



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp (0370) 7502424 E-mail : rsupntb@gmail.com
Website : www.rsu.ntbprov.go.id



Kepada
Yth. Ketua Komisi Informasi Prov.NTB

Di - Tempat

SURAT PENGANTAR

Nomor : 00.5.3.1 / 6990 / RSUP NTB

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB " Bulan Juli 2023 "	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
Direktur RSUD.Provinsi NTB



dr. H. T. Herman Mahaputra, M.Kes., MH
NIP. 196811102001121003



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UIN WAJEDAH
Jl. Pahlawan, Sengaja, Damar Lentera, Tolo 83276, 780144 N. tel. 0361-700000
Website : www.uinwa.ac.id



RSUD PROV NTR
LAPORAN BULANAN
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN JULI 2023

No	TANGGAL (PENGIRIM)			NAMA & PLASANT	PENGIRIMAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				STATUS
	NOORIS	WAKTU/ WAKTU	WAKTU / NOORIS			KELOMPOK	KELOMPOK	KELOMPOK	KELOMPOK	
1	3/7/2023	3/7/2023		M. Pradisa (30-20) / Rader	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	9:26	9:26	2 menit							
2	3/7/2023	3/7/2023		Hutomo (30-41) / Anggar	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	9:47	9:47	2 menit							
3	3/7/2023	3/7/2023		Schurati (30-47) / Bona	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	9:47	9:49	2 menit							
4	3/7/2023	3/7/2023		Isandaw (30-51) / Mataram	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	9:51	9:53	2 menit							
5	3/7/2023	3/7/2023		Boni Umarul Huda (30-09) / Mataram	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:02	10:06	2 menit							
6	3/7/2023	3/7/2023		Wahyu Hingih (30-38) / Sumbawa	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:20	10:23	3 menit							
7	3/7/2023	3/7/2023		Husnul (32-57) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:27	10:34	6 menit							
8	3/7/2023	3/7/2023		Satirah (33-32) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:32	10:34	2 menit							
9	3/7/2023	3/7/2023		Dr. Resman Salsani (34-30) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:38	10:40	2 menit							
10	3/7/2023	3/7/2023		Dr. Sahari (34-14) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:42	10:44	2 menit							
11	3/7/2023	3/7/2023		Dr. Lamsari (34-40) / Bona	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:46	10:48	2 menit							
12	3/7/2023	3/7/2023		Dr. Sahari (34-14) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:50	10:52	2 menit							
13	3/7/2023	3/7/2023		Dr. Reger Raka (33-17) / Bona	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:55	10:58	3 menit							
14	3/7/2023	3/7/2023		Thessa Alhadi (35-58) / Mataram	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	10:58	10:59	2 menit							
15	4/7/2023	4/7/2023		Rahul Ardi (35-52) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	11:43	11:45	2 menit							
16	4/7/2023	4/7/2023		Dr. My Fikri (35-52) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	11:50	11:52	2 menit							
17	5/7/2023	5/7/2023		Dr. Nurhadi (37-52) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	12:05	12:07	2 menit							
18	5/7/2023	5/7/2023		Dr. Nurhadi (37-52) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	12:05	12:07	2 menit							
19	5/7/2023	5/7/2023		Dr. Nurhadi (37-52) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	12:05	12:07	2 menit							
20	5/7/2023	5/7/2023		Dr. Nurhadi (37-52) / Selong	1-ini denda pelayanan Rader 0000000000000000					diikuti
	12:05	12:07	2 menit							

21	5/10/2023	5/10/2023		Alimudin (11-102) Pense	Penyakit demam pernapasan tidak terdapat					diagnosis
	12.70	12.75	5 menit							
22	5/10/2023	5/10/2023		Unifit (13-34) Sekolah	Demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	12.84	12.86	2 menit							
23	6/10/2023	6/10/2023		Jaya Kusika (21-10) Pengantar	Penyakit STIS - Infeksi saluran pernapasan tidak terdapat					diagnosis
	5.18	5.50	35 menit							
24	6/10/2023	6/10/2023		Dr. Andika Handayani (10-20) Gunung	Demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.22	10.41	2 menit							
25	6/10/2023	6/10/2023		Dr. Suradi (10-21) Sekolah	Penyakit pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.11	10.13	2 menit							
26	6/10/2023	6/10/2023		Abi Adi (12-10) Pengantar	Demam demam pernapasan tidak terdapat					diagnosis
	12.40	12.41	2 menit							
27	6/10/2023	6/10/2023		Jaya Kusika (12-10) Pengantar	Penyakit demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	12.30	12.32	2 menit							
28	7/10/2023	7/10/2023		Muhammad Adhika (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan tidak terdapat					diagnosis
	12.11	12.14	2 menit							
29	7/10/2023	7/10/2023		Gunad Ardi (12-10) Sekolah	Penyakit STIS - Infeksi saluran pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	12.11	12.14	2 menit							
30	7/10/2023	7/10/2023		Sekolah (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan tidak terdapat					diagnosis
	9.49	9.51	2 menit							
31	8/10/2023	8/10/2023		Abi Kusika (12-10) Sekolah	Penyakit demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	9.40	9.42	2 menit							
32	8/10/2023	8/10/2023		Yuliana (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan tidak terdapat					diagnosis
	9.42	9.45	3 menit							
33	8/10/2023	8/10/2023		Sumardi (12-10) Sekolah	Penyakit demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	9.40	9.42	2 menit							
34	10/10/2023	10/10/2023		Apika (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan tidak terdapat					diagnosis
	9.02	9.04	2 menit							
35	10/10/2023	10/10/2023		Yuliana (12-10) Sekolah	Penyakit demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	9.04	9.06	2 menit							
36	10/10/2023	10/10/2023		Abi Kusika (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan tidak terdapat					diagnosis
	9.06	9.08	2 menit							
37	10/10/2023	10/10/2023		Sumardi (12-10) Sekolah	Penyakit demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	9.12	9.14	2 menit							
38	10/10/2023	10/10/2023		Dr. W. Kusuma (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	9.12	9.14	2 menit							
39	10/10/2023	10/10/2023		Dr. W. Kusuma (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.10	10.12	2 menit							
40	10/10/2023	10/10/2023		Dr. W. Kusuma (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.12	10.14	2 menit							
41	10/10/2023	10/10/2023		Abimad (12-10) Sekolah	Demam demam pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.12	10.14	2 menit							
42	10/10/2023	10/10/2023		Abimad (12-10) Sekolah	Penyakit STIS - Infeksi saluran pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.12	10.14	2 menit							
43	10/10/2023	10/10/2023		Abimad (12-10) Sekolah	Penyakit STIS - Infeksi saluran pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.12	10.14	2 menit							
44	10/10/2023	10/10/2023		Abimad (12-10) Sekolah	Penyakit STIS - Infeksi saluran pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.12	10.14	2 menit							
45	10/10/2023	10/10/2023		Abimad (12-10) Sekolah	Penyakit STIS - Infeksi saluran pernapasan berat demam tidak terdapat					diagnosis
	10.12	10.14	2 menit							

40	19/11/1981	19/11/1981																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
----	------------	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

[illegible]



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2023

BULAN : JUNI 2023

NO	ASAL PENGADUAN	CARANYA PENGADUAN				ISI PENGADUAN	TGL PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	KODE PENGADUAN	KET
		SWAS DENTIR	KOTAK BUNYI	PENGADUAN JAN	SURAT					
1	Pengaduan Langsung	-	-	-	-	Nama Pengadu: Alvin, No Hp: 082345181846, Alamat : Mtsoran, Pengaduan tentang pasien dengan ke IGD. Dari IGD dibawa ke rumah sakit. Setelah di penuntutan pasien dibawa pasien PMS sehingga di dan ada tak ada, tidak gibisan konfirmasi ke petugas IGD apakah bahwa menurut urutk PMS yang gibisan itu bukan ditempatkan di kelas 1, pasien tidak diberikan oleh petugas IGD bukan ruang kelas 1 penuh.	26/7/2023 (12.05-12.30)	Di lakukan konfirmasi ke unit terkait dan diketahui ke pihak RSRS	IGD	Selamat
2	Pengaduan Langsung	-	-	-	-	Nama Pengadu: H Ayub, No Hp: 081590908888, Alamat : Praya (Lumak Tengah), Pengaduan: pasien teringat pasien datang ke bagian radiologi pukul 08.00, sesuai dengan jadwal yang telah di berikan oleh pihak radiologi. Tetapi hingga pukul 9.12 pasien masih belum ditradilogi dengan alasan dari pihak radiologi tidak ada pasien. Setelah itu, pasien meminta penjelasan terkait alasan dan dijawabkan.	20/7/2023 (09.17-09.44)	Ditanyakan ke bagian radiologi dan di tindaklanjuti oleh bagian IGD	Radiologi	Selamat
3	Kronis Survei	-	-	-	-	Nilai				
4	Pengaduan Mediasi Sesat (Webbels/FB/WA)	-	V	-	-	Nilai				

Maturam, Juli 2023
Direktur RSUD Proklam NTB

Dr. M.L. Herman, M.D., M.P.H.