



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp (0370) 7502424 E-mail : rsupntb@gmail.com
Website : www.rsu.ntbprov.go.id



Mataram, 05 Oktober 2023

Kepada
Yth. Ketua Komisi Informasi Prov.NTB

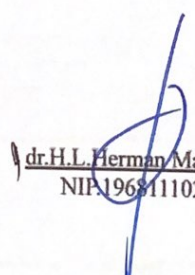
Di – Tempat

SURAT PENGANTAR
Nomor : 00.5.3.1 / 6438 / RSUP NTB

No	Jenis Yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB " Bulan September 2023 "	1 Berkas	Dikirim dengan hormat untuk proses lebih lanjut

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui
@Direktur RSUD.Provinsi NTB


dr. H.L. Herman Mahaputra, M.Kes., MH
NIP.196811102001121003



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dik. Pribadi, Pengamanan, Rujukan, Logistik, Farmasi, Radiologi, Rehabilitasi, dan Keperawatan
Tebelau, Kota Matene, 83611



RSUD PROV. NTB
LAPORAN BULANAN
PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI

BULAN September 2023

NO	TANGGAL/WEKUTU			NAMA & ALAMAT	PERIKATAN INFORMASI	JENIS INFORMASI				STATUS
	BERITA	JAWAB/ SOLUSI	WAKTU (HARI)			BERITA	PERTANYAAN	SETIAP BAYI	INFORMASI	
1	1/9/2023	1/9/2023		By. Hy Fitriana (P. 50)/Sembunyi	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	9:10	9:12	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0002185136299			V		dipenuhi
2	1/9/2023	1/9/2023		H. Muhammad Salim (10-04)/Kekah	Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
	10:04	10:06	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
3	1/9/2023	1/9/2023		Marvon (10-19)/Sekong	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	10:19	10:21	3 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
4	2/9/2023	2/9/2023		By. Hy Nurfaela (8-13)/Pugus	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	8:13	8:15	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
5	4/9/2023	4/9/2023		H. Abdul Aziz (10-54)/Mamada	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	10:54	10:56	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
6	4/9/2023	4/9/2023		By. Hy Ni Putu Nandita (11-03)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	11:02	11:04	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
7	4/9/2023	4/9/2023		Madi (12-06)/Puyung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	12:06	12:08	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
8	4/9/2023	4/9/2023		By. Hy. Bq. Dian (11-45)/Sekarbeli	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	11:45	11:48	3 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
9	5/9/2023	5/9/2023		By. Iq. Haerani (8-11)/Gunung Sari	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	8:11	8:15	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
10	5/9/2023	5/9/2023		By. Cici Windi (10-36)/Kediri	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	10:36	10:38	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
11	6/9/2023	6/9/2023		Muhammad Tarmizi (8-42)/Lubapo	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	8:42	8:44	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
12	6/9/2023	6/9/2023		By. Mutina (8-57)/Tanjung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	8:57	9:00	3 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
13	6/9/2023	6/9/2023		Mustadi Abahar (9-00)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	9:00	9:07	7 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
14	6/9/2023	6/9/2023		By. Siti Fatimah (9-07)/Perampuan	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	9:07	9:10	3 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
15	6/9/2023	6/9/2023		Ni wayan Watri (9-50)/Gunung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	9:50	9:51	3 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
16	6/9/2023	6/9/2023		Ni Wayan Nanda (9-53)/Cakranegara	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	9:53	9:55	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
17	6/9/2023	6/9/2023		Ni Wayan Rumiasthi (9-53)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	9:55	9:57	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi
18	6/9/2023	6/9/2023		By. Desay (12-25)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000849147262			V		dipenuhi
	12:25	12:27	2 menit		Entri data pelayanan Noka 0000567847705			V		dipenuhi

[illegible]

No	Tgl Pengambilan Sampel	Jam Pengambilan Sampel	Durasi Pengambilan Sampel	Nama Pasien	Alamat	Nomor Pendaftaran	Status	Kategori
41	12/6/2023	12/6/2023		A Rasya (11-40)/Mataram		Entrienda pelayanan Noka 0002060798273	-	dipenuhi
	11:40	11:47	2 menit				V	dipenuhi
42	12/6/2023	12/6/2023		Ismailudin (12-09)/Mataram		Entrienda pelayanan Noka 0002059297525	-	dipenuhi
	12:09	12:11	2 menit				V	dipenuhi
43	12/6/2023	12/6/2023		Kanuk (8-08)/Sengkot		Entrienda pelayanan Noka 0002081244416	-	dipenuhi
	8:08	8:10	2 menit				V	dipenuhi
44	12/6/2023	12/6/2023		Hayriana (9-03)/Bagi		Entrienda pelayanan Noka 0002774660589	-	dipenuhi
	9:00	9:02	2 menit				V	dipenuhi
45	12/6/2023	12/6/2023		Sufarno (9-16)/Manglung		Entrienda pelayanan Noka 0002077398466	-	dipenuhi
	9:16	9:18	2 menit				V	dipenuhi
46	12/6/2023	12/6/2023		Ayu Sartika (9-15)/Mataram		Entrienda pelayanan Noka 0002021553084	-	dipenuhi
	9:15	9:21	2 menit				V	dipenuhi
47	12/6/2023	12/6/2023		Biq Ba welye (10-03)/Mataram		Entrienda pelayanan Noka 0002050622695	-	dipenuhi
	10:31	10:35	2 menit				V	dipenuhi
48	12/6/2023	12/6/2023		Agam Abdillah (12-03)/Seruku		Entrienda pelayanan Noka 0002481174315	-	dipenuhi
	12:01	12:03	2 menit				V	dipenuhi
49	12/6/2023	12/6/2023		Anissa (12-06)/Bonjeruk		Entrienda pelayanan Noka 0002030978627	-	dipenuhi
	12:06	12:10	2 menit				V	dipenuhi
50	12/6/2023	12/6/2023		Iy ny Ni Wayen (12-15)/Gereng		Entripendaftaran bayi baru lahir noka 0002059940613	-	dipenuhi
	12:15	12:17	2 menit				V	dipenuhi
51	12/6/2023	12/6/2023		Iy ny Ayu Lestari (12-17)/Kempo		Entripendaftaran bayi baru lahir noka 000198898218	-	dipenuhi
	12:17	12:19	2 menit				V	dipenuhi
52	14/6/2023	14/6/2023		Hj Muallihah (8-22)/Mataram		Entrienda pelayanan Noka 0002051390068	-	dipenuhi
	8:22	8:24	2 menit				V	dipenuhi
53	14/6/2023	14/6/2023		Rohayati (8-23)/Labuapi		Entrienda pelayanan Noka 0002051390066	-	dipenuhi
	8:23	8:25	2 menit				V	dipenuhi
54	14/6/2023	14/6/2023		Ida Azazi (9-27)/Eskeri		Entrienda pelayanan Noka 0002752663544	-	dipenuhi
	9:27	9:29	2 menit				V	dipenuhi
55	14/6/2023	14/6/2023		Nelyaturnaha (9-46)/Selong		Entripendaftaran bayi baru lahir noka 0002197650431	-	dipenuhi
	9:45	9:47	2 menit				V	dipenuhi
56	14/6/2023	14/6/2023		Yayang Rosmalena (11-38)/Mataram		Entrienda pelayanan Noka 0001908411535	-	dipenuhi
	9:45	9:48	2 menit				V	dipenuhi
57	14/6/2023	14/6/2023		Korne (11-38)/Bonjeruk		Pasien BPJS : Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online RSUD Bhayangkara	-	dipenuhi
	11:38	11:44	6 menit				V	dipenuhi
58	15/6/2023	15/6/2023		Sebariah (8-50)/Empang		Entrienda pelayanan Noka 0002081228806	-	dipenuhi
	8:50	8:52	2 menit				V	dipenuhi
59	15/6/2023	15/6/2023		Wendi (9-05)/Mataram		Pasien BPJS : Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online RSUD Ita	-	dipenuhi
	9:05	9:17	12 menit				V	dipenuhi
60	15/6/2023	15/6/2023		Abdurrahman (9-05)/Bima		Pasien BPJS : Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online RSUD Bima	-	dipenuhi
	9:05	9:40	35 menit				V	dipenuhi
61	15/6/2023	15/6/2023		Fadiah (9-15)/Noppanen		Pasien BPJS : Melaksanakan rujukan dibantu mengubah rujukan online RSUD Ita	-	dipenuhi
	9:15	9:45	30 menit				V	dipenuhi
62	16/6/2023	16/6/2023		Rhatrotsha (9-28)/Mataram		Entrienda pelayanan Noka 0002176596733	-	dipenuhi
	8:28	8:29	1 menit				V	dipenuhi

63	16/9/2023	16/9/2023		Nurman (8.29)/Sela	Entri denda pelayanan Noka 000172750404						✓				dipenuhi
	8:29	8:30	1 menit									✓			dipenuhi
64	16/9/2023	16/9/2023		Hasti Purnamand (8.30)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0002113639809							✓			dipenuhi
	8:30	8:32	2 menit									✓			dipenuhi
65	16/9/2023	16/9/2023		Rudaningih (8.30)/Mataram	Pasien SPJ5. Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online poli penyakit dalam RS Risa							✓			dipenuhi
	8:30	8:32	2 menit									✓			dipenuhi
66	16/9/2023	16/9/2023		Anya Nanda (8.32)/Lombok Tengah	Pasien SPJ5. Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online poli maka RS Prima							✓			dipenuhi
	8:32	8:52	20 menit									✓			dipenuhi
67	16/9/2023	16/9/2023		M.Abyan (8.50)/Karang Baru	Entri denda pelayanan Noka 0001305368473							✓			dipenuhi
	8:50	8:53	3 menit									✓			dipenuhi
68	16/9/2023	16/9/2023		Erin Ningsih (9.18)/Lape	Entri denda pelayanan Noka 00024499005355							✓			dipenuhi
	9:18	9:20	2 menit									✓			dipenuhi
69	16/9/2023	16/9/2023		by ny Lina (8.35)/Selagalas	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 000054223947							✓			dipenuhi
	8:35	8:37	2 menit									✓			dipenuhi
70	16/9/2023	16/9/2023		by ny nuralfy (10.34)/Mataram	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002144503605							✓			dipenuhi
	10:34	10:36	2 menit									✓			dipenuhi
71	16/9/2023	16/9/2023		by ny Miskiani (10.42)/Gerung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002116881966							✓			dipenuhi
	10:42	10:44	2 menit									✓			dipenuhi
72	16/9/2023	16/9/2023		ny ny Asliya (11.00)/Rembiga	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002005803005							✓			dipenuhi
	11:00	11:03	3 menit									✓			dipenuhi
73	16/9/2023	16/9/2023		Muslimin (11.03)/Segerangan	Entri denda pelayanan Noka 0002229403335							✓			dipenuhi
	11:03	11:05	2 menit									✓			dipenuhi
74	18/9/2023	18/9/2023		ny ny Ayu (8.06)/ Bima	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002847809352							✓			dipenuhi
	8:06	8:08	2 menit									✓			dipenuhi
75	18/9/2023	18/9/2023		I Gusti Agung (9.18)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 00014559730327							✓			dipenuhi
	9:18	9:18	2 menit									✓			dipenuhi
76	18/9/2023	18/9/2023		by ny Rita (9.20)/Sumbawa	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000544929472							✓			dipenuhi
	9:20	9:23	3 menit									✓			dipenuhi
77	18/9/2023	18/9/2023		Separiah (10.04)/Bagik Pelak	Entri denda pelayanan Noka 0001908363145							✓			dipenuhi
	10:04	10:06	2 menit									✓			dipenuhi
78	18/9/2023	18/9/2023		by ny Desi (10.18)/Kampo	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000145358199							✓			dipenuhi
	10:18	10:20	2 menit									✓			dipenuhi
79	18/9/2023	18/9/2023		Muhammad Feri (12.18)/Sanggar	Entri denda pelayanan Noka 000247732729							✓			dipenuhi
	12:18	12:20										✓			dipenuhi
80	19/9/2023	19/9/2023		Leni Agustini (8.38)/Dusun Agung	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0001898253885							✓			dipenuhi
	8:38	8:40	2 menit									✓			dipenuhi
81	19/9/2023	19/9/2023		H.Ahmad (8.44)/Borjoruk	Entri denda pelayanan Noka 000207668473							✓			dipenuhi
	8:44	8:46	2 menit									✓			dipenuhi
82	19/9/2023	19/9/2023		Ruik Rahayu (8.46)/Gerngung	Entri denda pelayanan Noka 0002244601071							✓			dipenuhi
	8:46	8:48	2 menit									✓			dipenuhi
83	19/9/2023	19/9/2023		Yolanda (10.59)/Mataram	Entri denda pelayanan Noka 0001548983879							✓			dipenuhi
	10:59	11:01	2 menit									✓			dipenuhi
84	20/9/2023	20/9/2023		Desi Sri (8.00)/Kakiranggers	Entri pendaftaran bayi baru lahir noka 0002057244386							✓			dipenuhi
	8:00	8:02	2 menit									✓			dipenuhi

[illegible]

107	27/9/2023	27/9/2023		Samsah (8-30)/Mataram	Pasien BPJS - Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online poli mata di KLI				V		dipenuhi
	9-30	9-41	11 menit						V		dipenuhi
108	27/9/2023	27/9/2023		Vivien Indah (9-50)/Dompus	Estri pendaftaran bayi baru lahir noka 0003145102198				V		dipenuhi
	9-50	9-52	2 menit						V		dipenuhi
109	27/9/2023	27/9/2023		Sabri (10-19)/Mataram	Estri denda pelayanan Noka 0002906108706				V		dipenuhi
	10-19	10-21	2 menit						V		dipenuhi
110	27/9/2023	27/9/2023		Amenah (10-54)/Mataram	Estri denda pelayanan Noka 0003512142678				V		dipenuhi
	10-54	10-58	2 menit						V		dipenuhi
111	28/9/2023	29/9/2023		by Ahlania (8-34)/Pegunungan	Estri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000848876838				V		dipenuhi
	8-34	8-36	2 menit						V		dipenuhi
112	29/9/2023	29/9/2023		by Ayu Sartika (8-33)/Depuk	Estri pendaftaran bayi baru lahir noka 0000321551084				V		dipenuhi
	8-39	8-41	2 menit						V		dipenuhi
113	29/9/2023	29/9/2023		Karimudin (9-18)/Selatong	Estri denda pelayanan Noka 0002751218083				V		dipenuhi
	9-18	9-18	2 menit						V		dipenuhi
114	30/9/2023	30/9/2023		Sulastri Ningih (9-39)/Sedau	Pasien BPJS - Mekanisme rujukan dibantu mengubah rujukan online poli Okultasi di Asesi Muda				V		dipenuhi
	9-39	9-44	5 menit						V		dipenuhi

Direktur RSUD Provinsi NTB

dr. H. Herman Mahayatra, M.Kes., MH
NIP. 196811102001121003



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMMI DYARAH
Jl. Pahlawan, Jember, Jawa Timur 61213
Telp. (0331) 20001130001130003
Email: rumahsakittib@kemkes.go.id



RIKAT September 2023

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT 2023

NO	ASAL PENGADUAN	JALUR PENGADUAN					ID PENGADUAN	TEL. PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENGADUAN	KODE PENGADUAN	KET
		SAK	GOV	PRIBAD	SUBAT						
1	Pengaduan Langsung	-	-	-	-	-					
	Pengaduan Langsung	-	-	-	-	-					
2	SMS Center	-	-	-	-	-					
3	Website/Email	-	-	-	-	-					
4	Website/Email	-	-	-	-	-					
5	Survei	-	-	-	-	-					

Ummi Dyarah, Juli 2023
Ketua Komite Pengaduan Masyarakat
NIP. 3161130001130003