



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Prabu Rangkasari Dasan Cermen Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id Telp. : (0370) 750 2424 SMS Centre : 087 878 283 848



Ringkasan Laporan Akses Informasi Publik Tahun 2022

1. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik tahun 2022

No	Jenis Informasi	Jml Pengakses	Cara Akses		Waktu Mendapatkan Informasi			Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
			Web	Desk Layanan	0-15 mnt	16-30 mnt	> 30 mnt	Sepenuhnya	Sebagian	Ditolak	
1	Alur Pelayanan (prosedur)	243		243	527			527			
2	Mekanisme Rujukan	36		36				36			
3	Entri Denda BPJS	556		556	556			556			
4	Pendaftaran Bayi Baru lahir	284		284	284			284			
5	Jadwal Pelayanan	30	15	15	30			30			
6	Jadwal Operasi	6	3	3	6			6			
7	Tarif layanan	6	1	5	6			6			
8	Peminjaman Buku Perpustakaan	32		32	32	-	-	32	-	-	-
	Jumlah	1.193	19	1.174	1.193			1.193			

2. Rekapitulasi Pengaduan di RSUD Provinsi NTB Tahun 2022

NO	BULAN	SARANA PENGADUAN				TOTAL
		SMS CENTER	KOTAK SARAN	PENGADUAN LANGSUNG	PENGADUAN WEB/FB	
1	JANUARI	1	6	0	0	7
2	FEBRUARI	5	0	0	0	5
3	MARET	0	0	0	0	0
4	APRIL	1	1	0	0	2
5	MEI	3	0	0	0	3
6	JUNI	0	0	0	2	2
7	JULI	0	0	6	0	6
8	AGUSTUS	0	0	6	1	7
9	SEPTEMBER	0	0	2	0	2



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Prabu Rangkasari Dasan Cermen Mataram, E-mail : rsud@ntbprov.go.id
Website : rsud.ntbprov.go.id Telp. : (0370) 750 2424 SMS Centre : 087 878 283 848



10	OKTOBER	0	0	2	5	7
11	NOVEMBER	0	0	3	1	4
12	DESEMBER	0	0	0	4	4
	JUMLAH	10	7	19	13	49

3. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi di RSUD Provinsi NTB

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Jumlah Sengketa Informasi
	Memperkuat	Membatalkan	
0	-	-	0

Mengetahui,
Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Provinsi Nusa Tenggara Barat



dr. H. Lalu Herman Mahaputra, M.Kes., M.H.

Pembina Utama Muda – IV/c

NIP. 19681110 200112 1 003