



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telp./Fax (0370) 7502424/7502992 Mataram
Kode Post : 83232 Email:rsud@ntbprov.go.id. Website:rsud.ntbprov.go.id



LAPORAN SUB BAGIAN HUMAS DAN KEMASYARAKATAN TAHUN 2020



Jln Prabu Rangkasari Dasan Cermen Mataram
Telepon /Fax : (0370) 7502424/ (0370) 7502992
Kode Pos : 83232 Email:rsud@ntbprov.go.id. Website:rsud.ntbprov.go.id



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



LAPORAN SUB BAGIAN HUMAS DAN KEMASYARAKATAN TAHUN 2020

A. RUANG LINGKUP TUGAS SUB BAGIAN HUMAS DAN KEMASYARAKATAN

Berdasarkan Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 22 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 22 Tahun 2008 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Inspektorat, BAPPEDA dan Lembaga Teknis Daerah Provinsi NTB, Pasal 267 disebutkan bahwa Subbagian Humas dan Kemasyarakatan mempunyai tugas melaksanakan kegiatan kehumasan, promosi dan advokasi hukum. Dalam Peraturan Gubernur di atas, juga disebutkan rincian tugas Subagian Humas dan Kemasyarakatan adalah sebagai berikut :

- a. Menyusun rencana / Program Kerja;
- b. Monitoring dan evaluasi di Bidang Humas dan Kemasyarakatan;
- c. Menyiapkan bahan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas;
- d. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya

Mengacu pada tugas Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan di atas, maka ruang lingkup pelayanan/ fungsi sub bagian humas adalah :

a. **Kehumasan**

Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan Rumah Sakit memiliki tugas melaksanakan fungsi manajemen komunikasi dan informasi public serta menjalin hubungan kerjasama yang baik secara internal maupun eksternal demi membangun reputasi dan citra positif rumah sakit. Dalam melaksanakan tugasnya Humas Rumah Sakit memiliki fungsi :



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



- 1) Pengelolaan, penyediaan dan pelayanan informasi public berkaitan dengan kebijakan, program dan kegiatan rumah sakit;
- 2) Pengelolaan opini public, aspirasi public dan pengaduan pasien dan masyarakat;
- 3) pengelolaan hubungan internal dan eksternal rumah sakit yang positif, kondusif dan dinamis

b. Promosi

Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan Rumah Sakit memiliki tugas melaksanakan fungsi manajemen komunikasi, informasi dan edukasi baik secara internal maupun eksternal demi membangun reputasi dan citra positif rumah sakit serta dalam membantu percepatan proses perawatan pasien.

c. Advokasi hukum

Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan Rumah Sakit memiliki tugas melaksanakan fungsi manajemen pengelolaan hubungan positif baik secara internal maupun eksternal dalam penyelesaian masalah yang timbul dalam pelayanan rumah sakit demi membangun reputasi dan citra positif rumah sakit.

B. RUANG LINGKUP PELAYANAN

1. Customer service
2. MOD (*Manager On Duty*)
3. Desk Informasi
4. Unit Pelayanan Pengaduan Terpadu
5. Pusat Pelayanan Informasi Terpadu (*command centre*)



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburankasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



C. KETENAGAAN

Ketersediaan dan kualifikasi tenaga yang dibutuhkan di Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan RSUD Provinsi NTB adalah sebagai berikut :

1. Bagian Ruang Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan

Nama Jabatan	Pendidikan	Jumlah Kebutuhan	Jumlah Tersedia
Kepala Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan	S-1 Kesehatan	1	1
MOD Rawat Jalan	D-III	1	0
MOD Rawat Inap	D-III	4	0
MOD IGD	D-III	4	0
Desain grafis, Komunikasi , Hukum Kesehatan (Tekhnisi Komputer)	S-1	3	0
Fungsional Kehumasan	D-III	2	1
Administrasi	D-III	1	1

2. Desk Informasi

Nama Jabatan	Pendidikan	Jumlah Kebutuhan	Jumlah Tersedia
Customer Service	D-III/ S-1	4	1

3. Unit Pelayanan Pengaduan Terpadu

Nama Jabatan	Pendidikan	Jumlah Kebutuhan	Jumlah Tersedia
Customer Service	D-III/ S-1	4	1



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



4. Pusat Pelayanan Informasi Terpadu (*command centre*)

Nama Jabatan	Pendidikan	Jumlah Kebutuhan	Tersedia
Operator	D-III	4	3 (security)
Tekhnisi	D-III	1	1 (SIRS)

D. HASIL KEGIATAN TAHUN 2020

1. *Pelayanan Informasi*

Kegiatan pelayanan informasi bagi pelanggan RSUD Provinsi NTB yang datang langsung ke desk informasi maupun melalui telpon informasi yang dilayani oleh Petugas Informasi atau *customer service*. Jenis informasi yang diminta dan dilayani terkait informasi tentang alur pelayanan, tarif, mekanisme rujukan dan kepesertaan BPJS. Sementara itu pada Tahun 2020, BPJS Kesehatan menunjuk Petugas / Customer Service Rumah Sakit sebagai Petugas Informasi dan Pelayanan Pengaduan (PIPP) BPJS sehingga tugas tambahan yang dilakukan adalah entry denda peserta BPJS dan registrasi pendaftaran lahir baru

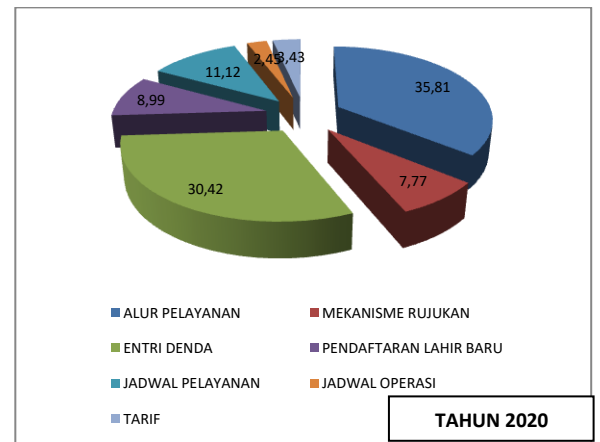
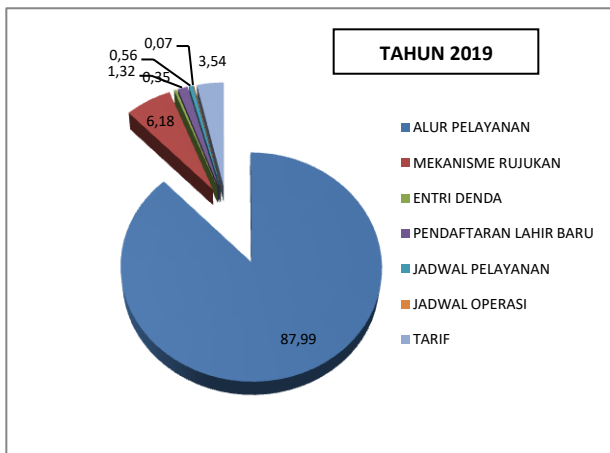
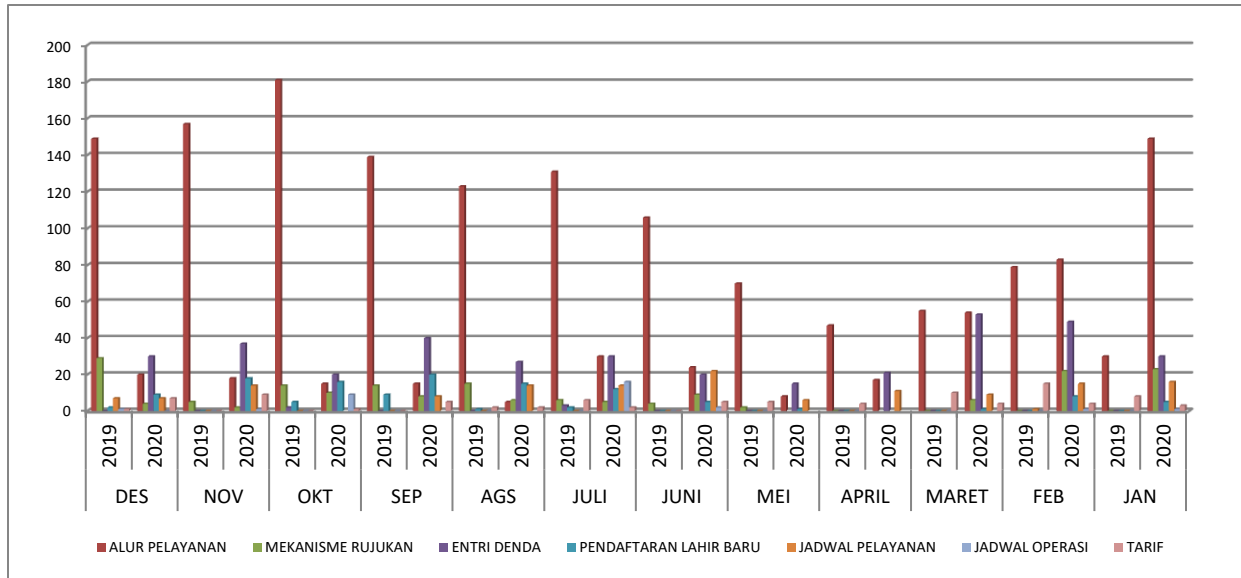
Hasil pelayanan informasi Tahun 2019 sampai Tahun 2020 adalah sebagai berikut sebagai berikut :



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburankasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



Berdasarkan kegiatan pelayanan informasi selama Tahun 2019 dan Tahun 2020 tersebut di atas, diketahui bahwa pada Tahun 2019 sekitar 87,99% pelanggan masih kurang jelas tentang alur pelayanan di rawat jalan, 6,18% menyangkut mekanisme rujukan termasuk persyaratan BPJS, mekanisme rujukan online dan kepersertaan BPJS. Sementara sebanyak 3,54% informasi yang ditanyakan menyangkut tarif layanan dan selisih tarif peserta BPJS. Pada Tahun 2019 ini, kegiatan pemberian informasi dan pelayanan



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburankasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



pengaduan (PIPP) BPJS Kesehatan menjadi tanggung jawab Rumah Sakit juga, sehingga terdapat 1,32% kegiatan pendaftaran lahir baru dan 0,35% entri denda peserta BPJS yang dilakukan oleh Petugas Informasi di Desk Informasi.

Sementara pada Tahun 2020 dimana merupakan Era Pandemi COVID-19, pelayanan informasi terkait alur pelayanan masih menjadi informasi terbanyak yang disampaikan (35,81%), selanjutnya layanan denda peserta BPJS menjadi urutan kedua (30,42%).

2. *Unit Pelayanan Pengaduan Terpadu*

Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit termasuk dalam mengupayakan penanganan complain / pengaduan sedini mungkin untuk menghindari pemberitaan negative terhadap pelayanan di RSUD Provinsi NTB. Kegiatan ini melalui penanganan keluhan pelanggan RSUD Provinsi NTB langsung di unit pengaduan terpadu oleh customer service dan penanganan keluhan melalui SMS Centre , kotak saran, website dan media social.

Hasil kegiatan pelayanan pengaduan adalah sebagai berikut :

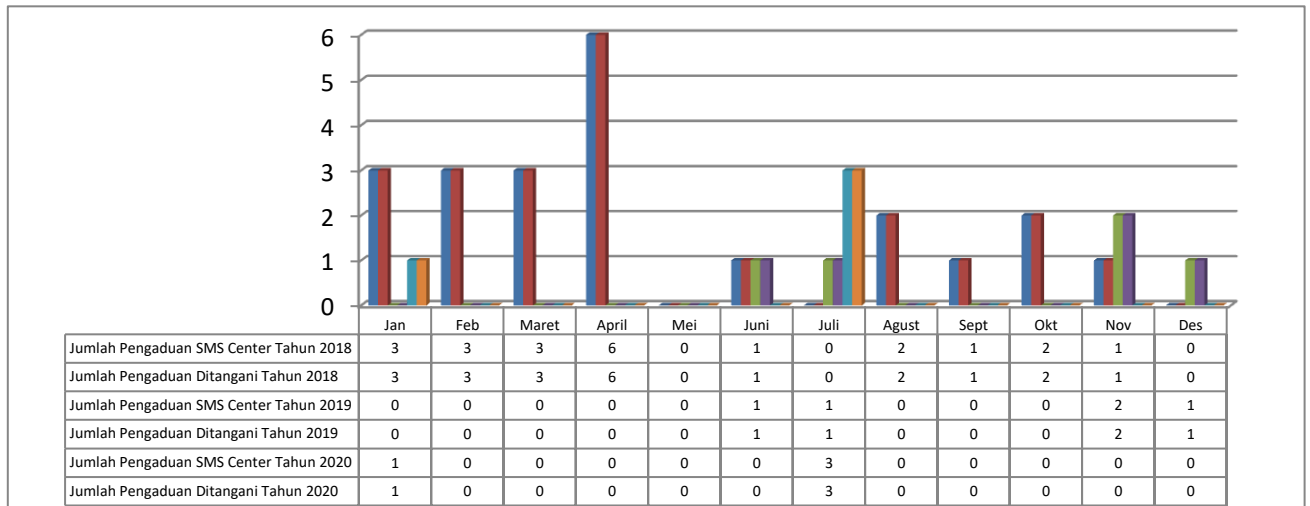
- 1) Pelayanan pengaduan langsung oleh *customer service* :



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



Pengaduan langsung yang disampaikan seluruhnya bisa ditindaklanjuti (100%) melalui koordinasi dengan unit terkait dan komunikasi serta edukasi kepada pasien dan keluarga. Pengaduan terbanyak (45,83%) terkait dengan Prosedur BPJS (mekanisme rujukan, denda dan kepersertaan). Sementara 20,83% terkait ketepatan jadwal pelayanan terutama dokter di Instalasi Rawat Jalan. Pengaduan terendah sebesar 4,17% terkait performance Petugas dari sikap Petugas saat melayani atau memberikan penjelasan kepada pasien dan keluarga.

2) Penanganan pengaduan melalui SMS Centre :

Penanganan pengaduan melalui SMS Center selama Tahun 2018 sampai Tahun 2020, adalah sebagai berikut :

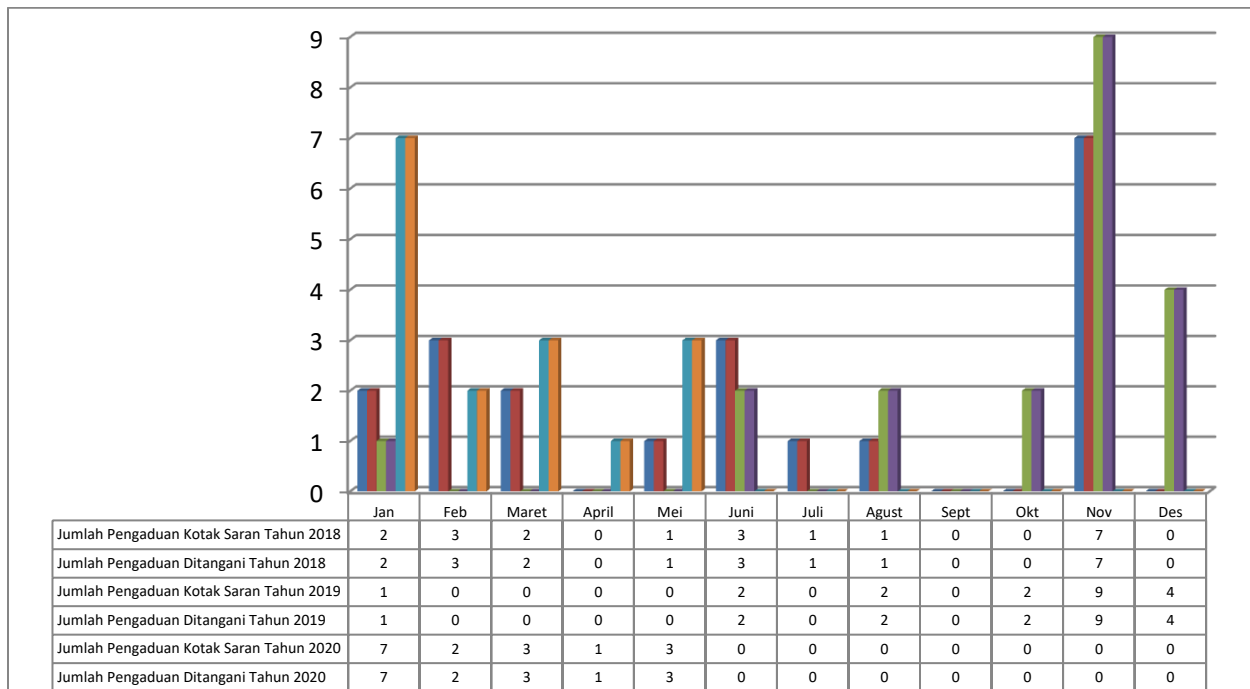


PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



- 3) Penanganan pengaduan dan saran melalui *Kotak Saran* yang diletakkan di Mainhall dan OTS IGD Tahun 2018 – 2020 , sebagai berikut :



Masukan atau saran sebagian besar terkait jadwal operasi dan kehadiran dokter di Poliklinik serta ketersediaan obat untuk beberapa penyakit tertentu.

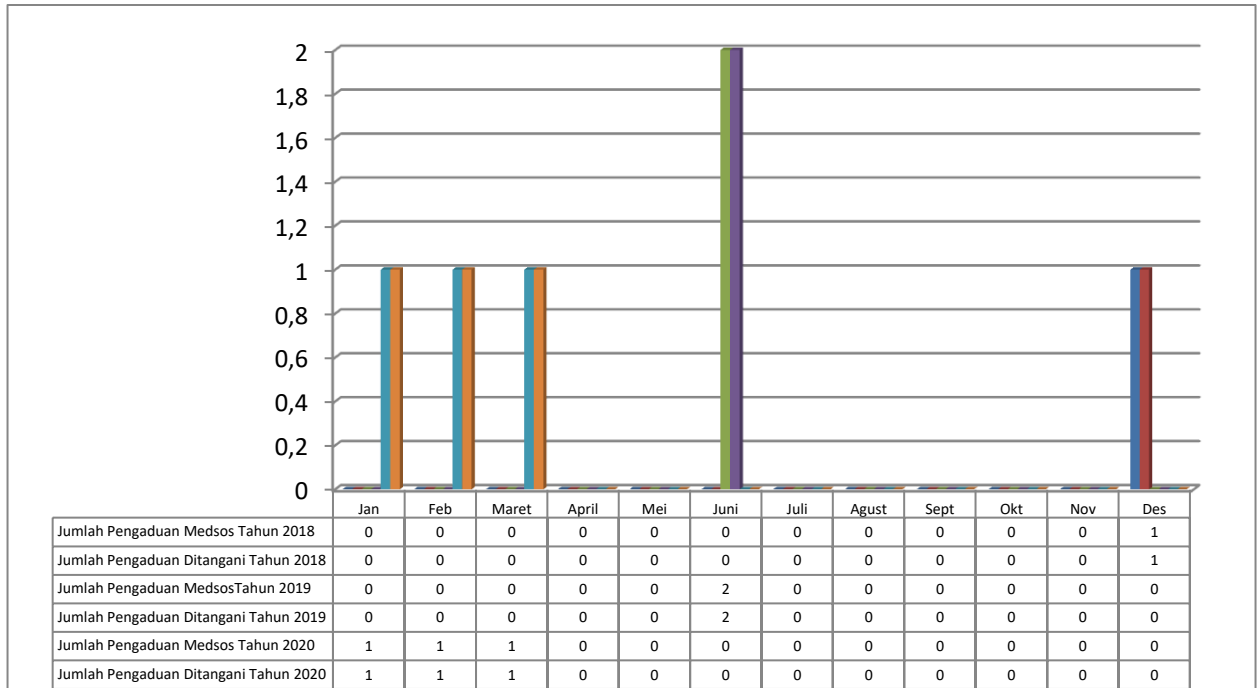
- 4) Penanganan pengaduan dan saran melalui *surat/ Medsos/ Website* , adalah sebagai berikut :



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



3. Pusat Pelayanan Informasi Terpadu (command centre)

Command centre memiliki fungsi pelayanan *digital signed*, *public address*, dan pengawasan *CCTV*. Operator *command centre* masih menggunakan tenaga security. Hasil kegiatannya adalah sebagai berikut :

- *Digital Signed* telah berfungsi menampilkan materi informasi dan film edukasi bagi pelanggan RSUD Provinsi NTB yang dapat melihat melalui layar monitor pada 8 tempat strategis .
- *Public address* dapat menyampaikan informasi secara berkala sesuai dengan jadwal dan materi yang telah ditentukan atau ada informasi yang bersifat segera/ insiden .
- Pengawasan *CCTV* melalui monitor layar lebar dengan petugas 24 jam.

4. Instalasi PKRS (Promosi Kesehatan Rumah Sakit)

- Berdasarkan Keputusan Direktur RSUD Provinsi NTB Nomor : 800.05/ 295/ RSUDP/ 2019 Tanggal 1 Agustus 2019, Unit PKR dirubah menjadi **Instalasi**



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburankasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



Promosi Kesehatann Rumah Sakit (PKRS) dan Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) Rumah Sakit.

Kegiatan PKRS RSUD Provinsi NTB Tahun 2020 adalah :

a. Promosi kesehatan di Ruang Pendaftaran, dengan rincian kegiatan :

- 1) Penyediaan poster/spanduk promkes
- 2) Penyediaan informasi alur pelayanan
- 3) Penyediaan informasi jadwal praktek dokter
- 4) Penyediaan sound system/audio visual

b. Promosi Kesehatan di Rawat Jalan, dengan rincian kegiatan :

- 1) Penyediaan ruang konsultasi
- 2) Penyediaan informasi kesehatan dengan media audio visual
- 3) Penyediaan laptop, LCD dan layar
- 4) Pelaksanaan penyuluhan individu dan kelompok
- 5) Penyediaan leaflet gratis

c. Promosi Kesehatan di Rawat Inap, dengan rincian kegiatan :

- 1) Pelayanan konseling (bedside counseling)
- 2) Penyediaan flash card, gambar, foto dan poster
- 3) Pelayanan konseling kelompok
- 4) Penyediaan poster pada ruangan tunggu
- 5) Penyediaan boxes yang berisi leaflet
- 6) Penyediaan informasi kesehatan dengan media audio visual
- 7) Penyuluhan pembesuk

d. Promosi Kesehatan di Penunjang Medik, dengan rincian kegiatan :

- 1) Promosi kesehatan di laboratorium
 - Penyediaan poster
 - Penyediaan leaflet gratis
- 2) Promosi kesehatan di apotik, dengan rincian kegiatan :
 - Penyediaan informasi kesehatan dengan media audio visual



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



- Penyediaan poster
 - Penyediaan leaflet gratis
 - 3) Promosi kesehatan di radiologi, dengan rincian kegiatan :
 - Penyediaan informasi kesehatan dengan media audio visual
 - Penyediaan poster
 - Penyediaan leaflet gratis
 - 4) Promosi kesehatan di gizi, dengan rincian kegiatan :
 - Penyediaan poster
 - Layanan konseling gizi
 - 5) Promosi kesehatan di fisioterapi, dengan rincian kegiatan :
 - Penyediaan poster
 - Penyediaan leaflet gratis
 - 6) Promosi Kesehatan Klien Sehat di Ruang Tunggu IGD (Gazebo) dan Rumah Singgah
 - e. Penyelenggaraan symposium/ seminar/ lokakarya dan FGD dengan memberikan support kepada Organisasi Profesi Kesehatan atau Kelompok Staf Medis (KSM) yang melakukan seminar, symposium terkait kesehatan.
 - f. Senam Sehat (jantung Sehat) yang dilaksanakan setiap Hari Sabtu yang diikuti oleh Civitas Hospitalia dan Masyarakat Sekitar Rumah Sakit.
 - g. Promosi Kesehatan Luar Gedung
 - 1) Promosi kesehatan di Kecamatan dan di Kelurahan
 - 2) Promosi kesehatan di studio radio
 - Penyediaan poster
 - Penyediaan leaflet gratis
5. Pengadaan Media Informasi dan Promosi
- Kegiatan ini meliputi merencanakan materi dan pengadaan media informasi dan promosi.



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



Selama Tahun 2020 yang telah dilaksanakan adalah :

- Melengkapi Materi edukasi terkait penanganan COVID-19
- Melengkapi banner alur pelayanan rawat dan pengaduan
- Menyediakan banner informasi jenis pelayanan rumah sakit
- Menyediakan spanduk dan baliho untuk kegiatan dan Peringatan Hari Nasional & Kesehatan
- Menyediakan media berupa banner, spanduk dan stiker kegiatan deklarasi zona integritas menuju WBK dan WBBM
- Menyediakan banner himbauan – himbauan terkait penanganan COVID-19



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburankasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



E. PENGUKURAN KINERJA TAHUN 2020

N o.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Terwujudnya ketertiban dan kelancaran administrasi (SDM, sarana prasana dan kehumasan)	1. Terselenggaranya administrasi kehumasan 2. Tersedianya sarana informasi layanan dan sarana rumah sakit 3. Tersedianya media dan kegiatan promosi 4. Tersedianya tim pelaksana informasi & media	– 3 jenis – 2 jenis – 5 jenis – 4 tim

Berdasarkan perjanjian kinerja Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan Tahun 2019, besaran dana kegiatan yang dialokasikan di Tahun 2020 sebesar Rp. 576.573.800 .- yang bersumber pada **Dana BLUD RSUD Provinsi NTB** dengan realisasi sebesar **95,94%**.

Capaian Kinerja Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan Tahun 2020, adalah sebagai berikut :

SASARAN STRATEGI	INDIKATOR KINERJA						ANGGARAN (Rp)			
	uraian	Cara Pengukuran Indikator Kinerja	satuan	Target	Realisasi	%	Rp.	Realisasi	Realisasi s/d Triwulan ini	%
Terwujudnya ketertiban dan kelancaran administrasi (SDM, sarana prasana dan kehumasan)	1. Terselenggaranya administrasi kehumasan	Jumlah kegiatan administrasi (surat-menyurat, pelaporan) kehumasan	Jenis	3	3	100.00	58,753,800	9,040,600	44,059,000	74.99
	2. Tersedianya sarana informasi layanan dan sarana rumah sakit	Jumlah pengadaan sarana informasi layanan dan sarana rumah sakit	Jenis	2	2	100.00	50,000,000	1,960,000	49,933,500	99.87
	3. Tersedianya media dan kegiatan promosi	Jumlah media dan kegiatan promosi	Jenis	5	5	100.00	402,000,000	205,453,000	401,758,000	99.94
	4. Tersedianya tim pelaksana informasi & media	Terbentuknya Tim, kegiatan PPID, Media, Pengaduan, dan Informasi Terpadu	Tim	4	4	100.00	66,000,000	12,600,000	57,600,000	87.27
JUMLAH							576,753,800	229,053,600	553,350,500	95.94



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



F. RENCANA KERJA TAHUN 2021

1. Uraian Kinerja Tahun 2021

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya layanan advokasi hukum dan kehumasan RS	1. Persentase Pelayanan Pengaduan/ Komplain yang tertangani 2. Persentase Layanan Kebutuhan Informasi Pelanggan	- 100% - 100%

2. Rencana dan Jadwal Kegiatan Tahun 2021

JADWAL PELAKSANAAN KEGIATAN													
INDIKATOR KINERJA	URAIAN	SATUAN	JUMLAH	BULAN PELAKSANAAN									
				JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS	SEPT	OKT
1. Terselenggaranya administrasi kehumasan	ATK Kehumasan	Jenis	1										
	Kendaraan Operasional	Jenis	1										
	Peralatan penunjang promosi (Laptop, Kamera, LCD)	Jenis	1										
2. Tersedianya sarana informasi layanan dan sarana rumah sakit	Papan Informasi dalam ruangan	Jenis	1										
	Papan Informasi Outdoor	Jenis	1										
3. Tersedianya media dan kegiatan promosi	Media Cetak	Jenis	1										
	Berita di Koran	Jenis	1										
	Berita Online	Jenis	1										
	Video	Jenis	1										
	Expo	Jenis	1										
4. Tersedianya tim pelaksana informasi & media	Tim PPID	Tim	1										
	Tim Media	Tim	1										
	Tim Pengaduan	Tim	1										
	Tim Marketing	Tim	1										



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



II					BIAYA NON OPERASIONAL				
III					BIAYA PENGELUARAN INVESTASI				
5	2	3	27	05	Peralatan & Mesin Pengadaan Alat Kantor Lainnya	1	Tahun		
					- Portable Meeting Wierless (Humas)	1	Unit	7,500,000	Rp 7,500,000
					- perbaikan mic wierless (Humas)	25	Set	500,000	Rp 12,500,000
					- Camera (humas)	1	Unit	30,000,000	Rp 30,000,000
					- Pointer (Humas)	2	Unit	600,000	Rp 1,200,000
					- Alat perekam suara (Humas)	1	Unit	1,500,000	Rp 1,500,000
					- Sepeda (humas)	1	Buah	2,500,000	Rp 2,500,000
					- Sepeda motor (humas)	1	Buah	30,000,000	Rp 30,000,000
					- Lensa Kamera	1	Buah	15,000,000	Rp 15,000,000
5	2	3	28	01	Peralatan & Mesin Pengadaan Meubleur	1	Tahun		
					Humas				
					- Tripod Papan	2	unit	2,500,000	Rp 5,000,000
					- Dispenser + Galon	1	unit	1,500,000	Rp 1,500,000
5	2	3	29	02	Peralatan & Mesin Pengadaan Personal Komputer	1	Tahun		
					Humas				
					- Pengadaan Laptop	1	unit	15,000,000	Rp 15,000,000
					- Printer	2	unit	3,500,000	Rp 7,000,000
					Komputer PC	1	unit	35,000,000	Rp 35,000,000

G. PENUTUP

Beberapa kendala yang dihadapi oleh Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan, diantaranya :

1. Terbatasnya tenaga khususnya yang memiliki kompetensi kehumasan, desain grafis/ komputer, dan hukum kesehatan untuk menunjang kegiatan kehumasan, promosi dan penanganan komplain. Disamping terbatasnya tenaga muda terutama laki-laki yang dapat menunjang kegiatan dengan mobilisasi tinggi terutama dalam kegiatan peliputan di RSUD Provinsi NTB
2. Keterbatasan tenaga khusus/ operator yang menangani update *website* dan media sosial mengingat keterbatasan SDM di Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan. Hal ini penting untuk mempertahankan Predikat OPD Informatif dari Komisi Informasi Provinsi NTB yang telah diraih RSUD Provinsi NTB Tahun 2018 , Tahun 2019 dan Tahun 2020



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Praburangkasari Telepon (0370) 7502424 Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id SMS Centre : 087 878 283 848



3. Belum optimalnya *public address* terutama di ruang perawatan sehingga menghambat penyampaian informasi kepada pelanggan di ruang perawatan. Hal ini dikarena terjadinya kerusakan jaringan dan software.
4. Tenaga yang ada di Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan masih belum mendapat pelatihan kehumasan dan penanganan complain, sementara anggaran yang diusulkan untuk pelatihan tersebut tidak diakomodir di DPA/ RBA Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan Tahun 2020.

Demikian Laporan Tahunan Sub Bagian Humas dan Kemasyarakatan Tahun 2020 ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, Januari 2021

Kepala Bagian Tata Usaha

Suhardiman, S.Kep, M.Si
NIP. 19681231 198803 1 194

Kepala Sub Bagian Humas
dan Kemasyarakatan

Solikin, SKM, MPH
NIP. 19711130 199303 1 005

Mengetahui
Wadir Umum dan Keuangan

Henny Hardini, SKM, MPH
NIP. 19650616 198803 2015