



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp (0370) 7502424 E-mail : rsupntb@gmail.com
Website : www.rsu.ntbprov.go.id



Mataram, September 2023

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah prov.NTB
Cq. Kepala Biro Organisasi Setda Prov.NTB

Di - Tempat

SURAT PENGANTAR

Nomor : 00.5.3.1 /4686/ RSUP NTB

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB " Bulan Agustus 2023"	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
Direktur RSUD Provinsi NTB



dr.H.L. Herman Mahabutra, M.Kes., MH
NIP.196801102001121003



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dit. Probu, Ransanasi, Damar, Cemerai, Tolo 80138, 7510444.1.mpl, ransanasi@gmail.com
Website: www.rsa-ntb.go.id



RSUD PROV. NTB
LAPORAN BULANAN
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN AGUSTUS 2023

NO	TANGGAL/WAKTU			NAMA & ALAMAT	PERIBUTSAAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				STATUS
	BINTA	JAWAB/SELESAI	WAKTU (JAM)			BERKALA	BERTA MERTA	SETIAP SAAT	BERKUNCIAN	
1	1/8/2023	1/8/2023		H Made Raden (R.30)/Kadiri	Entri denda pelayanan Noka 0002428372076			✓		dipenuhi
	8:20	8:25	5 menit		Entri denda pelayanan Noka 000308311725			✓		dipenuhi
2	1/8/2023	1/8/2023		Putri Sintya (R.30)/Kerongkong						
	8:30	8:34	4 menit							
3	1/8/2023	1/8/2023		Aanavah (10-37)/Dn. Tapan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002511366077			✓		dipenuhi
	10:37	10:40	3 menit							
4	1/8/2023	1/8/2023		Desi Kusuma (10-40)/Haruata	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003084251177			✓		dipenuhi
	10:40	10:45	5 menit							
5	2/8/2023	2/8/2023		Alfaris Mulana (R.10)/Dompu	Entri denda pelayanan Noka 0002506231367			✓		dipenuhi
	8:10	8:14	4 menit							
6	2/8/2023	2/8/2023		Elia Agustina (R.23)/Gerung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003082967969			✓		dipenuhi
	8:23	8:25	2 menit							
7	2/8/2023	2/8/2023		Mar'aimun (11-06)/Jonggat	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000054060115			✓		dipenuhi
	11:06	11:10	4 menit							
8	2/8/2023	2/8/2023		Dan Hali (11-16)/Praya	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0005422052977			✓		dipenuhi
	11:16	11:18	2 menit							
9	2/8/2023	2/8/2023		Nur Rahmah (13-00)/Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003365200034			✓		dipenuhi
	13:00	13:04	4 menit							
10	2/8/2023	2/8/2023		Husidani (12-33)/Calanegara	Entri denda pelayanan Noka 00029188423651			✓		dipenuhi
	12:33	12:36	3 menit							
11	2/8/2023	2/8/2023		Rafida (12-37)/Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000211035353524			✓		dipenuhi
	12:37	12:40	3 menit							
12	3/8/2023	3/8/2023		Be, Maryam (R.25)/Praya	Entri denda pelayanan Noka 00035815212259			✓		dipenuhi
	8:25	8:29	4 menit							
13	3/8/2023	3/8/2023		Sumarni (R.26)/Belo	Entri denda pelayanan Noka 00030501514912			✓		dipenuhi
	8:26	8:30	4 menit							
14	3/8/2023	3/8/2023		Sani Anggrani (R.43)/Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000576337826			✓		dipenuhi
	8:43	8:46	3 menit							
15	3/8/2023	3/8/2023		Abd Fari (9-55)/Soriata	Entri denda pelayanan Noka 00030101514912			✓		dipenuhi
	9:55	10:00	5 menit							
16	3/8/2023	3/8/2023		Ni Nyoman (10-02)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002934536207			✓		dipenuhi
	10:02	10:05	3 menit							
17	3/8/2023	3/8/2023		Muhammad Iqbal (10-25)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002110353744			✓		dipenuhi
	10:25	10:28	2 menit							
18	3/8/2023	3/8/2023		Murdani (10-28)/Banjaruk	Entri denda pelayanan Noka 0003064627794			✓		dipenuhi
	10:28	10:34	6 menit							

19	4/8/2023	4/8/2023		Nurul Fuzia (8.50)/Tahawang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000146410228					
	8.50	8.53	3 menit						v	dipenuhi
20	4/8/2023	4/8/2023		Nana Indah (8.53)/Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001307100578					
	8.53	8.55	2 menit						v	dipenuhi
21	4/8/2023	4/8/2023		Ira Sandriani (8.55)/Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002413173902					
	8.55	8.57	2 menit						v	dipenuhi
22	4/8/2023	4/8/2023		Ni Putu Tiya (9.00)/Gunungsari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002882418669					
	9.00	9.05	5 menit						v	dipenuhi
23	5/8/2023	5/8/2023		H.Muhibah (9.30)/Denggeng	Entri denda pelayanan Noka 0002934324466					
	9.30	9.34	4 menit						v	dipenuhi
24	5/8/2023	5/8/2023		H. Muhsini (9.55)/Mangarang	Entri denda pelayanan Noka 0001097892788					
	9.55	9.00	5 menit						v	dipenuhi
25	5/8/2023	5/8/2023		Aomuni (9.01)/Bagu	Entri denda pelayanan Noka 0001870451381					
	9.01	9.04	3 menit						v	dipenuhi
26	5/8/2023	5/8/2023		Masrah (9.05)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 000287788345					
	9.05	9.10	5 menit						v	dipenuhi
27	5/8/2023	5/8/2023		Ni Komang Dewi (9.40)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002882418669					
	9.40	9.43	3 menit						v	dipenuhi
28	5/8/2023	5/8/2023		Meri Yanti (10.12)/Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001307042363					
	10.12	10.14	3 menit						v	dipenuhi
29	5/8/2023	5/8/2023		Ramdan (10.29)/Bagelen	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00018411112124					
	10.29	10.31	2 menit							
30	7/8/2023	7/8/2023		Pendia Anisa (8.06)/Lombok Utara	Entri denda pelayanan Noka 0002214450088					
	8.06	8.11	5 menit							
31	7/8/2023	7/8/2023		Sellah (8.16)/Kupari	Entri denda pelayanan Noka 0002622646394					
	8.16	8.32	16 menit							
32	7/8/2023	7/8/2023		Ana Salsawati (8.22)/Piriggasela	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 00024423833					
	8.22	8.25	2 menit							
33	7/8/2023	7/8/2023		Eva Wahyuni (8.27)/Kupari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000144266331					
	8.27	8.29	2 menit							
34	7/8/2023	7/8/2023		Kantiah (8.34)/Babakan	Pasien BPJS - Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online ke poli Rujukan RSUD kota Mataram					
	8.34	8.37	3 menit							
35	7/8/2023	7/8/2023		Fitra Ramdani (9.23)/Gunungsari	Entri denda pelayanan Noka 0002880094341					
	9.23	9.25	2 menit							
36	7/8/2023	7/8/2023		Fatmiah (10.25)/Mandapangga	Entri denda pelayanan Noka 0002290997038					
	10.25	10.27	2 menit							
37	7/8/2023	7/8/2023		Sanah (10.37)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00015863584649				v	dipenuhi
	10.37	10.19	2 menit							
38	7/8/2023	7/8/2023		Eny Suharyanti (11.14)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002579432937				v	dipenuhi
	11.14	11.16	2 menit							
39	8/8/2023	8/8/2023		Rimbah (8.56)/Mandawana	Entri denda pelayanan Noka 00028362382268				v	dipenuhi
	8.56	9.00	4 menit							
40	8/8/2023	8/8/2023		H. Rasmah (10.30)/Tengah	Entri denda pelayanan Noka 0002381353467				v	dipenuhi

41	8/6/2023	8/6/2023		Subarah (10-35)/Semang	Entri denda pelayanan Noka 000206020888					disetujui
	10:33	10:35	2 menit							
42	8/6/2023	8/6/2023		Almasad Bodo (10-47)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00058004330458					disetujui
	10:47	10:50	3 menit							
43	8/6/2023	8/6/2023		M. Jendri (12-30)/Pojaya	Entri denda pelayanan Noka 00057880371541					disetujui
	12:30	12:35	5 menit							
44	9/6/2023	9/6/2023		Zubaidah (10-03)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 000143611220					disetujui
	8:08	8:11	3 menit							
45	9/6/2023	9/6/2023		Nuhal (8-11)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002440578201					disetujui
	8:33	8:37	4 menit							
46	9/6/2023	9/6/2023		Serwah (9-25)/Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001354297348					disetujui
	9:25	10:00	35 menit							
47	9/6/2023	9/6/2023		Ruhassanah (9-59)/Serang	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0008803543447					disetujui
	9:59	10:02	3 menit							
48	10/6/2023	10/6/2023		Masnah (9-00)/Mataram	Pasien BPJS. Melaksanakan rujukan akutansi menggunakan rujukan online ke poli THT Rs kota Mataram					disetujui
	9:00	9:03	3 menit							
49	10/6/2023	10/6/2023		Martani (9-40)/Pojaya	Entri denda pelayanan Noka 0002255441058					disetujui
	9:48	9:51	5 menit							
50	11/6/2023	11/6/2023		Mulati (10-15)/Narmada	Entri denda pelayanan Noka 000307217068					disetujui
	10:15	10:17	2 menit							
51	11/6/2023	11/6/2023		Nenengah (10-17)/Lumbawa	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001543071624					disetujui
	10:17	10:20	3 menit							
52	11/6/2023	11/6/2023		Sri Wulan (10-20)/Sengkal	Entri denda pelayanan Noka 0000275153914					disetujui
	10:20	10:23	3 menit							
53	11/6/2023	11/6/2023		Rohan (10-32)/Gunungsari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000630773809					disetujui
	10:32	10:36	3 menit							
54	11/6/2023	11/6/2023		Muliwati (10-26)/Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003072107068					disetujui
	10:26	10:28	2 menit							
55	12/6/2023	12/6/2023		Linawati (8-11)/Matbagik	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002631754438					disetujui
	8:11	8:13	2 menit							
56	12/6/2023	12/6/2023		Feni Lestari (8-14)/Narmada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000324213965					disetujui
	8:14	8:16	2 menit							
57	12/6/2023	12/6/2023		Rintan Nuli (8-21)/Bayan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000212172381					disetujui
	8:21	8:24	3 menit							
58	12/6/2023	12/6/2023		Rusnah (9-42)/Laboapi	Entri denda pelayanan Noka 00031970442977					disetujui
	9:42	9:45	3 menit							
59	12/6/2023	12/6/2023		Tika Dewi (10-26)/Serang	Entri denda pelayanan Noka 0003078167872					disetujui
	10:26	10:28	2 menit							
60	14/6/2023	14/6/2023		Iry Rani Adnani (7-35)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848160303					disetujui

[illegible]

[illegible]

[illegible]

123	31/8/2023	31/8/2023		Nur Baiti (10:50)/Sendau	Entri denda pelayanan Noka 0002772195179				v		dipenuhi
	10:50	10:53	3 menit						v		dipenuhi
124	31/8/2023	31/8/2023		Ayu Zahratul (10:58)/Narmada	Entri denda pelayanan Noka 0003503699076				v		dipenuhi
	10:58	11:03	5 menit						v		dipenuhi
125	31/8/2023	31/8/2023		Ineq Haerudin (12:29)/Pringgarata	Entri denda pelayanan Noka 000188249421				v		dipenuhi
	12:29	12:32	3 menit						v		dipenuhi

Direktur RSUD Provinsi NTB

dr. H. I. Herman Mahaputra, M.Kes., MH
NIP. 19681112001121003