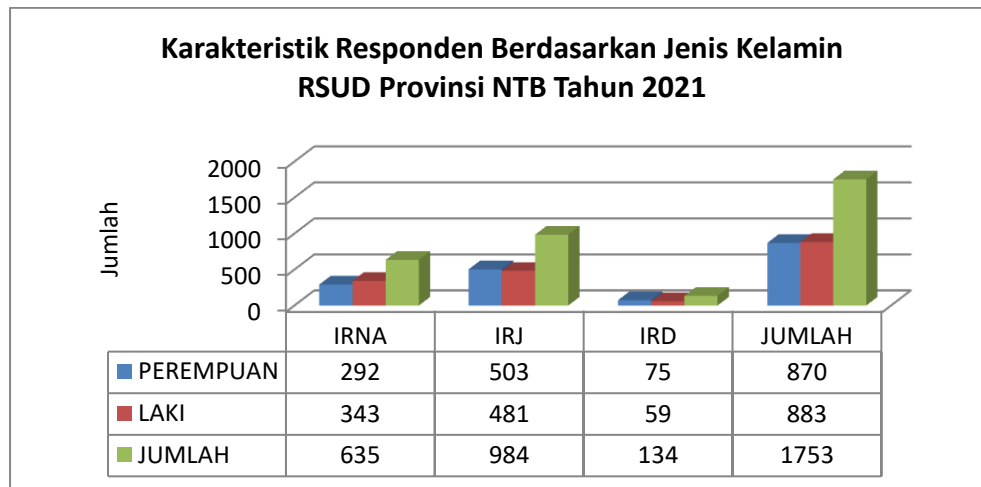


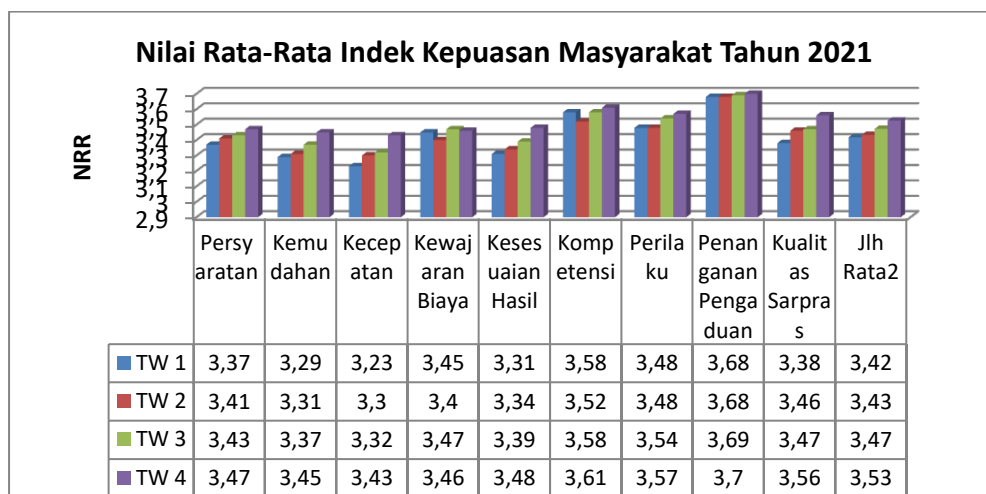
NILAI RATA-RATA IKM RSUD PROVINSI NTB TAHUN 2021

Jumlah Responden penilaian IKM Tahun 2021



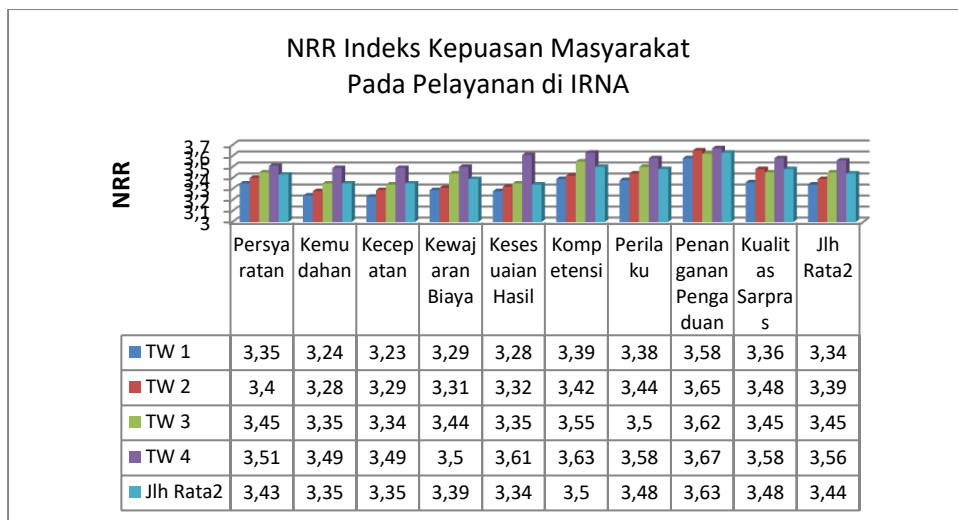
Nilai Rata- Rata IKM RSUD Provinsi NTB Per Triwulan Tahun 2021

Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang ada di RSUD secara keseluruhan pada Tahun 2021 Kualitas Pelayanannya masuk dalam kategori “Baik” dengan nilai besar 86.71% dengan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur sebesar 3.47.

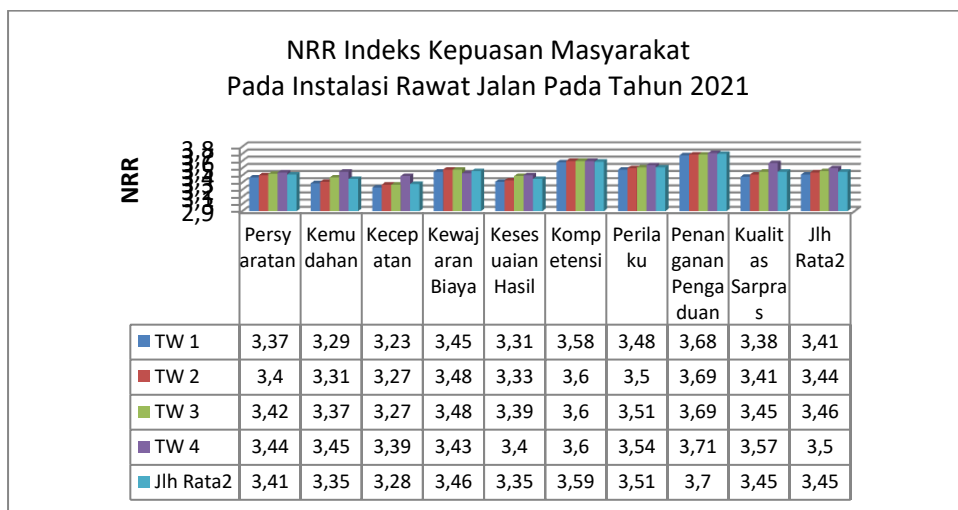


Nilai Rata-Rata IKM Instalasi Rawat Inap (IRNA) Tahun 2021

Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang ada di IRNA didapatkan nilai besar 86.09% dengan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur sebesar 3.44. Selengkapnya terlihat dalam Grafik berikut ini



Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang ada di IRJ didapatkan nilai besar 86,25% dengan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur sebesar 3.45



Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang ada di IRD didapatkan nilai besar 91,24% dengan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur sebesar 3.65.

