



LAPORAN PPID RSUD PROVINSI NTB 2022



KATA PENGANTAR

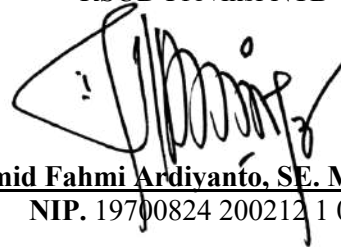
Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan ridhoNya, penyusunan laporan Kinerja PPID RSUD PROVINSI Tahun 2022 dapat diselesaikan dengan baik. Kewajiban menyusun Laporan Kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB ini sebagai bentuk laporan pertanggungjawaban atas kegiatan yang dilaksanakan dalam mewujudkan visi, misi dan tujuan organisasi.

Melalui laporan Kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB Tahun 2022 ini, dapat dilaporkan pencapaian sasaran dan program/kegiatan PPID RSUD PROVINSI NTB yang mendukung pencapaian Penetapan Kinerja Oleh Bagian Umum dan Kehumasan.

Laporan Kinerja ini merupakan media pertanggungjawaban kinerja serta pemicu peningkatan kinerja di Bagian Humas. Laporan ini juga sebagai bahan evaluasi dalam melakukan kegiatan di tahun berikutnya.

Mataram, 4 Januari 2023

Mengetahui,
Wadir Umum dan Keuangan
RSUD Provinsi NTB



Hamid Fahmi Ardiyanto, SE. M.Ec.Dev.
NIP. 19700824 200212 1 006

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Tugas dan Fungsi	1
1.3 Komposisi dan Kualifikasi Pendidikan SDM PPID RSUD PROVINSI NTB	2
1.4 Anggaran	3
1.5 Sistematika Penyajian	3
BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KERJA	7
2.1 Rencana Kinerja.....	7
2.2 Penetapan Kinerja Subkoordinator Hukum dan Humas.....	8
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	10
3.1 Pencapaian Kinerja	10
3.2 Akuntabilitas Keuangan	24
BAB IV PENUTUP	25

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja. Tujuan Pelaporan Kinerja adalah memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai dan sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya.

Salah satu fondasi utama dalam menerapkan manajemen kinerja adalah pengukuran kinerja dalam rangka menjamin adanya peningkatan dalam pelayanan publik dan meningkatkan akuntabilitas dengan melakukan klarifikasi *output* dan *outcome* yang akan dan seharusnya dicapai untuk memudahkan terwujudnya organisasi akuntabel. Laporan Kinerja Sub Bagian Hukum dan Hubungan Masyarakat (Humas) RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun Anggaran 2022 merupakan wujud akuntabilitas pencapaian kinerja dari pelaksanaan kegiatan untuk mendukung pencapaian target kinerja Tahunan RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Berdasarkan Rencana Kinerja tahun 2022, PPID RSUD PROVINSI NTB mempunyai 2 indikator kinerja untuk mendukung Indikator Kinerja Bagian Umum dan Kehumasan. Dalam rangka mendukung terwujudnya sasaran Terinformasikannya Kebijakan, Program, Kegiatan dan Layanan RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat Kepada Masyarakat, maka pada tahun 2022 telah ditetapkan unsur indikator kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB sebagai berikut:

1. Persentase Pelayanan Pengaduan/ Komplain yang tertangani
2. Persentase Layanan Kebutuhan Pelanggan

Dalam rangka mewujudkan capaian indikator kerja PPID RSUD PROVINSI NTB RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat yang telah ditetapkan diatas maka, PPID RSUD PROVINSI NTB merancang agenda kinerja sebagai berikut :

- 1) Jumlah pemberitaan media online dan media cetak Layanan dan Kegiatan RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat
- 2) Jumlah Pelayanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat, dan Presentase Pelayanan Informasi dan Pengaduan masyarakat yang di respon

- 3) Jumlah Publikasi Layanan dan Kegiatan di media social RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat
- 4) Produk Hukum PPID RSUD PROVINSI NTB RSUD Provinsi NTB
- 5) Commad Center yang berfungsi sebagai operator *Digital Signed, Public address, dan pengawasan CCTV* dilingkup RSUD Provinsi NTB.
- 6) Pengelolaan Aula dilingkup RSUD Provinsi NTB

Capaian indikator kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB pada tahun 2022 adalah :

1. Persentase Pelayanan Pengaduan/ Komplain yang tertangani 100%
2. Persentase Layanan Kebutuhan Informasi Pelanggan 100%

Adapun capaian agenda kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB RSUD Provinsi NTB sebagai berikut :

- 1) Jumlah pemberitaan media online dan media cetak Layanan dan Kegiatan RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat Sebanyak 1370 berita dengan rata-rata 144 berita per-bulan.
- 2) Jumlah Pelayanan Informasi, serta Presentase Pelayanan Informasi yg di respon sebanyak 1142 dengan rata-rata 95 pelayanan per-bulan.
- 3) Jumlah Pengaduan Masyarakat, serta Presentase Pengaduan Masyarakat yg di respon sebanyak 49 dengan rata-rata 4 Aduan per-bulan.
- 4) Jumlah Publikasi Layanan dan Kegiatan di official media social RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat Sebanyak 883 unggahan dengan rata-rata 74 unggahan per-bulan.
- 5) Advokasi Hukum PPID RSUD PROVINSI NTB sebanyak 4 Kegiatan.
- 6) Commad Center sebagai operator *Digital Signed, Public address, dan pengawasan CCTV* dilingkup RSUD Provinsi NTB sebagai bentuk pelayanan prima.
- 7) Pengelolaan Aula dilingkup RSUD Provinsi NTB dalam tahun 2022 sebanyak 195 pemakaian dengan rata-rata 16 pemakaian per-bulan.

Untuk menjalankan kegiatan, maka PPID RSUD PROVINSI NTB semula dialokasikan anggaran BLUD 2022 dengan realisasi sebesar Rp.1.213.057.000, -

Hasil Capaian kinerja diatas, dapat lebih memotivasi PPID RSUD PROVINSI NTB untuk tetap meningkatkan kinerjanya guna memberikan kontribusi terhadap kinerja Bagian Umum dan Kehumasan, yang pada akhirnya dapat memberikan Informasi Seluas-luasnya kepada masyarakat dan meningkatkan pelayanan RSUD Provinsi NTB untuk menjadi Lebih baik dan berkembang.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Komposisi dan Kualifikasi Pendidikan Sumber Daya Manusia Subkoordinator Hukum dan Humas.....	5
Tabel 2 Penetapan Kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB Tahun 2022.....	9
Tabel 3 Pencapaian Kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB 2022.....	10
Tabel 4 Rekapitulasi Pemberitaan Media Cetak dan Media Online	11
Tabel 5 Rekapitulasi Pelayanan Informasi.....	13
Tabel 6 Rekapitulasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat	15
Tabel 7 Rekapitulasi Unggahan kegiatan dan layanan di Official media social RSUD Provinsi NTB.....	17
Tabel 8 Advokasi PPID RSUD PROVINSI NTB Tahun 2022	20
Tabel 9 Penggunaan Aula dilingkup RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat	21
Tabel 10 Realisasi Anggaran BLUD PPID RSUD PROVINSI NTB 2022	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Subkoordinator Hukum dan Humas.....	4
---	---

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 1	Rekapitulasi Penerbitan Berita Media cetak dan Media Tahun 2022.....	12
Grafik 2	Komparasi Rekapitulasi Penerbitan Berita Media cetak dan Media Tahun 2022...	12
Grafik 3	Rekapitulasi Pelayanan Informasi Tahun 2022.....	14
Grafik 4	Komparasi Rekapitulasi Pelayanan Informasi Tahun 2022.....	14
Grafik 5	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Tahun 2022.....	16
Grafik 6	Komparasi Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Tahun 2022.....	16
Grafik 7	Rekapitulasi Publikasi Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial RSUD Provinsi NTB Tahun 2022.....	18
Grafik 8	Komparasi Rekapitulasi Publikasi Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial RSUD Provinsi NTB Tahun 2022.....	19
Grafik 9	Rekapitulasi Penggunaan Aula dilingkup RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat	22
Grafik 10	Komparasi Rekapitulasi Penggunaan Aula dilingkup RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat.....	22

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Maksud dari penyusunan Laporan Kinerja Sub Bagian Hukum dan Hubungan Masyarakat (Humas) adalah sebagai pertanggungjawaban kepada masyarakat mengenai pelaksanaan tugas pokok dan fungsi serta pengelolaan sumber daya di Subkoordinator Hukum dan Humas. Laporan ini dapat digunakan sebagai sarana evaluasi untuk menyusun dan melaksanakan program kegiatan pada tahun 2022 mendatang dengan tujuan untuk mengukur kinerja dan pencapaian sasaran kegiatan di PPID RSUD PROVINSI NTB

1.2 Tugas dan Fungsi

a. Tugas

Berdasarkan Peraturan Gubernur Nusa Tenggara barat Nomor 35 tahun 2022 tentang Pembentukan struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Pasal 12, PPID RSUD PROVINSI NTB mempunyai tugas melaksanakan Kegiatan Advokasi Hukum dan Kehumasan, dalam peraturan gubernur diatas Ruang Lingkup Tugas Subkoordinator Hukum dan Humas

Dalam Peraturan Gubernur di atas, juga disebutkan rincian tugas PPID RSUD PROVINSI NTB adalah sebagai berikut

- a. Menyusun rencana / Program Kerja Kegiatan Pelayanan Advokasi Hukum, Perundang-undangan, dan Kehumasan;
- b. Menyiapkan bahan kajian analisis pengembangan layanan advokasi hukum, perundang-undangan dan kegiatan Kehumasan;
- c. Melaksanakan Monitoring dan evaluasi advokasi hukum, perundang-undangan dan kegiatan kehumasan;
- d. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi pelaksanaan tugas;
- e. Menyiapkan bahan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas;
- f. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya;

1. Mengacu pada tugas PPID RSUD PROVINSI NTB di atas, maka ruang lingkup pelayanan/fungsi PPID RSUD PROVINSI NTB adalah:

a. Kehumasan

PPID RSUD PROVINSI NTB Rumah Sakit memiliki tugas melaksanakan fungsi manajemen komunikasi dan informasi publik serta menjalin hubungan kerjasama yang baik secara internal maupun eksternal demi membangun reputasi dan citra positif rumah sakit. Dalam melaksanakan tugasnya Humas Rumah Sakit memiliki fungsi:

1. Pengelolaan, penyediaan dan pelayanan informasi publik berkaitan dengan kebijakan, program dan kegiatan rumah sakit;
2. Pengelolaan opini publik, aspirasi publik dan penagduan pasien dan masyarakat;
3. pengelolaan hubungan internal dan eksternal rumah sakit yang positif, kondusif dan dinamis.

b. Pemasaran dan Promosi Layanan Rumah sakit

PPID RSUD PROVINSI NTB Rumah Sakit memiliki tugas melaksanakan fungsi manajemen komunikasi, informasi dan edukasi baik secara internal maupun eksternal, Serta memasarkan dan mempromosikan layanan rumah sakit kepada masyarakat guna lebih mengenalkan pelayanan yang tersedia di RSUD Provinsi NTB.

c. Advokasi hukum

PPID RSUD PROVINSI NTB Rumah Sakit memiliki tugas melaksanakan fungsi manajemen pengelolaan hubungan positif baik secara internal maupun eksternal dalam penyelesaian masalah yang timbul dalam pelayanan rumah sakit demi membangun reputasi dan citra positif rumah sakit, dalam melaksanakan tugasnya advokasi hukum memiliki fungsi:

1. Mensosialisasikan peraturan perundang-undangan yang berlaku kepada petugas Rumah Sakit
2. Meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pasien akan pelayanan rumah sakit
3. Menciptakan iklim pelayanan medik yang menjamin keadilan, kepastian hukum, dan kemanfaatan bagi semua yang terlibat

2. Ruang Lingkup Pelayanan
 - a. Unit informasi dan Pelayanan Pengaduan Terpadu
 - a) Desk Informasi
 - b) Layanan pengaduan
 - b. Unit Pemasaran dan Promosi Rumah Sakit
 - c. Pelayanan Advokasi Hukum
 - d. Pelayanan Dokumentasi Rumah Sakit
 - e. Pusat Pelayanan Informasi Terpadu (*command centre*)

b. Fungsi

Dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada Pasal 12, PPID RSUD PROVINSI NTB menyelenggarakan fungsi :

- a. pelaksanaan urusan hubungan masyarakat;
- b. pelaksanaan urusan hubungan antar lembaga;
- c. pelaksanaan urusan hubungan pers dan media massa;
- d. pelaksanaan urusan dokumentasi dan publikasi.

1.3 Komposisi dan Kualifikasi Pendidikan Sumber Daya Manusia PPID RSUD PROVINSI NTB

Tabel 1. Komposisi dan Kualifikasi Pendidikan Sumber Daya Manusia PPID RSUD PROVINSI NTB

a. Bagian Ruang Subkoordinator Hukum dan Humas

Nama Jabatan	Pendidikan	Sertifikasi	Jumlah Kebutuhan
Kepala Subkoordinator Hukum dan Humas	S-1 Kesehatan/ S-1 Hukum	Ijasah S-1	1
Administrasi	D-III	Ijasah D-III	1
Advokasi Hukum	S-1 Hukum	Ijasah S-1	2
Programmer, video editor, design grafis	D-III/S-1 Komputer, Desain Grafis, Editor Video	Ijasah D-III/S-1	1
Pemasaran dan Promosi Layanan Kesehatan	S-1 Komunikasi/ S-1 Kesehatan	Ijasah S-1	2

b. Unit Pelayanan Pengaduan Terpadu

Nama Jabatan	Pendidikan	Sertifikasi	Jumlah Kebutuhan
Customer Service	D-III	Ijasah D-III	8

c. Pusat pelayanan Informasi Terpadu

Nama Jabatan	Pendidikan	Sertifikasi	Jumlah Kebutuhan
Operator	D-III	Ijasah D-III	4
Tekhnisi	D-III Teknik Jaringan	Ijasah D-III	4

1.4 Anggaran

Untuk menjalankan kegiatan, maka PPID RSUD PROVINSI NTB dialokasikan anggaran BLUD 2022 yang dapat direalisasikan sebesar Rp. -,-

1.6 Sistematika Penyajian

Laporan akuntabilitas kinerja Bagian Humas tahun 2022 disusun dengan kerangka sebagai berikut:

a. Bab I. Pendahuluan.

Bagian ini menguraikan tentang tugas, fungsi, struktur organisasi, komposisi dan kualifikasi pendidikan sumber daya manusia Bagian Humas, serta sistematika laporan.

b. Bab II. Perencanaan dan Perjanjian Kinerja

Bagian ini menguraikan tentang penetapan/perjanjian dan agenda kinerja Bagian Humas 2022.

c. Bab III. Akuntabilitas Kinerja

Bagian ini menguraikan tentang pencapaian kinerja, analisis capaian kinerja dan akuntabilitas keuangan PPID RSUD PROVINSI NTB tahun 2022

d. Bab IV. Penutup

Bagian ini menguraikan tentang keberhasilan pencapaian sasaran yang telah ditetapkan.

BAB II

PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

2.1 Rencana kinerja

Dalam upaya mencapai sasaran kinerja maka PPID RSUD PROVINSI NTB menetapkan arah kebijakan strategis sebagai acuan langkah-langkah penyusunan target outcome program dan target output kegiatan. Sejalan dengan itu maka dirumuskan visi dan misinya sebagai berikut:

Rencana kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB secara rinci diuraikan sebagai berikut.

VISI

“Menjadi Pusat Pelayanan Komunikasi dan Informasi Publik Yang terpercaya guna membangun citra positif RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat”

MISI

1. Memberikan pelayanan prima kepada masyarakat;
2. Meningkatkan Kualitas dan Kemampuan dalam Pengelolaan strategi Komunikasi, pelayanan informasi serta pengaduan masyarakat secara eksplisit;
3. Menyusun peraturan, Pedoman, SOP dibidang Hukum dan Kehumasan serta Menyediakan dokumentasi dan informasi hukum Kepada Civitas Hospitalia dan masyarakat;
4. Menjalin Hubungan Kerjasama yang humanis, dinamis dan harmonis dengan civitas hospitalia, Lembaga terkait, Kelompok Masyarakat, Organisasi asosiasi profesi serta media massa.
5. Meningkatkan pengetahuan masyarakat, terutama stakeholder terhadap Layanan di RSUD Provinsi NTB;
6. Memperluas jaringan kemitraan yang mendukung pencitraan RSUD Provinsi NTB.

TUJUAN

“Mewujudkan tata kerja efisien dan akuntabel di PPID RSUD PROVINSI NTB, SDM yang berkualitas serta informasi tentang segala kegiatan dan layanan yang akurat, terupdate, akuntabel”

Kegiatan

Untuk mendukung visi dan misi serta sasaran, PPID RSUD PROVINSI NTB mempunyai satu kegiatan yaitu Paket Publikasi Kelembagaan Yang Berkualitas yang meliputi beberapa sub kegiatan:

1. Memuat berita Kegiatan dan Pelayanan RSUD Provinsi NTB di media online dan media cetak
2. Pelayanan Informasi Publik
3. Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
4. Jumlah Publikasi Kegiatan dan Layanan RSUD Provinsi NTB di Media social official RSUD Provinsi NTB
5. Produk Hukum PPID RSUD PROVINSI NTB.
6. Command Center
7. Pengelolaan Aula RSUD Provinsi NTB.

2.2 Penetapan Kinerja Sub Bagian Hukum dan Hubungan Masyarakat

Penetapan Kinerja merupakan tekad dan janji rencana kinerja tahunan yang akan dicapai antara pimpinan instansi pemerintah / unit kerja yang menerima amanah / tanggungjawab / kinerja dengan pihak yang memberikan amanah / tanggungjawab / kinerja. Dengan demikian, penetapan kinerja ini merupakan suatu janji kinerja yang akan diwujudkan oleh seorang pejabat penerima amanah kepada atasan langsungnya. Penetapan kinerja ini akan menggambarkan capaian kinerja yang akan diwujudkan oleh suatu instansi pemerintah / unit kerja dalam suatu tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya. Dengan demikian, penetapan kinerja ini menjadi kontrak kinerja yang harus diwujudkan oleh para pejabat tersebut sebagai penerima amanah dan pada akhir tahun nanti akan dijadikan sebagai dasar evaluasi kinerja dan penilaian terhadap pejabat tersebut.

Adapun tujuan penetapan kinerja adalah:

1. Sebagai wujud nyata komitmen antara penerima dan pemberi amanah untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi, dan kinerja aparatur;
2. Menciptakan tolok ukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur;
3. Sebagai dasar penilaian keberhasilan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi;

4. Sebagai dasar untuk melakukan monitoring, evaluasi dan supervisi atas kemajuan kinerja;
5. Sebagai dasar dalam penetapan sasaran kinerja pegawai.

Penetapan target kinerja 2022 PPID RSUD PROVINSI NTB mengacu kepada penetapan kinerja Kepala Bagian Umum dan Kehumasan. Untuk itu penetapan kinerja Bagian Humas tertuang dalam tabel 3.

Tabel 2. Penetapan Kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB Tahun 2022

	Sasaran Strategi	Uraian	Target 2022
	Terinformasikannya Kebijakan, program, Kegiatan dan Hasil-Hasil PPID RSUD PROVINSI NTB Kepada Masyarakat	Persentase Pelayanan Pengaduan/Komplain yang tertangani	100 %
		Persentase Layanan Kebutuhan Informasi Pelanggan	100 %

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Pencapaian Kinerja

Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah adalah perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan melalui sistem pertanggungjawaban secara periodik. Pencapaian Agenda Kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB tahun 2022 seperti dalam Tabel 6 berikut ini.

Tabel 3. Pencapaian Kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB Tahun 2022

No.	Unsur Agenda Kinerja	Target	Capaian
1.	Pemberitaan media online dan media cetak Layanan dan Kegiatan RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat	100%	100%
2.	Pelayanan Informasi SIPP BPJS Kesehatan	100%	100%
3.	Pengaduan Masyarakat serta tindak lanjut	100%	100%
4.	Publikasi Layanan dan Kegiatan di media social RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat	100%	100%
5.	Produk Hukum PPID RSUD PROVINSI NTB RSUD Provinsi NTB	100%	100%
6.	Command center	100%	100%
7.	Pengelolaan aula	100%	100%

Capaian Agenda kinerja untuk jumlah pemberitaan Layanan dan Kegiatan RSUD Provinsi NTB dihitung dari jumlah kata RSUD Provinsi NTB yang tercantum di pemberitaan. Yang dimaksud dengan pemberitaan disini meliputi pemberitaan baik tercetak (koran, majalah, tabloid) maupun online (media online). Semakin banyak jumlah kata RSUD Provinsi NTB dalam pemberitaan, diharapkan masyarakat akan semakin mengenal RSUD Provinsi NTB dan mengetahui berbagai Kegiatan dan Layanan yang telah di Laksanakan di RSUD Provinsi NTB

Pada tahun 2022, capaian jumlah pemberitaan RSUD Provinsi NTB mencapai 1370 berita, dengan rata-rata keseluruhan 114 berita per-bulannya.

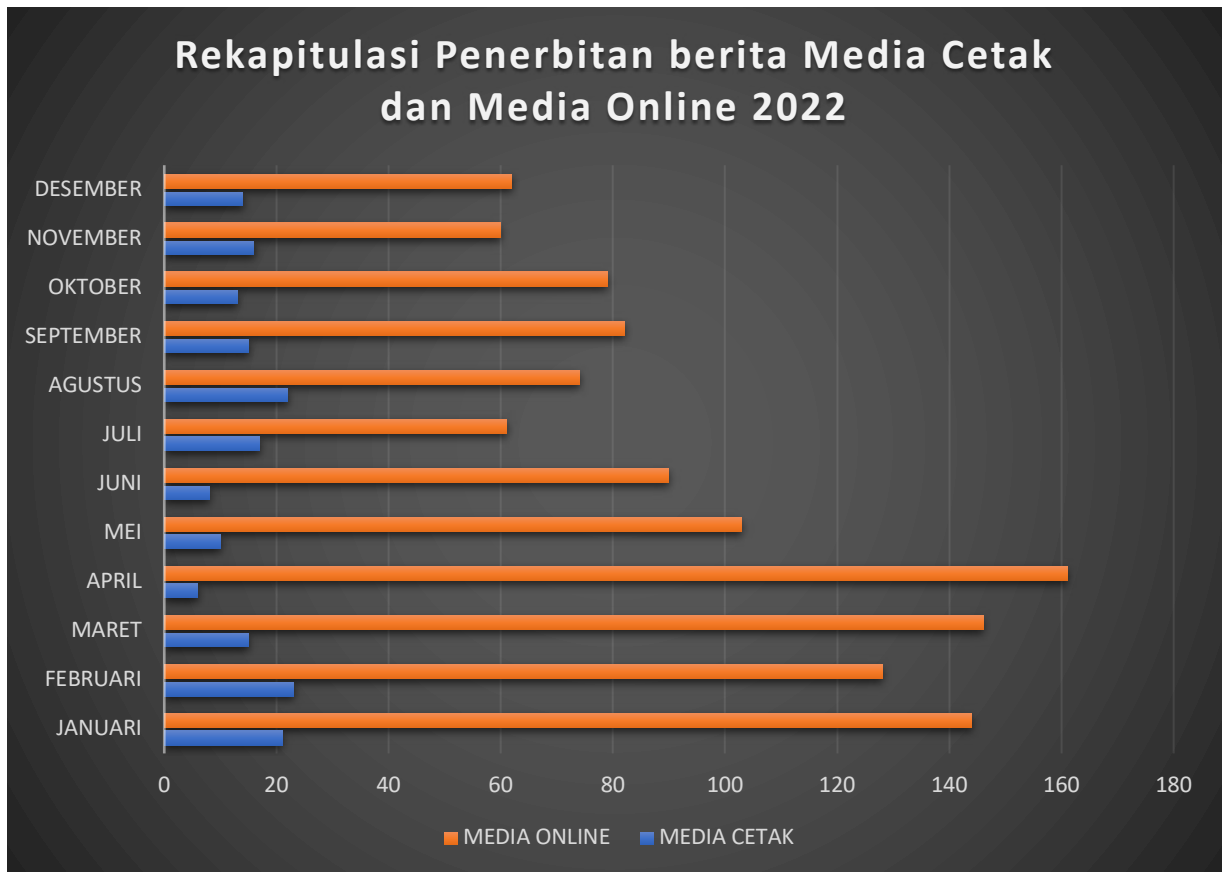
Tabel 4. Rekapitulasi Penerbitan Berita Media cetak dan Media Tahun 2022

NO	Bulan	REKAPITULASI PENERBITAN BERITA MEDIA CETAK DAN MEDIA ONLINE TAHUN 2022		Jumlah	Berita yang terverifikasi dan ter-klaim	Presentase Klaim Berita media online dan cetak
		MEDIA CETAK	MEDIA ONLINE			
1	JANUARI	21	144	165	165	100%
2	FEBRUARI	23	128	151	151	100%
3	MARET	15	146	161	161	100%
4	APRIL	6	161	167	167	100%
5	MEI	10	103	113	113	100%
6	JUNI	8	90	98	98	100%
7	JULI	17	61	78	78	100%
8	AGUSTUS	22	74	96	96	100%
9	SEPTEMBER	15	82	97	97	100%
10	OKTOBER	13	79	92	92	100%
11	NOVEMBER	16	60	76	76	100%
12	DESEMBER	14	62	76	76	100%
JUMLAH KESELURUHAN				1370	1370	100%
RATA - RATA				114		

Berdasarkan data Tabel diatas dapat dilihat selama tahun 2022 pemberitaan di media massa yang menyangkut RSUD Provinsi NTB terdapat 1370 berita, capaian tertinggi terletak di bulan APRIL yang dimana RSUD Provinsi NTB secara masiv memberitakan tentang kegiatan – kegiatan dan layanan-layanan RSUD Provinsi NTB, sehingga perlu untuk memblow up secara massal agar masyarakat Indonesia khususnya masyarakat Nusa Tenggara Barat turut bangga dengan pelayanan- pelayanan yang tersedia di RSUD Provinsi NTB yang kini sudah naik kelas menjadi Rumah Sakit Tipe A di penghujung tahun ini.

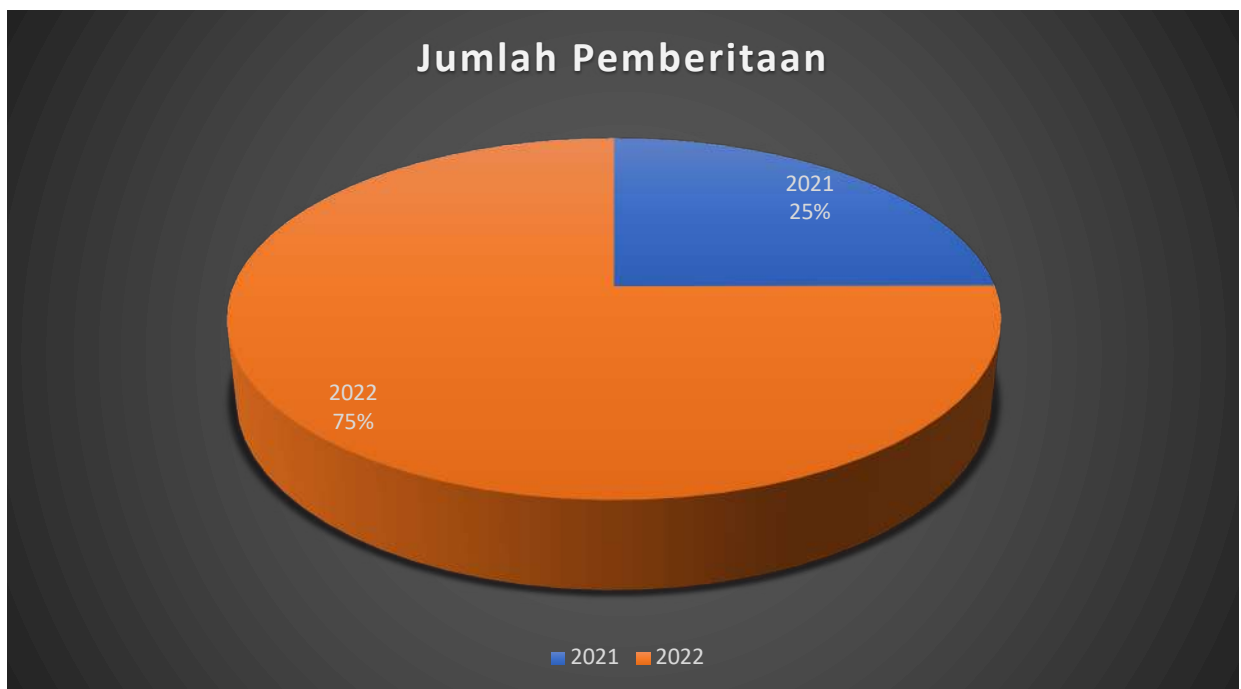
Untuk Mempermudah mengetahui perkembangan jumlah Pemberitaan media online & media cetak dari bulan januari - desember 2022 maka kami uraikan dengan grafik sebagai berikut:

Grafik 1. Rekapitulasi Penerbitan Berita Media cetak dan Media Tahun 2022



Komparasi Rekapitulasi Penerbitan Berita media Cetak dan Media Online 2021 dan 2022 sebagai Berikut:

Grafik 2. Komparasi Rekapitulasi Penerbitan Berita Media cetak dan Media Tahun 2022



Pada tahun 2021, capaian jumlah pemberitaan RSUD Provinsi NTB mencapai 455 berita, dengan rata-rata keseluruhan 38 berita per-bulannya sedangkan Pada tahun 2022, capaian jumlah pemberitaan RSUD Provinsi NTB mencapai 1370 berita, dengan rata-rata keseluruhan 114 berita per-bulannya, maka pada Tahun 2022 Mengalami Kenaikan Sebesar 75 % dari Pemberitaan Tahun 2021.

Agenda Kinerja

Jumlah Pelayanan Informasi Januari – Desember 2022

Kegiatan Pelayanan Informasi bagi pelanggan RSUD Provinsi NTB yang datang Langsung ke Desk Informasi maupun melalui telpon informasi yang dilayani oleh petugas informasi atau *customer service*, Jenis informasi yang diminta dan dilayani terkait informasi tentang Alur Pelayanan, jadwal dokter, BPJS, Tarif dll,

Capaian agenda kinerja Jumlah Pelayanan Informasi dan Pengaduan Januari - Desember pada tahun 2022 mencapai 1142, untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam tabel dan grafik sebagai berikut :

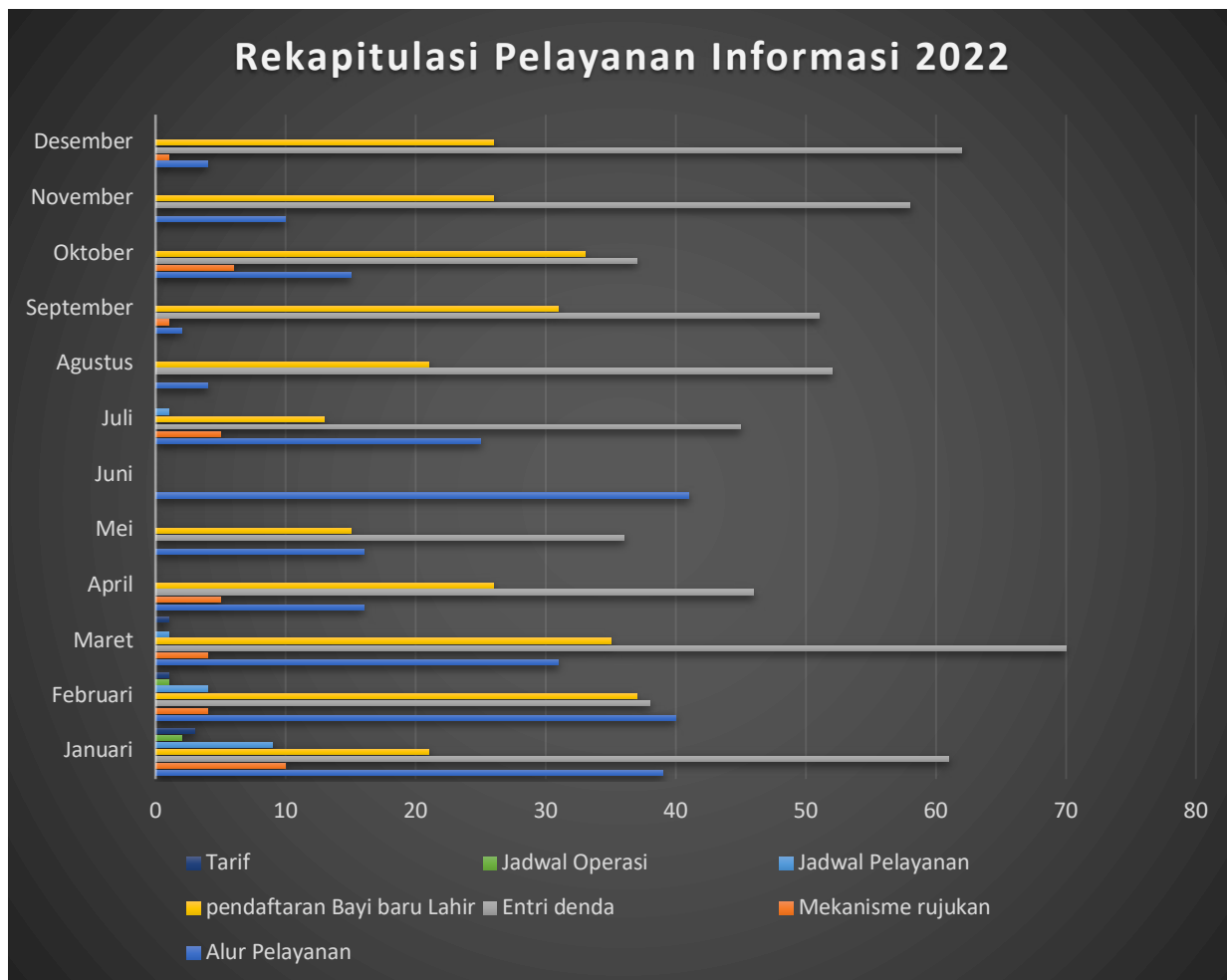
Tabel 5. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Tahun 2022

NO	Bulan	Tabel Rekapitulasi Pelayanan Informasi Tahun 2022							Jumlah pelayanan Informasi dan pengaduan	Informasi yang di tindak lanjuti	Persentase tindak lanjut informasi dan pengaduan
		Alur Pelayanan	Mekanisme Rujukan	Entri Denda	Pendaftaran Bayi Baru Lahir	Tarif	Jadwal Operasi	Jadwal Pelayanan			
1	JANUARI	39	10	61	21	3	2	9	145	145	100%
2	FEBRUARI	40	4	38	37	1	1	4	125	125	100%
3	MARET	31	4	70	35	1	0	1	142	142	100%
4	APRIL	16	5	46	26	0	0	0	93	93	100%
5	MEI	16	0	36	15	0	0	0	67	67	100%
6	JUNI	41	0	0	0	0	0	0	41	41	100%
7	JULI	25	5	45	13	0	0	1	89	89	100%
8	AGUSTUS	4	0	52	21	0	0	0	77	77	100%
9	SEPTEMBER	2	1	51	31	0	0	0	85	85	100%
10	OKTOBER	15	6	37	33	0	0	0	91	91	100%
11	NOVEMBER	10	0	58	26	0	0	0	94	94	100%
12	DESEMBER	4	1	62	26	0	0	0	93	93	100%
JUMLAH KESELURUHAN		243	36	556	284	5	3	15	1142	1142	100%
RATA - RATA									95		

Berdasarkan data Tabel diatas dapat dilihat selama tahun 2022 banyak masyarakat yang membutuhkan informasi tentang alur pelayanan yang ada di RSUD Provinsi NTB sebanyak 1142 permintaan informasi, jumlah keseluruhan permintaan informasi direspon sebanyak 1142 dengan presentase 100 %.

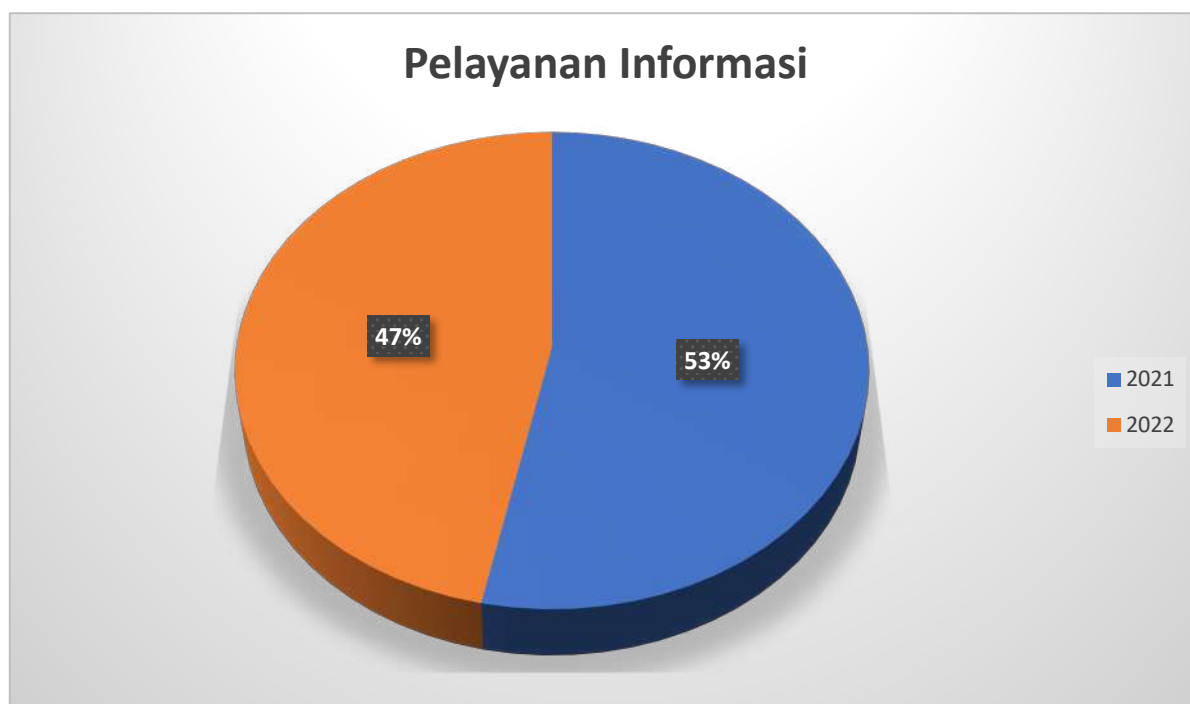
Untuk Mempermudah mengetahui perkembangan jumlah pelayanan informasi dan pengaduan masyarakat dari bulan januari - desember 2022 maka kami uraikan dengan grafik sebagai berikut :

Grafik 3. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Tahun 2022



Komparasi Rekapitulasi Pelayanan Informasi 2021 dan 2022 sebagai Berikut:

Grafik 4. Komparasi Rekapitulasi Pelayanan Informasi Tahun 2022



Pada tahun 2021, jumlah Pelayanan Informasi RSUD Provinsi NTB mencapai 1301 Layanan, dengan rata-rata keseluruhan 108 Layanan per-bulannya, sedangkan Pada tahun 2022, jumlah Pengaduan Masyarakat RSUD Provinsi NTB mencapai 1142 Layanan, dengan rata-rata keseluruhan 95 Layanan per-bulannya, maka pada Tahun 2022 Mengalami Penurunan Secara kuantitas Sebesar 3% dari Pelayanan Informasi Tahun 2021.

Dinamisnya Kebutuhan Masyarakat untuk Memperoleh Informasi berdampak dengan menurunnya permintaan informasi pada tahun 2022 ini, akan tetapi semua permintaan informasi telah ditindaklanjuti 100%.

Agenda Kinerja Jumlah Pengaduan Masyarakat Januari – Desember 2022

Kegiatan Pengaduan bagi pelanggan RSUD Provinsi NTB yang datang Langsung ke Desk Informasi maupun melalui telpon informasi yang dilayani oleh petugas Pengaduan atau *customer service*, segala bentuk Kritik dan Saran yang ditujukan kepada RSUD Provinsi NTB melalui Kotak saran, pengaduan langsung, SMS Center, pengaduan online/ kanal Media Sosial maupun Surat.

Agenda kinerja Jumlah Pengaduan Januari - Desember pada tahun 2022 mencapai 49 Aduan selama tahun 2022, untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam tabel dan grafik sebagai berikut :

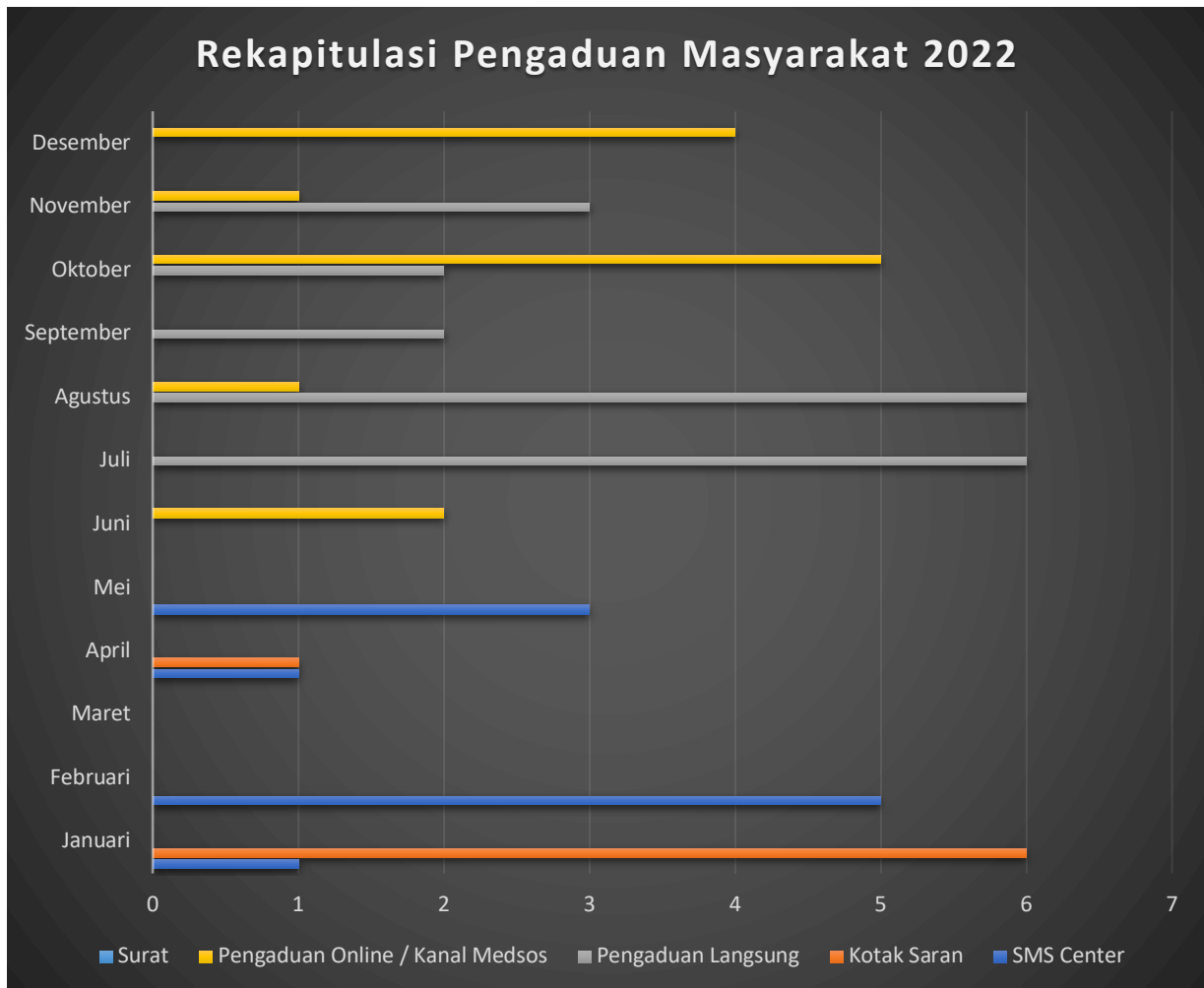
Tabel 6. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Tahun 2022

NO	Bulan	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat 2022					Jumlah	Pengaduan yang di tindak lanjuti	Persentase tindak lanjut pengaduan
		SMS Center	Kotak Saran	Pengaduan Langsung	Pengaduan Online / Kanal Medsos	Surat			
1	JANUARI	1	6	0	0	0	7	7	100%
2	FEBRUARI	5	0	0	0	0	5	5	100%
3	MARET	0	0	0	0	0	0	0	100%
4	APRIL	1	1	0	0	0	2	2	100%
5	MEI	3	0	0	0	0	3	3	100%
6	JUNI	0	0	0	2	0	2	2	100%
7	JULI	0	0	6	0	0	6	6	100%
8	AGUSTUS	0	0	6	1	0	7	7	100%
9	SEPTEMBER	0	0	2	0	0	2	2	100%
10	OKTOBER	0	0	2	5	0	7	7	100%
11	NOVEMBER	0	0	3	1	0	4	4	100%
12	DESEMBER	0	0	0	4	0	4	4	100%
JUMLAH KESELURUHAN							49	49	100%
RATA - RATA PENGADUAN MASYARAKAT							4		

Berdasarkan data Tabel diatas dapat dilihat selama tahun 2022 RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat, pengaduan yang dilakukan masyarakat selama tahun 2022 sebanyak 49 aduan dan di respon presentase sebanyak 100% dengan rata-rata 4 aduan per-bulan selama tahun 2022.

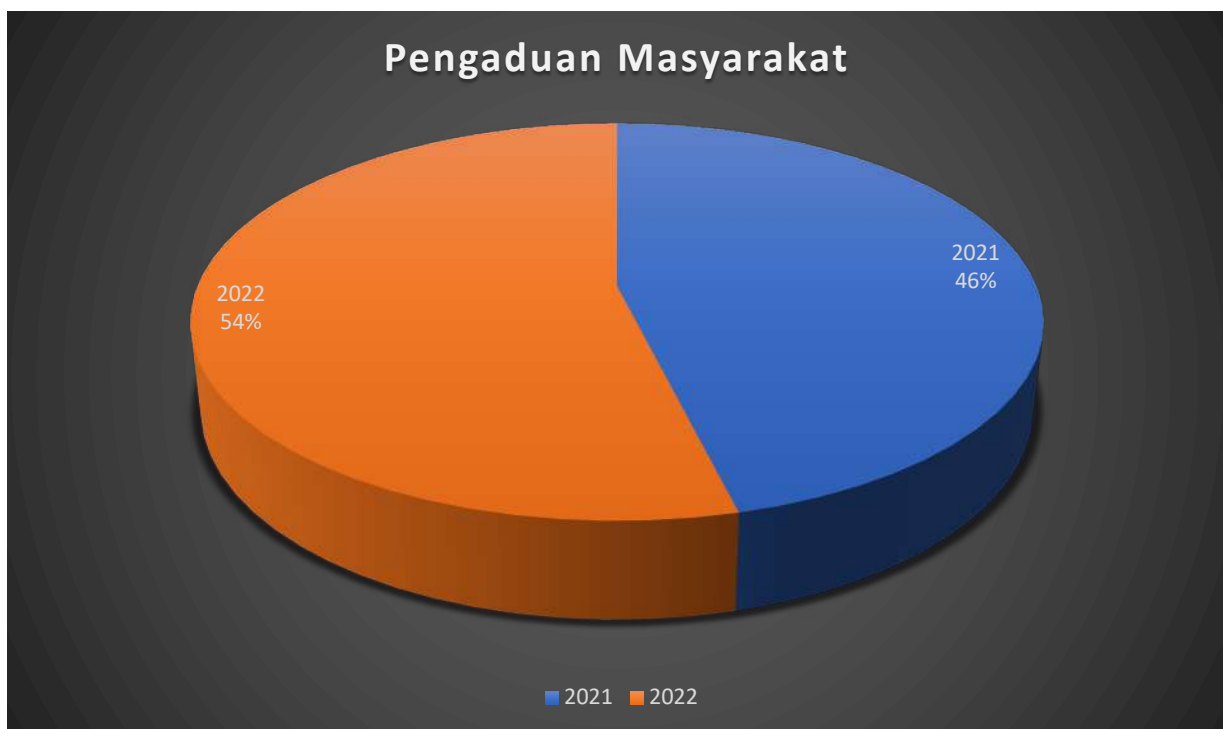
Untuk Mempermudah mengetahui perkembangan jumlah pengaduan masyarakat dari bulan januari - desember 2022 maka kami uraikan dengan grafik sebagai berikut :

Grafik 5. Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Tahun 2022



Komparasi Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat 2021 dan 2022 sebagai Berikut:

Grafik 6. Komparasi Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Tahun 2022



Pada tahun 2021, jumlah Pengaduan Masyarakat RSUD Provinsi NTB mencapai 42 Aduan, dengan rata-rata keseluruhan 3,5 Aduan per-bulannya, sedangkan Pada tahun 2022, jumlah Pengaduan Masyarakat RSUD Provinsi NTB mencapai 49 Aduan, dengan rata-rata keseluruhan 4 Aduan per-bulannya, maka pada Tahun 2022 Mengalami Peningkatan Secara kuantitas Sebesar 4% dari Pengaduan Masyarakat Tahun 2021.

Peningkatan Pengaduan Masyarakat Pada Tahun 2022 ini merupakan sebagai bahan evaluasi kedepan di tahun 2023 untuk pelayanan Kesehatan yang lebih baik dan paripurna untuk masyarakat Nusa Tenggara Barat.

Agenda Kinerja

Jumlah Publikasi Layanan dan Kegiatan di Official media sosial RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat

Capaian kinerja untuk jumlah pemberitaan Layanan dan Kegiatan RSUD Provinsi NTB dihitung dari jumlah unggahan di kanal official media sosial RSUD Provinsi NTB yang tercantum di pemberitaan, diharapkan masyarakat akan semakin mengenal RSUD Provinsi NTB dan mengetahui berbagai Kegiatan dan Layanan yang telah di Laksanakan di RSUD Provinsi NTB

Bercermin dari hasil tahun 2021, untuk tahun 2022 akan dilakukan perbaikan kualitas baik dari segi konten, desain maupun waktu penyelesaian.

Tabel 7. Rekapitulasi Unggahan Kegiatan dan Layanan di official Media Sosial RSUD Provinsi NTB Tahun 2022

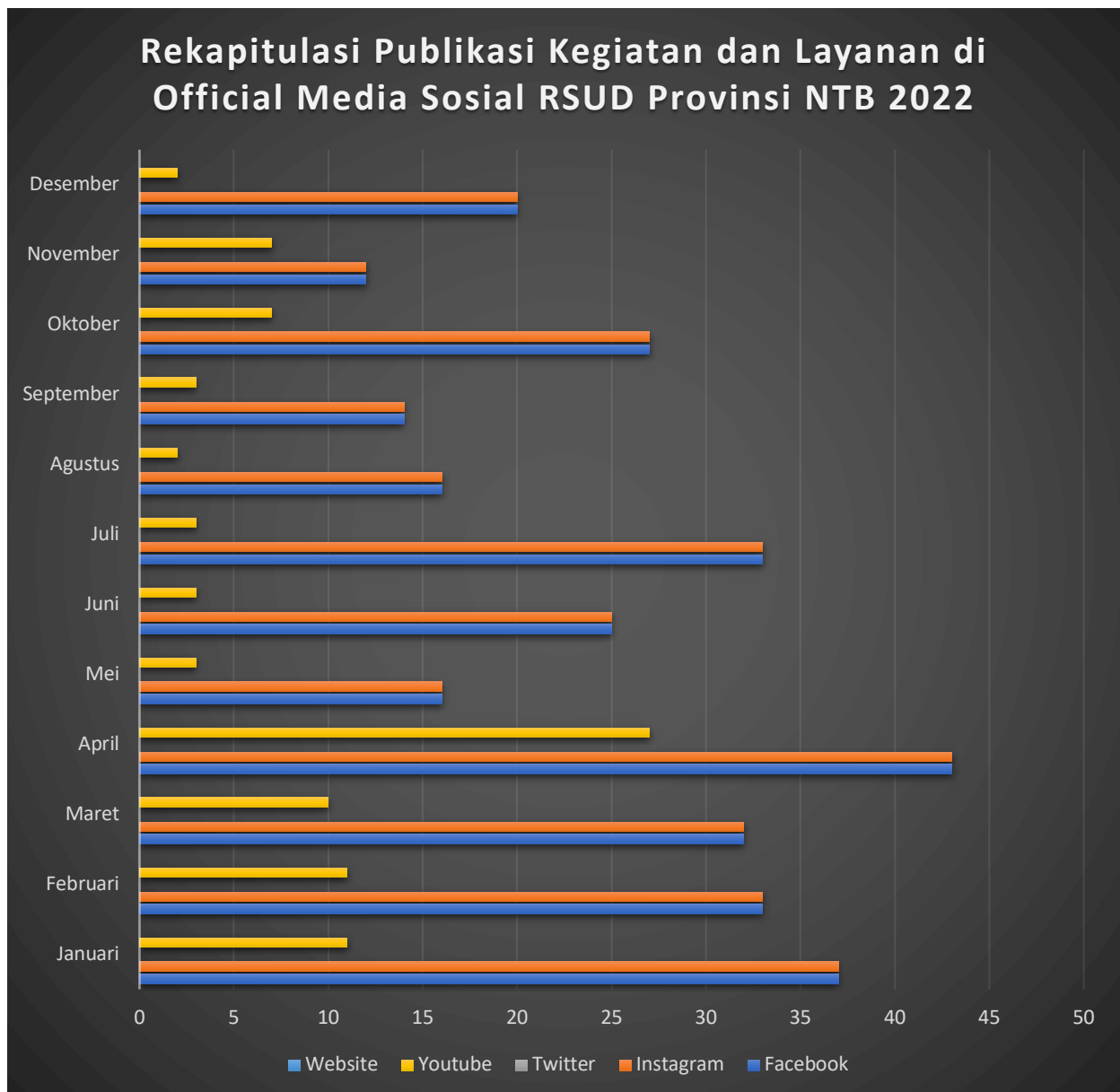
NO	Bulan	Tabel Rekapitulasi Unggahan Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial RSUD Provinsi NTB Tahun 2022					Jumlah Unggahan Keseluruhan	Target Unggahan	Persentase unggahan
		Facebook	Instagram	Twitter	Website	Youtube			
1	JANUARI	37	37	0	24	11	109	50	218%
2	FEBRUARI	33	33	0	16	11	93	50	186%
3	MARET	32	32	0	13	10	87	50	174%
4	APRIL	43	43	0	15	27	128	50	256%
5	MEI	16	16	0	6	3	41	50	82%
6	JUNI	25	25	0	19	3	72	50	144%
7	JULI	33	33	0	29	3	98	50	196%
8	AGUSTUS	16	16	0	11	2	45	50	90%
9	SEPTEMBER	14	14	0	10	3	41	50	82%
10	OKTOBER	27	27	0	17	7	78	50	156%
11	NOVEMBER	12	12	0	4	7	35	50	70%
12	DESEMBER	20	20	0	14	2	56	50	112%
JUMLAH KESELURUHAN							883	100%	147%
RATA - RATA							74		

Berdasarkan data Tabel diatas dapat dilihat selama tahun 2022 Unggahan Informasi kegiatan dan layanan di media official RSUD Provinsi NTB secara keseluruhan mencapai 883 unggahan, unggahan terbanyak terletak di bulan april yang dimana RSUD Provinsi NTB secara

masif memberitakan tentang berbagai terobosan atau inovasi terbaru yang canangkan Oleh Direktur, sehingga perlu untuk memblow up secara massal agar masyarakat Nusa Tenggara bagaimana kegiatan dan pelayanan yang akan dan telah dilakukan oleh RSUD Provinsi NTB

Untuk Mempermudah mengetahui perkembangan jumlah Unggahan Informasi kegiatan dan layanan di media official RSUD Provinsi NTB dari bulan januari - desember 2022 maka kami uraikan dengan grafik sebagai berikut :

Grafik 7. Rekapitulasi Publikasi Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial RSUD Provinsi NTB Tahun 2022



Komparasi Rekapitulasi Publikasi Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial RSUD Provinsi NTB 2021 dan 2022 sebagai Berikut:

Grafik 8. Komparasi Rekapitulasi Publikasi Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial RSUD Provinsi NTB Tahun 2022



Pada tahun 2021, jumlah Publikasi Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial RSUD Provinsi NTB mencapai 2964 Konten yang di upload, dengan rata-rata keseluruhan 247 Konten per-bulannya sedangkan Pada tahun 2022, jumlah Publikasi Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial RSUD Provinsi NTB mencapai 883 Penggunaan, dengan rata-rata keseluruhan 74 Konten per-bulannya, maka pada Tahun 2022 Mengalami Penurunan Secara kuantitas Sebesar 77 % dari Publikasi Kegiatan dan Layanan di Official Media Sosial Tahun 2021.

Akan tetapi ini merupakan Strategi untuk menaikkan engagement rate akun media sosial RSUD Provinsi NTB, terbukti dengan penurunan kuantitas publikasi di ganti dengan mengedepankan kualitas konten yang disajikan, Akun Media sosial RSUD Provinsi NTB menjadi terdepan dan semakin banyak follower hingga mencapai 43,7 rb dan interaksi netizen dengan Akun Media Sosial RSUD Provinsi NTB.

Agenda Kinerja

Advokasi Hukum PPID RSUD PROVINSI NTB RSUD Provinsi NTB

Agenda kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB dalam Advokasi Hukum di tahun 2022 ini Tidak banyak Melakukukan pembaharuan khususnya terkait Standar Operasioanl Prosedur (SOP) serta Pedoman pengorganisasian dan pedoman pelayanan PPID RSUD PROVINSI NTB yang dimana mengacu pada Kebijakan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Sebab fokus

di tahun 2022 ialah Mengimplementasikan dan Mensosialisasikan SOP yang telah ada dan memonitoring kegiatan-Kegiatan dan layanan yang ada yang berlaku yang dinilai masih relevan di tahun 2022 ini.

Selain daripada itu PPID RSUD PROVINSI NTB juga melakukan Pendampingan bagi Civitas Hospitalia yang terjerat masalah Hukum. Adapun kegiatan advokasi yang telah dilakukan sebagai berikut :

Tabel 8. Advokasi Hukum PPID RSUD PROVINSI NTB Tahun 2022

No	Uraian Kegiatan	Hari/Tanggal	Locus	Rekomendasi	Proses Penyelesaian
1	Pendampingan Hukum Kepada Tenaga Kesehatan "Dokter Jaga IGD" untuk Menjalani Pemeriksaan Kesaksian di Ditresnarkoba Polda NTB terkait kasus Surat Keterangan Sehat dengan KOP Rsud Prov. NTB, yang digunakan Inisial R yang terjerat Kasus Narkoba	Senin, 06 maret 2022 Pukul 09:00	Direktorat Reserse Narkoba Polda NTB	Perlu adanya Nomor Register di dokumen rumah Sakit yang di Keluarkan	Di mintai keterangan terkait hal disangka - Perkara Selesai
2	Pendampingan Hukum Kepada Tenaga Driver RSUD kasus laka lantas sebagai tersangka "Tabrak Lari" di wilayah kota mataram, korban Luka berat	Kamis, 09 maret 2022 Pukul 15:00 wita	Satlantas Polres Mataram	none	Mediasi "restoratif justice" - Perkara Selesai
3	Pendampingan Hukum Kepada Civitas Hospitalia Sebagai Saksi dalam Kasus Laka Lantas korban meninggal dunia di wilayah narmada lombok barat	Senin, 06 Juni 2022 Pukul 14.00 wita	Satlantas Polres Mataram	none	Di mintai keterangan terkait hal disangka - Perkara Selesai
4	sosialisasi Peraturan Gubernur no. 74 tahun 2022	Jumat, 07 Oktober 2022 Pukul 08.00 wita	Aula Tambora	none	none

Agenda Kinerja

Pusat Pelayanan Informasi Terpadu (*Command Center*)

Commad Center memiliki fungsi *digital signed*, *public address*, dan pengawasan *CCTV*. Operator *Commad Center* masih menggunakan tenaga *security* dan teknisi yang di backup oleh SIRS, dalam kegiatannya *Commad Center* berperan sebagai berikut:

Digital Signed berfungsi untuk menampilkan materi informasi, publikasi layanan, dan kegiatan RSUD Provinsi NTB, serta *short video* edukasi bagi pelanggan RSUD Provinsi NTB yang dapat dilihat melalui layer monitor yang tersebar di - titik strategis teritorial RSUD Provinsi NTB

Public Address berfungsi menyampaikan informasi secara berkala melalui sound system yang terintegrasi secara berkala sesuai dengan jadwal dan materi yang telah ditentukan serta informasi yang bersifat segera/insiden.

Pengawasan *CCTV* berfungsi untuk melakukan monitoring secara berkala terhadap kondusifitas dan keamanan area rumah sakit, serta dapat membantu pengungkapan beberapa kejadian pecurian, kehilangan dan Tindakan kriminal di area RSUD Provinsi NTB.

Agenda kinerja Pengelolaan Aula RSUD Provinsi Nusa Tenggara barat merupakan Tugas yang dilaksanakan oleh Subkoordinator Hukum dan Humas, dalam agenda ini PPID RSUD PROVINSI NTB mengatur tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan penggunaan aula dilingkup RSUD Provinsi NTB guna meminimalisir terjadinya miss komunikasi dan tumpang tindih satu waktu penyelenggaraan acara atau rapat yang diselenggarakan di aula RSUD Provinsi NTB.

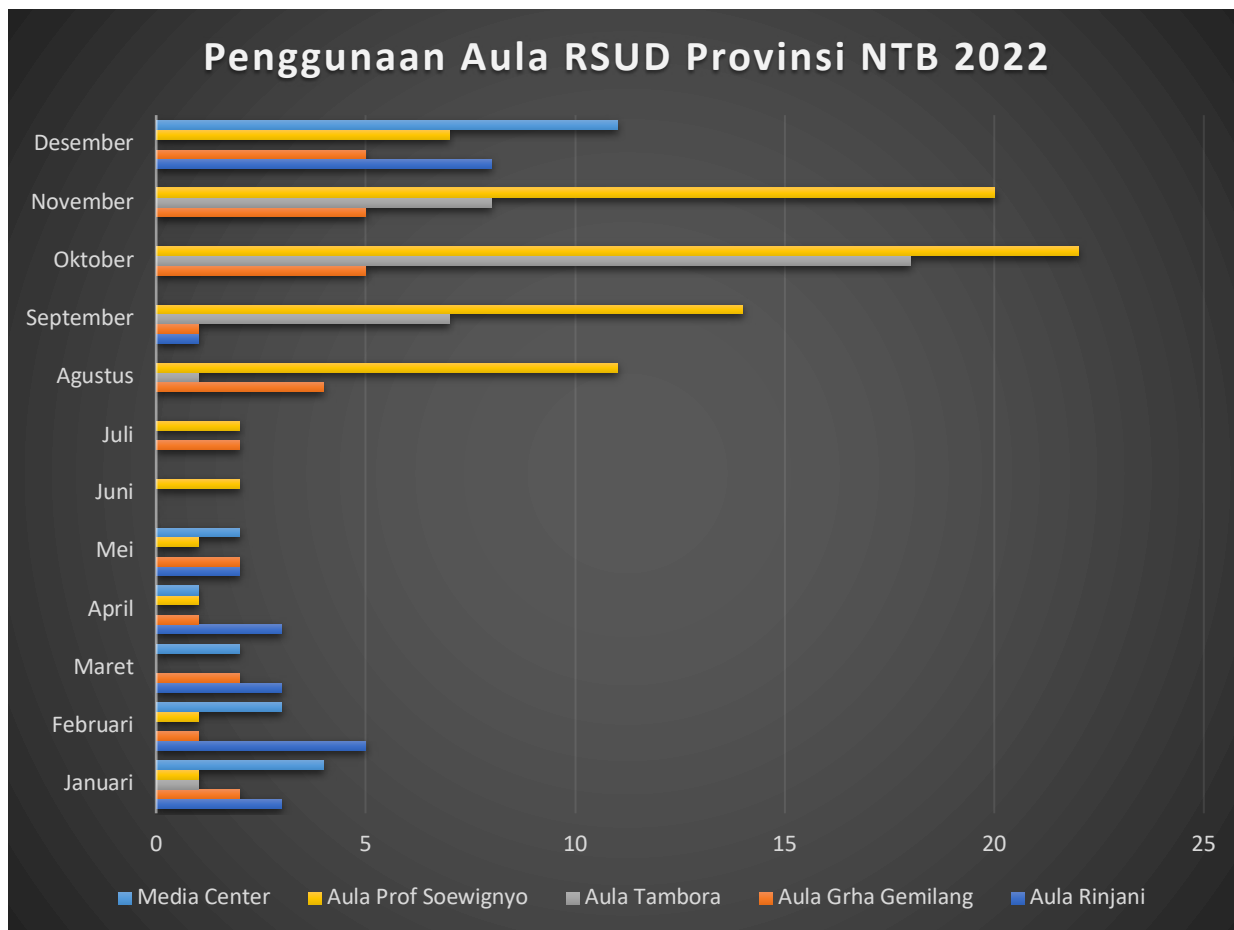
Selama Tahun 2022 total penggunaan aula dilingkup RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat mencapai 103 % dengan Target 8 penggunaan per-bulan dan rata-rata 16 Penggunaan Aula Pertahun, untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam table sebagai berikut :

Tabel 9. Penggunaan Aula dilingkup RSUD Provinsi NTB Tahun 2022

NO	Bulan	AULA RSUD PROVINSI NTB 2022					Jumlah	TARGET penggunaan Aula	Presentase Penggunaan Aula
		AULA RINJANI	AULA GRHA GEMILANG	AULA TAMBORA	AULA LT 4	MEDIA CENTER			
1	JANUARI	3	2	1	1	4	11	8	38%
2	FEBRUARI	5	1	0	1	3	10	8	25%
3	MARET	3	2	0	0	2	7	8	-13%
4	APRIL	3	1	0	1	1	6	8	-25%
5	MEI	2	2	0	1	2	7	8	-13%
6	JUNI	0	0	0	2	0	2	8	-75%
7	JULI	0	2	0	2	0	4	8	-50%
8	AGUSTUS	0	4	1	11	0	16	8	100%
9	SEPTEMBER	1	1	7	14	0	23	8	188%
10	OKTOBER	0	5	18	22	0	45	8	463%
11	NOVEMBER	0	5	8	20	0	33	8	313%
12	DESEMBER	8	5	0	7	11	31	8	288%
JUMLAH KESELURUHAN							195	96	103%
RATA - RATA PENGGUNAAN AULA							16		

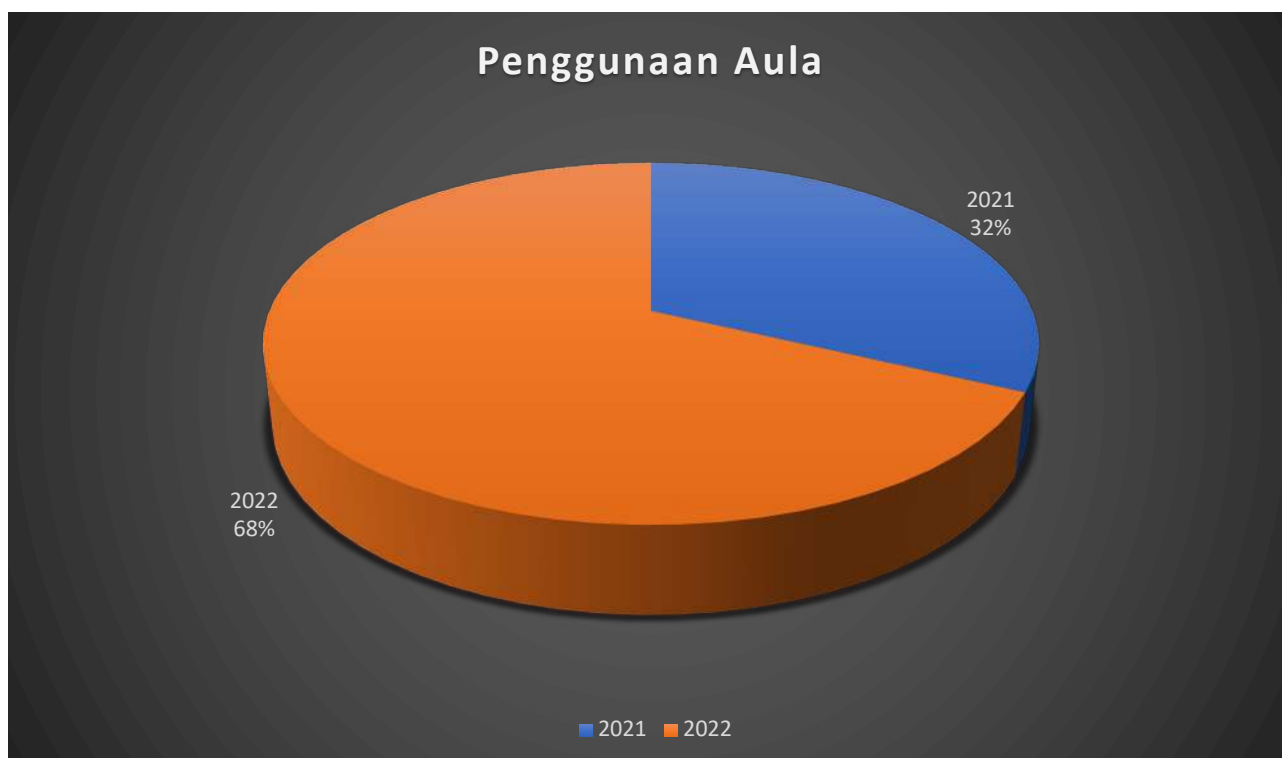
Berdasarkan Tabel diatas dapat dilihat selama tahun 2022 Penggunaan Aula dilingkup RSUD Provinsi NTB secara keseluruhan mencapai 195 Penggunaan, penggunaan aula terbanyak terletak di aula rinjani merupakan aula yang bertempat di Lt 4 gedung Diagnostik Center sebanyak 82 penggunaan di tahun 2022, untuk mempermudah melihat perkembangan penggunaan aula dilingkup RSUD Provinsi NTB dapat dilihat dalam grafik sebagai berikut :

Grafik 9. Rekapitulasi Penggunaan Aula RSUD Provinsi NTB Tahun 2022



Komparasi Rekapitulasi Penggunaan Aula 2021 dan 2022 sebagai Berikut:

Grafik 10. Komparasi Rekapitulasi Penggunaan Aula RSUD Provinsi NTB Tahun 2022



Pada tahun 2021, jumlah Penggunaan Aula RSUD Provinsi NTB mencapai 98 Pemakaian, dengan rata-rata keseluruhan 8 Penggunaan per-bulannya sedangkan Pada tahun 2022, jumlah Penggunaan Aula RSUD Provinsi NTB mencapai 195 Penggunaan, dengan rata-rata keseluruhan 16 Penggunaan per-bulannya, maka pada Tahun 2022 Mengalami Kenaikan Sebesar 68 % dari Penggunaan Tahun 2021.

Tahun 2022 pencapaian sasaran Terinformasikannya Kebijakan, Program, Kegiatan dan pelayanan RSUD Provinsi NTB Kepada Masyarakat untuk keenam agenda kinerjanya keseluruhannya mencapai target yang telah ditetapkan pada tahun ini yaitu 100% serta dua agenda kinerja yang melampaui dari target yang ditetapkan.

Pencapaian yang melampaui target 100% dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya yang terbesar adalah keberhasilan PPID RSUD PROVINSI NTB dalam menjalankan *partnership strategic* dengan beberapa mitra stakeholder, sehingga kegiatan pemberitaan, maupun hubungan antar lembaga mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Dukungan ini sangat bermanfaat bagi pencapain kinerja PPID RSUD PROVINSI.

Walapun dari keenam agenda kinerja diatas telah mencapai target dan melampaui, PPID RSUD PROVINSI tidak puas diri dan akan terus berupaya untuk memperbaiki kinerjanya dimasa mendatang

3.2 Akuntabilitas Keuangan

Dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas dan fungsinya, pada tahun 2022 ini PPID RSUD PROVINSI NTB didukung oleh anggaran yang bersumber dari BLUD Tahun 2022 dengan realisasi anggaran sebesar Rp.1.213.057.000,-

Tabel 10. Realisasi Anggaran BLUD PPID RSUD PROVINSI NTB2022

Dalam rupiah

No	Uraian	2022		
		Pagu	Realisasi	%
Subkoordinator Hukum dan Humas				100 %
1	Promosi		1.050.162.000	
2	Peralatan Kantor dan Rumah Tangga		36.300.000	
3	Honor Tim		116.460.000	
4	ATK		10.135.000	
TOTAL			1.213.057.000	

BAB IV

PENUTUP

Laporan akuntabilitas kinerja PPID RSUD PROVINSI NTB 2022 menyajikan pertanggungjawaban dan pencapaian PPID RSUD PROVINSI NTB Tahun 2022 dalam mencapai visi, misi, tujuan dan sasaran strategis.

Berdasarkan hasil pengukuran capaian kinerja kegiatan PPID RSUD PROVINSI NTB Tahun 2022, sebagian besar kegiatan telah terlaksana sesuai penetapan kinerja dan indikator kinerja, telah dapat diselesaikan dari target yang ditetapkan. Terlaksananya seluruh kegiatan di PPID RSUD PROVINSI NTB sangat mendukung pelaksanaan kegiatan lingkup Bagian Umum dan Kehumasan.

Sebagai penutup dari laporan akuntabilitas PPID RSUD PROVINSI NTB dapat disimpulkan bahwa secara umum indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam Rencana Kinerja TA. 2022 telah dapat dipenuhi oleh PPID RSUD PROVINSI NTB.

Walaupun demikian, masih ditemukan berbagai kelemahan dan sebagian kecil kegiatan yang belum memenuhi target. Hal ini akan dijadikan input untuk perbaikan kegiatan PPID RSUD PROVINSI NTB di tahun-tahun berikutnya.

Kiranya Laporan Tahunan PPID RSUD PROVINSI NTB 2022 ini dapat memenuhi kewajiban akuntabilitas dan sekaligus menjadi sumber informasi dalam pengambilan keputusan guna peningkatan kinerja RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat , khususnya PPID RSUD PROVINSI NTB di masa mendatang.