entri denda pelayanan Noka 0002493146981	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
18	Bayi Ni Kadek April (9:45) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002661785177	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
19	Raihanum Rizkiah (10:01) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002069342133	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
20	Lautfi Sakhi (10:20) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003049879239	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
21	Bayi Jumidatul Rodiah (12:11) / Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00020801130006	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
22	Bayi Ema Rusdiati (8:50) / Pringgabaya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00030503944146	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
23	Anhar (8:53) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 000138818798	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
24	Silam (9:02) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0003049879239	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

25	Abdul Khalil (8:03) / Labuapi	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke RSM	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Mata
26	Bayi Andreannisa Elshinta (9:00) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000014434349	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
27	Hajjah Eni Ilham (9:10) / Pringgarata	Entri denda pelayanan Noka 0002744817153	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
28	Bayi Lina Aprianti I & II (9:40) / Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003510072551	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
29	Masdah (10:00) / Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0002459509525	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
30	Rahma Atika (10:22) / Lombok Tengah	Entri denda pelayanan Noka 0003001003571	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
31	Lilian Apriyani (10:30) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001855393053	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
32	Fathurozi (8:47) / Kediri	Entri denda pelayanan Noka 0001882765012	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
33	Munawarman (8:52) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0001057007395	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
34	Maudina Rihul (8:52) / Labuan Haji	Entri denda pelayanan Noka 0003340422549	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
35	Bayi Marianti (8:31) / Kayangan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001055461206	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
36	Sri Wahyuningsih (9:30) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0003088362205	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
37	I Gusti Lanang Dauh (10:37) / Suranadi	Entri denda pelayanan Noka 0002471310314	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
38	M Amin (8:34) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001581238901	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
39	Titik Dewi (8:36) / Dasan Tapen	Entri denda pelayanan Noka 0003078169672	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
40	Muhamad Tohri (9:54) / Bagu	Entri denda pelayanan Noka 000243909912	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
41	Bayi Bq Dani (10:30) / Sekarbela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002139107793	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
42	Alesha Aiza (13:30) / Narmada	Entri denda pelayanan Noka 000309701499	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
43	Ni Kadek Sariyani (13:32) / Jembatan Kembar	Entri denda pelayanan Noka 0001792060672	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
44	Susi Irma (8:18) / Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0002075620781	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
45	Lalu Sanjana (9:19) / Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0003517790973	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
46	Abdurrahman (9:20) / Bima	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli bedah onkologi RSUD Bima	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Bima
47	A Raup (10:39) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002065798721	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
48	Mely (13:39) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001821130288	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
49	Sameh (8:02) / Praya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Obgyn RSUD Praya	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Praya
50	Ratna (9:40) / Selong	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli THT RSUD Selong	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Selong
51	Putri Aulia (9:43) / Lingsar	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Bedah RS HK	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS HK

52	Bayi Nita Aprilia (9:44) / Sumbawa Besar	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145947813	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
53	Bayi Weni (9:46) / Plempang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003121737028	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
54	Zaenab (9:52) / Sengkol	Entri denda pelayanan Noka 0003090206992	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
55	Amril Hamzah (9:55) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0003267612178	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
56	Mahlun (11:05) / Lendang Nangka	Entri denda pelayanan Noka 0002873233269	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
57	Ramlah (11:09) / Pringgarata	Entri denda pelayanan Noka 0002943491692	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
58	Harmini (11:14) / Montong Are	Entri denda pelayanan Noka 0001297021544	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
59	Bayi Mely Sukawandari (11:37) / Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001821130288	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
60	Azhar (13:28) / Lenek	Entri denda pelayanan Noka 0002283860327	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
61	Nurhayati (09:35) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001886484969	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
62	Siti Salmiah (09:10) / Bengkel	Entri denda pelayanan Noka 000275278544	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
63	Mukinah (09:36) / Cakranegara	Entri denda pelayanan Noka 000203415938	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
64	Salmiah (08.11) / Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Jantung RSUD Kota Mataram	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Kota
65	Moh. Zainudin (08.12) / Selong	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Saraf RS Namira	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Namira
66	Febri Al Idris (08:15) / Dompu	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Orthopedi RSUD Dompu	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Dompu
67	Mulyadi (08:36) / Bima	Entri denda pelayanan Noka 0003506076819	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
68	Amira Najwa (08:49) / Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0001899211195	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
69	Abd. Fani (08:54) / Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0002623102929	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
70	Aminatun (09:15) / Ampenan	Entri denda pelayanan Noka 0001269976522	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
71	Ahmad Rifai (09:57) / Babakan	Entri denda pelayanan Noka 0002244345142	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
72	Hairah(10:09) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0001321200652	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
73	A. Zulmah (11:15) / Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0001867145207	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
74	Asiatun (07.32) / Bonjeruk	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli THT RS Cahaya Medika	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RS Cahaya Medika
75	Ibrahim (07:37) / Sumbawa	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Saraf RSUD Sumbawa	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Sumbawa
76	Mahyudin (08:44) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002937701518	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
77	Sariyah (09:46) / Rembiga	Entri denda pelayanan Noka 0001811487249	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
78	Min (09:49) / Praya	Entri denda pelayanan Noka 0003175497854	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan

79	Bayi Ardliani (09.05) / Gunungsari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001312995554	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
80	Ni Wayan Reneng (10:04) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002043981347	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
81	Suriani (10:07) / Bagik Bontang	Entri denda pelayanan Noka 0003506682328	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
82	Muhammad (12:11) / Mekar Sari	Entri denda pelayanan Noka 0002110665475	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
83	Hartini (08:06) / Mantang	Entri denda pelayanan Noka 0003267626398	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
84	Bayi Apridania (08:15) / Gunungsari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001284472754	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
85	Bayi Maemunah (08:23) / Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848780919	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
86	Sukriyadi (08:23) / Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001636639615	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
87	Muh Irwan (08:28) / Praya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Urologi RSUD Praya	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Praya
88	Ketut Karni (09:00) / Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0002909232911	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
89	Marlina(13:13)/Babakan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848019418	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
90	Meyske yanis(8:33)/ Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003110566746	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
91	Fatin Amalia(8:58)/ Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0002915393703	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
92	Moh Helmi(9:15)/ Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0002254715212	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
93	Fitri Susilowati(9:20)/Batuyang	Entri denda pelayanan Noka 0001968823337	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
94	Diah Ernawati(9:20)/ Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000146202726	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
95	Lukman Nulhakim(11:11)/ Loteng	Entri denda pelayanan Noka 00014567635	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
96	Samsul Rizal(8:24)/Batuyang	Entri denda pelayanan Noka 0000839089539	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
97	Ni Made Mei(8:40)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001838766082	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
98	Melinda Zahra(8:45)/sesela	Entri denda pelayanan Noka 0003294916727	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
99	Ichan Haris(9:08)/sesela	Entri denda pelayanan Noka 0003308655238	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
100	Nursanti(10:06)/Jatisela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000266130811	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
101	Shopia Aprilia(10:59)/Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0002916036595	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
102	Nazamudin(7:40)/Bima	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli Jantung RSUD BIMA	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Sumbawa
103	Salman(7:45)/Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli mata RSUD Unram	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Sumbawa
104	Rohman(8:20)/Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0002248019829	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
105	Sang Ayu Bella Wati(9:08)/Gangga	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003262959055	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS

106	Suryadin(9.58)/Bima	Entri denda pelayanan Noka 0003064142057	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
107	Sahrudin(8.23)/ Kediri	Entri denda pelayanan Noka 0001848020411	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
108	bayi lin Novrianti(8.40)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003279390107	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
109	Nasrullah(10.39)/Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0002883652266	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
110	I komang Sukarta(10.45)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0003274677854	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
111	Nikmah(10.48)/Labuapi	Entri denda pelayanan Noka 0001483417956	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
112	Desi Rasyani(8.33)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002611758879	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
113	Takrah(9.12)/Lombok Timur	Entri denda pelayanan Noka 0002311921776	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
114	Lilis(10.15)/labuapi	Entri denda pelayanan Noka 0001887546554	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
115	Darmansyah(11.24)/Sumbawa	Entri denda pelayanan Noka 0002048550827	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
116	Raudatul(11.45)/Lingsar	Entri denda pelayanan Noka 0002077235537	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
117	bayi Linda Rosyiana(13.21)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00002022834023	-	-	v	-	Meneruskan dan di tindak lanjuti langsung di group PIPP RS
118	Fitriatul Hikmah(8.26)/Selong	Entri denda pelayanan Noka 0002245072522	-	-	v	-	Pasien di arahkan ke kantor pos atau ke bank untuk membayarkan denda pelayan setelah Pembayaran selesai kembali ke loket 4 untuk di terbitkan jaminan
119	Bq. Relma(10.33)/Praya	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli bedah plastik RSUD Praya	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Sumbawa
120	Nadia Humaira(10.46)/Mataram	Pasien BPJS : Mekanisme rujukan dibantu membuat rujukan online ke poli penyakit dalam plastik RSUD Risa	-	-	v	-	Meneruskan dan ditindaklanjuti langsung oleh PIC RSUD Sumbawa

Mataram, Juli 2023

Direktur RSUD Provinsi NTB



dr. Hk. Herman Mahaputra, M.Kes., MH

NIP. 196811102001121003



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2023

BULAN : JUNI 2023

NO	ASAL PENGADUAN	SARANA PENGADUAN					ISI PENGADUAN	TGL PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	KODE PENGADUAN	KET
		SMS CENTER	KOTAK SARAN	PENGADUAN LANGSUNG	PENGADUAN SOSIAL MEDIA (WEBSITE/FB/WA)	SURAT					
1	Pengaduan Langsung	-	-	v	-	-	Nama Pengadu :Ketut Karni, No Hp :087847507068, Alamat : Sumbawa. Pengaduan tentang pelayanan ruang sendang gile, pasien sudah masuk ranap dari tanggal 20/06, tetapi sudah seminggu diruangan tetapi tidak ada tindak lanjut terkait operasi syaraf yang akan dilakukan. keluarga pasien sudah konfirmasi ke perawat ruangan tetapi hanya diminta menunggu dan tidak ada kepastian.	26/06/2023 (08.30-08.36)	diteruskan ke kepala runagan sendang gile & MPP untuk ditindaklanjuti	pelayanan Ruangan Sendang Gile	selesai
		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : Basri, No Hp : 085934347048, Alamat : Lombok Tengah. Pengaduan tentang pelayanan apotek rawat jalan. Pasien mengeluhkan vitamin retivit yang diresepkan dari poli mata ketersediannya selalu kosong, pasien sudah 3 kali tidak mendapatkan obat tersebut. Ketika pasien mengeluhkan hal tersebut ke petugas apotek rawat jalan, pasien diberikan vitamin pengganti berupa comvit c. Saat pasien mengeluhkan ketersediaan obat yang kosong di apotek terdapat salah satu petugas apotek yang mengatakan "pasien BPJS mau minta obat yang mahal". Pasien juga meminta jadwal kontrol ditambahkan, yang semula hanya 1 kali dalam seminggu menjadi 2 kali dalam seminggu.	14/06/2023 (09:00 -09:11)	Pengaduan diteruskan dan di tindaklanjuti ke bagian terkait. Dilakukan tindaklanjuti ke instalansi apotek rawat jalan untuk pengaduan dan ketersediaan obat.	Pelayanan Apotek Rawat Jalan	selesai
		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : Edy, No Hp : 0817360006, Alamat : Jl. Rajawali I No 7 Selagalas. Pengaduan tentang pelayanan poli dan dokter di RSUP. Pasien mengeluhkan telah rutin melakukan pemeriksaan ke poli kulit tetapi belum ada perubahan pada penyakitnya. Pasien telah dijadwalkan melakukan MRI trageminal tanggal 09 juni dan pasien juga pernah mendapatkan perawat rawat inap tetapi masih belum membaik . Pasien menyarankan agar dokter spesialis agar melayani setiap pasien dengan maksimal tanpa membedakan antara pasien BPJS dengan pasien tunai. Pasien juga mengeluhkan terdapat obat yang tidak di tanggung oleh BPJS, padahal obat yang tidak ditanggung tersebut dapat digantikan dengan obat lain yang memiliki kandungan sama. Pasien saat ini masih diawasi oleh dokter spesialis bedah.	09/06/2023 (11:30 -11:40)	Pengaduan diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian terkait.	Pelayanan Poli dan Dokter RSUP	selesai

		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : Alea Zenia, No Hp : -, Alamat : Jl. Mahkota Gunung Sari. Pengaduan tentang berkas Rekam Medis. Pasien mengeluhkan berkas rekam medis yang belum diantarkan ke poli anak, pasien melakukan pendaftaran online pukul09:35, tetapi hingga pukul 12:30 berkas rekam medis belum ditemukan dan diantarkan ke poli anak.	08/06/2023 (12:00 -12:30)	Pengaduan diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian terkait. Pasien diperbolehkan pulang dan diizinkan balik ke poli esok hari.	Rekam Medis	selesai
2	SMS Center	v	-	-	-	-	Nihil				
3	Kotak Saran	-	v	-	-	-	Nihil				
4	Pengaduan Media Sosial (Website/FB/WA)	-	-	-	v	-					
5	Surat	-	-	-	v	-	Nihil				

PEMERINTAH PROVINSI
RUMAH SAKIT UNUM DAERAH
NUSA TENGGARA

Mataram, Juli 2023

Direktur RSUD Provinsi NTB

dr.H.L.Herman Mahaputra,M.Kes.,MH

NIP. 196811102001121003



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2023

BULAN : JUNI 2023

NO	ASAL PENGADUAN	SARANA PENGADUAN					ISI PENGADUAN	TGL PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	RAWAT INAP / RAWAT JALAN	KODE PENGADUAN	POLI / RUANGAN	KET
		SMS CENTER	KOTAK SARAN	PENGADUAN LANGSUNG	PENGADUAN SOSIAL MEDIA (WEBSITE/FB/WA)	SURAT							
1	Pengaduan Langsung	-	-	v	-	-	Nama Pengadu :Ketut Karni, No Hp :087847507068, Alamat : Sumbawa. Pengaduan tentang pelayanan ruang sendang gile, pasien sudah masuk ranap dari tanggal 20/06, tetapi sudah seminggu diruangan tetapi tidak ada tindak lanjut terkait operasi syaraf yang akan dilakukan. keluarga pasien sudah konfirmasi ke perawat ruangan tetapi hanya diminta menunggu dan tidak ada kepastian.	26/06/2023 (08.30-08.36)	diteruskan ke kepala runagan sendang gile & MPP untuk ditindaklanjuti	Rawat Inap	Pelayanan Sendang Gile	Sendang Gile	Selesai
							Nama Pengadu : Basri, No Hp : 085934347048, Alamat : Lombok Tengah. Pengaduan tentang pelayanan apotek rawat jalan. Pasien mengeluhkan vitamin retivit yang diresepkan dari poli mata ketersediannya selalu kosong, pasien sudah 3 kali tidak mendapatkan obat tersebut. Ketika pasien mengeluhkan hal tersebut ke petugas apotek rawat jalan, pasien diberikan vitamin pengganti berupa comvit c. Saat pasien mengeluhkan ketersediaan obat yang kosong di apotek terdapat salah satu petugas apotek yang mengatakan "pasien BPJS mau minta obat yang mahal". Pasien juga meminta jadwal kontrol ditambahkan, yang semula hanya 1 kali dalam seminggu menjadi 2 kali dalam seminggu.	14/06/2023 (09:00 -09:11)	Pengaduan diteruskan dan di tindaklanjuti ke bagian terkait. Dilakukan tindakanlanjut ke instalansi apotek rawat jalan untuk pengaduan dan ketersediaan obat.	Rawat Jalan	Pelayanan Apotek Rawat Jalan	Apotek Rawat Jalan	selesai
		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : Edy, No Hp : 0817360006, Alamat : Jl. Rajawali I No 7 Selagalas. Pengaduan tentang pelayanan poli dan dokter di RSUP. Pasien mengeluhkan telah rutin melakukan pemeriksaan ke poli kulit tetapi belum ada perubahan pada penyakitnya. Pasien telah dijadwalkan melakukan MRI trageminal tanggal 09 juni dan pasien juga pernah mendapatkan perawat rawat inap tetapi masih belum membaik . Pasien menyarankan agar dokter spesialis agar melayani setiap pasien dengan maksimal tanpa membedakan antara pasien BPJS dengan pasien tunai. Pasien juga mengeluhkan terdapat obat yang tidak di tanggung oleh BPJS, padahal obat yang tidak ditanggung tersebut dapat digantikan dengan obat lain yang memiliki kandungan sama. Pasien saat ini masih diawasi oleh dokter spesialis bedah.	09/06/2023 (11:30 -11:40)	Pengaduan diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian terkait.	Rawat Jalan	Pelayanan Poli dan Dokter RSUP	Poli dan Dokter RSUP	selesai
		-	-	v	-	-	Nama Pengadu : Alea Zenia, No Hp : -, Alamat : Jl. Mahkota Gunung Sari. Pengaduan tentang berkas Rekam Medis. Pasien mengeluhkan berkas rekam medis yang belum diantarkan ke poli anak, pasien melakukan pendaftaran online pukul09:35, tetapi hingga pukul 12:30 berkas rekam medis belum ditemukan dan diantarkan ke poli anak.	08/06/2023 (12:00 -12:30)	Pengaduan diteruskan dan ditindaklanjuti ke bagian terkait. Pasien diperbolehkan pulang dan diizinkan balik ke poli esok hari.	Rawat Jalan	Rekam Medis	Rekam Medis	selesai
2	SMS Center	v	-	-	-	-	Nihil						
3	Kotak Saran	-	v	-	-	-	Nihil						
4	Pengaduan Media Sosial (Website/FB/WA)	-	-	-	v	-	Nihil						
5	Surat	-	-	-	v	-	Nihil						

Mataram, Juli 2023
Direktur RSUD Provinsi NTB

dr.H.L Herman Manaputra,M.Kes.,MH
NIP. 196811102001121003

