

# P-O-I-N-T-E-R

## **KUNJUNGAN KERJA KOMISI IV DPRD KABUPATEN SUMBAWA KE RUMAH SAKIT UMUM PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT ( tanggal 1 – 4 Februari 2024 )**

- Apa yang dilakukan untuk mengetahui harapan pelanggan dalam rangka mendorong upaya peningkatan mutu pelayanan. Mengingat Organisasi pelayanan kesehatan mempunyai banyak pelanggan potensial?
- Bagaimana meningkatkan kinerja staf dalam rangka mendukung peningkatan mutu pelayanan Kesehatan ?
- Apa saja Upaya perbaikan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja, mengingat sering kali kinerja disalahkan karena masalah pelayanan dan ketidakpuasan pelanggan ?
- Untuk mencapai pelayanan prima diperlukan organisasi yang tertib. Bagaimana memperkuat

budaya organisasi sehingga dapat mendukung peningkatan mutu ?

- Bagaimana Upaya yang dilakukan RSUD Propinsi NTB dalam meningkatkan pendapatan BLU?
- Apa strategi yang dilakukan RSUD Propinsi NTB untuk mempertahankan pendapatan tetap stabil walaupun banyak pengeluaran yang harus dibiayai ? termasuk pengelolaan BLU jika memiliki hutang dengan tetap memenuhi tanggung jawab untuk membiayai semua pengeluaran rumah sakit?

Koordinator Komisi IV  
**Wakil Ketua III DPRD Kabupaten Sumbawa**  
NANANG NASIRUDDIN, S.AP., M.M. Inov

Catatan :

---

---

## Anggota Komisi IV DPRD Kabupaten Sumbawa

- Nanang Nasiruddin, S.AP, . M.M. Inov  
*Koordinator Komisi*
- Ismail Mustaram, S.H., M.M. Inov  
*Ketua Komisi*
- Sahrul, S.E.  
*Wakil Ketua*
- M. Tahir  
*Bendahara*
- Dra. Saidatul Kamila Djibril  
*Anggota*
- Basaruddin, S.AP  
*Anggota*
- Ahmadul Kusasih, S.H.  
*Anggota*
- Ida Rahayu, S.AP  
*Anggota*
- Irwandi  
*Anggota*

**Sekretariat DPRD Kabupaten Sumbawa**

Jl. Lintas Sumbawa-Bima Km 5  
Sumbawa Besar