

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN II TAHUN 2025



OLEH

TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Daftar Isi.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	11
BAB V KESIMPULAN.....	13

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera

dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi yaitu:

1. Persyaratan: Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur: Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian: Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif: Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan: Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana: Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana: Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan prasarana: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan secara online. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara per Triwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	24-25 Maret 2025	2
2.	Pengumpulan Data	26 Maret – 25 Juni 2025	36
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	26-27 Juni 2025	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	28- 30 Juni 2025	3

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi dalam kurun waktu tahun 2024 adalah sebanyak 320.180 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and

Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM Tahun 2025 adalah 383 orang. Jumlah responden pada survey TW II yang mengisi aplikasi Simaskot sebanyak 377 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 377 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

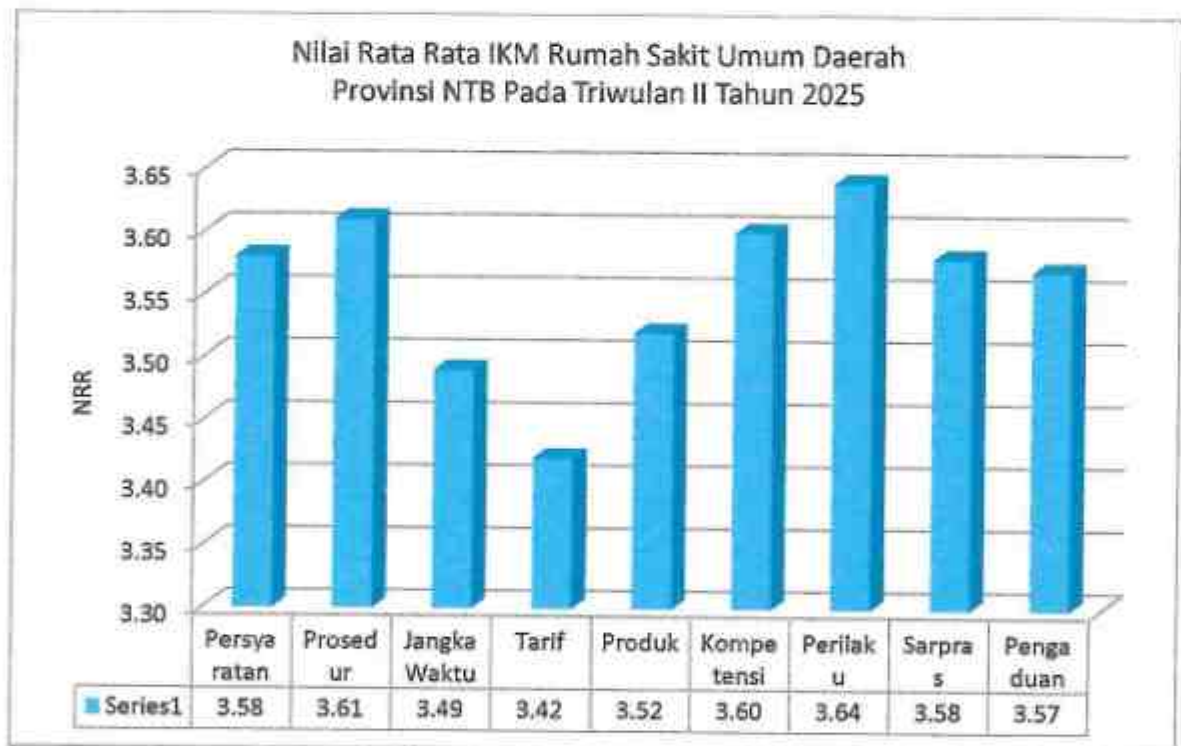
No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	209	55,44
		Perempuan	168	44,56
2	Pendidikan	SD ke Bawah	65	17,24
		SLTP	35	9,28
		SLTA	111	29,44
		D-III	24	6,37
		S-1	127	33,69
		S-2	12	3,18
		S-3	3	0,80
2	Pekerjaan	PNS	51	13,53
		TNI	2	0,53
		Swasta	92	24,40
		Wirausaha	38	10,08
		Lainnya	194	51,46
4	Jenis Layanan	Lainnya	0	0,00
		Layanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi	274	72,68
		Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi	96	25,46
		Layanan Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi	7	1,86

- 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)
 Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per Unsur	3,58	3,61	3,49	3,42	3,52	3,60	3,64	3,58	3,57
Kategori	A	A	B	B	B	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3.56 dengan Nilai Konversi 88,90 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM per Unsur



BAB IV ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Dari survey yang dilakukan mulai Tanggal 26 Maret 2025 sampai 25 Juni 2025, didapatkan nilai NRR sebesar 3.56 (dengan nilai konversi IKM = 88.90%). Sedangkan survey yang dilakukan pada periode yang sama Tahun 2024 didapatkan nilai NRR sebesar 3.49 (dengan nilai konversi IKM = 87.14%). Dari hasil tersebut nampak terjadi peningkatan, dapat dikatakan bahwa secara umum mutu pelayanan pada Triwulan II Tahun 2025 masuk dalam kategori A yang berarti kinerja di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB adalah "Sangat Baik".

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Persepsi tentang Tarif Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3.42. Selanjutnya jangka waktu layanan mendapatkan nilai 3.49, begitu juga produk pelayanan yang merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan mendapatkan nilai 3.52, termasuk tiga unsur terendah dari nilai rata-rata.
2. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan dengan nilai 3.64, diikuti dengan kemudahan prosedur 3.61, kompetensi petugas 3.60, sarana prasarana dan persyaratan dalam mendapatkan pelayanan mendapatkan nilai yang sama 3.58, dan penanganan pengaduan mendapatkan nilai 3.57.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Tarif pelayanan.

Masyarakat menilai bahwa biaya tidak transparan, tidak ada informasi yang jelas mengenai pembiayaan misalnya pasien mau operasi maka paket biaya operasi seharusnya bisa dinformasikan kisaran biaya yang harus dibayarkan. Yang berlangsung selama ini besaran biaya akan diketahui secara pasti setelah perawatan selesai (perlu waktu kepastian biaya).

2. Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Kecepatan pelayanan merupakan suatu hal yang mesti menjadi perhatian. Kecepatan merupakan kemampuan untuk membantu pelanggan dan memberikan layanan yang cepat. Pasien mengeluhkan

tentang waktu tunggu yang lama, seperti lama menunggu di pendaftaran, lama menunggu dokter dan lama menunggu obat seperti halnya di atas membuat pasien memberikan penilaian rendah.

3. Kesesuaian hasil pelayanan (produk) antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

Terdapat perbedaan pemahaman antara petugas RS dengan masyarakat terkait produk pelayanan di RS. Pasien mengharapkan tidak ada pembatasan jumlah obat yang diterima ketika menyerahkan resep ke apotik, tanpa harus mengambil sisanya di hari berikutnya.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

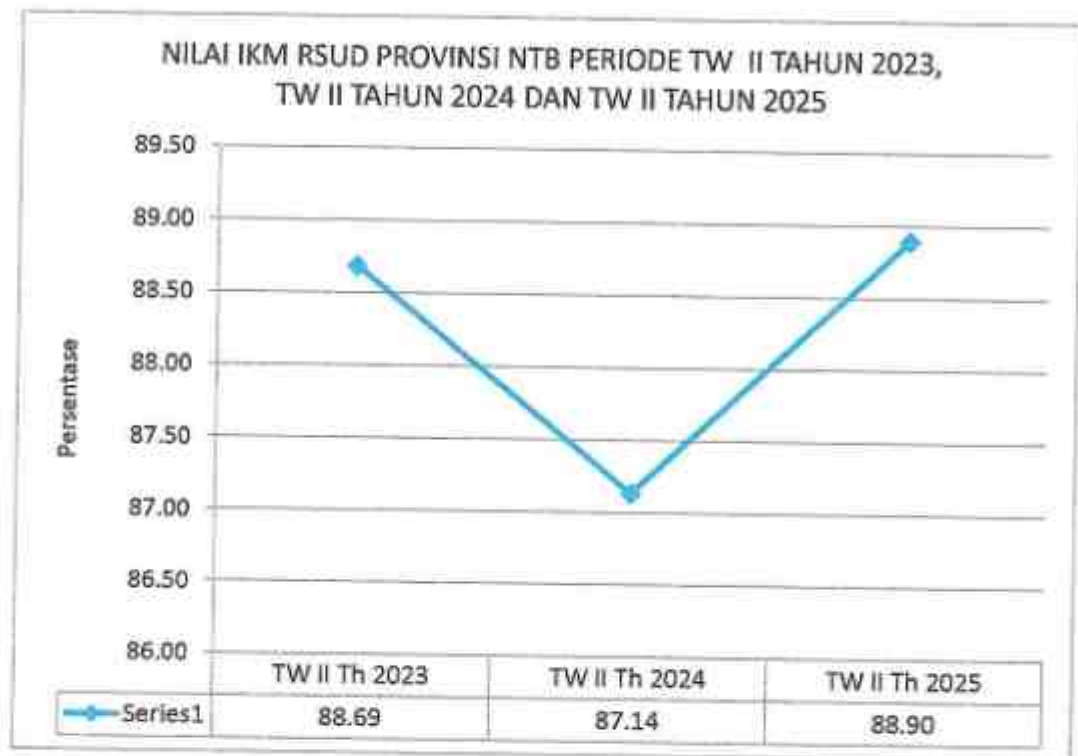
Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 6 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			TW III	TW IV	
1	Tarif pelayanan	Perbaikan susunan tarif yang komperensif dan lebih detail terkait pembiayaan rawat inap, tindakan operasi dan tindakan di rawat jalan.	√	√	Jajaran Manajemen dan Tim Tarif
2	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Monev kepatuhan DPJP untuk hadir di Poliklinik sesuai dengan jam mulai pelayanan.	√	√	Wadir Yan. Ka Instalasi Rawat Jalan.
3	Kesesuaian hasil pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Sosialisasi kepada pasien/keluarga pasien tentang produk layanan RS terutama tentang alasan adanya pembatasan jumlah obat yang diterima.	√	√	Instalasi PKRS dan MPP

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan RSUD Provinsi NTB dapat dilihat melalui gambar berikut :

Gambar 2 Tren Prosentase Indeks Kepuasan Masyarakat Periode TW II Tahun 2023, TW II Tahun 2024, dan TW II Tahun 2025



Dari gambar di atas terlihat bahwa tingkat Kepuasan Masyarakat pada Triwulan II Tahun 2025 menunjukkan peningkatan dibanding pada periode yang sama Tahun 2023 sampai Tahun 2024. Angka 88.90 % tersebut lebih tinggi dari target yang telah dicanangkan dalam Renstra Rumah sakit Umum Daerah Provinsi NTB untuk Tahun 2025 sebesar 88.5 %.

BAB V KESIMPULAN

- 5.1 Secara keseluruhan nilai IKM terhadap pelayanan RSUD Provinsi NTB Pada TW II Tahun 2025 dengan nilai rata-rata 3.56, Bila dikonversi nilai IKM menjadi 88.90 berada diinterval (88.31-100) masuk dalam kriteria mutu pelayanan A, yang berarti Kinerja Unit Pelayanan di RSUD Provinsi NTB adalah Sangat Baik.
- 5.2 Beberapa hal yang perlu mendapat perhatian dan perlu ditingkatkan : Penyelesaian tarif yang belum masuk dalam Perda Tarif, Kecepatan dalam memberikan pelayanan pada pelanggan, dan Kesesuaian hasil pelayanan (produk) antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. Upaya yang dilakukan dalam bentuk pembahasan tarif oleh Tim tarif bersama manajemen, monev terhadap waktu mulai pelayanan, dan sosialisasi terkait produk-produk layanan terutama di Instalasi rawat jalan.

Demikian hasil survey ini dibuat, sekaligus sebagai bahan laporan pertanggungjawaban Tim Survey Kepuasan Masyarakat.

Mengetahui
Direktur RSUD Provinsi NTB


dr. H. Lalu Herman Mahaputra, M.Kes., M.H
NIP. 19681110 200112 1 003

Mataram, 30 Juni 2025
Ketua Tim Survey Kepuasan Masyarakat
Kabid Litbangkes


Suhardiman, S.Kep., M.Si
NIP.19681231 198803 1 194

LAMPIRAN

1 Kuesioner

Anonim

Anda tidak bersedia memberikan informasi data pribadi anda?

☐

Nama

Email

@

Jenis kelamin

Usia

Tahun

Pendidikan

Pilih

Pekerjaan

Pilih

Layanan yang di kunjungi (Optional)

☐ Layanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi

☐ Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi

☐ Layanan Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi

-
1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
 2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
 - ☐ Tidak mudah
 - ☐ Kurang mudah
 - ☐ Mudah
 - ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
- ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
- ☐ Tidak wajar
 - ☐ Cukup wajar
 - ☐ Wajar
 - ☐ Sangat wajar
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
- ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan/kesigapan petugas pelayanan?
- ☐ Tidak kompeten/sigap
 - ☐ Kurang kompeten/sigap
 - ☐ Kompeten/sigap
 - ☐ Sangat kompeten/sigap
7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan?
- ☐ Tidak sopan dan ramah
 - ☐ Kurang sopan dan ramah
 - ☐ Sopan dan ramah
 - ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit?

- ☐ Tidak baik
- ☐ Kurang baik
- ☐ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

- ☐ Tidak baik
- ☐ Kurang baik
- ☐ Baik
- ☐ Sangat baik

2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN II TAHUN 2025

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	37	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	46	L	SLTA	lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	26	L	S-1	Swasta	4	3	3	3	3	3	4	3	3
4	30	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	39	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	52	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	30	P	S-1	lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	60	P	S-1	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	4
9	28	P	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	39	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	23	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	48	P	SLTP	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	35	P	SLTP	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	22	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	47	L	SD ke Bawah	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	46	L	SLTA	Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
17	46	P	S-1	PNS	3	3	3	3	4	4	4	4	4
18	25	L	S-1	lainnya	3	3	3	4	4	3	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
19	25	P	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	55	L	S-1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	32	P	S-1	Swasta	3	2	2	3	3	3	3	3	3
22	37	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	30	L	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	35	L	SLTP	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	28	P	SD ke Bawah	lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	3
26	23	P	SLTA	lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
27	57	L	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	28	P	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	21	L	D-III	lainnya	3	3	3	2	3	3	4	4	4
30	25	L	SLTA	Swasta	4	4	3	2	3	4	3	2	3
31	288967	L	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	47	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	70	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	46	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	36	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	84	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	26	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	32	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	2	3	4	5									
39	42	P	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	34	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	63	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	36	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	34	P	SLTA	Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
44	40	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	46	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	17	P	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	4	4	3	4	4
47	19	P	SLTA	Lainnya	3	4	4	3	4	3	3	3	4
48	56	P	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	3	4	4	3	3
49	53	P	D-III	Swasta	3	3	3	3	3	4	4	3	3
50	21	P	SD ke Bawah	Swasta	3	3	3	3	3	4	4	3	4
51	53	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	4	4	4	4
52	24	P	S-1	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	45	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	52	P	D-III	Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	30	L	S-1	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	31	L	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	26	P	S-1	Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
58	29	P	S-1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
59	27	L	S-1	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	32	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	4	3	3
61	26	L	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	3	3	3	4
62	28	L	S-1	lainnya	4	4	4	3	3	4	4	3	4
63	54	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	83	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	43	L	SLTP	lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
66	31	P	S-1	Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	3
67	35	L	SLTP	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	32	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	52	L	S-1	lainnya	4	4	3	3	3	3	3	3	3
70	39	L	SLTA	Wirasaha	3	4	3	4	4	4	4	4	4
71	39	L	SLTA	Wirasaha	3	4	3	4	4	4	4	4	4
72	21	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	60	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	62	L	SD ke Bawah	lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
75	58	L	S-2	lainnya	3	3	3	2	3	3	3	3	3
76	56	L	SD ke Bawah	Swasta	4	4	4	2	3	4	4	4	3
77	70	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	24	L	SLTA	lainnya	3	4	3	3	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	2	3	4	5									
79	45	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	34	P	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	34	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	41	L	SLTP	Swasta	3	3	4	3	3	3	3	3	3
83	52	L	SD ke Bawah	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	34	L	S-1	Wirasaha	3	3	3	2	4	4	3	4	3
85	21	P	SLTA	Swasta	4	3	3	3	3	4	3	4	3
86	65	L	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	2
87	25	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	60	L	SD ke Bawah	lainnya	3	4	3	3	3	3	4	3	3
89	52	L	SD ke Bawah	Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
90	74	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
91	27	L	D-III	PNS	4	4	3	4	4	4	3	3	3
92	72	P	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	50	P	SLTP	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	31	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	39	P	SLTA	lainnya	2	2	3	2	3	3	3	2	3
96	25	P	S-1	Wirasaha	3	3	2	3	3	3	2	3	3
97	48	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	4	3	4
98	33	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
99	30	P	S-2	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	48	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	35	P	SLTA	lainnya	4	3	4	3	4	4	4	4	4
102	30	P	SD ke Bawah	Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	4
103	74	L	S-1	lainnya	3	4	4	4	3	4	4	3	4
104	38	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4
105	63	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
106	36	P	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	1958	P	SD ke Bawah	lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3
108	18	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	3	3	3	3
109	32	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	3
110	27	L	SLTA	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	66	P	SD ke Bawah	Wirasaha	4	4	3	3	3	4	4	3	3
112	35	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	83	P	SLTP	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	23	P	S-1	lainnya	3	4	4	3	3	4	4	2	3
115	33	L	S-1	Wirasaha	3	3	3	2	3	3	3	3	3
116	23	P	D-III	lainnya	3	4	3	3	4	3	4	4	4
117	41	P	SLTA	Swasta	3	4	4	4	2	4	4	3	2
118	49	L	D-III	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
119	31	P	S-1	PNS	4	3	3	3	3	4	4	3	3
120	56	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	56	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	32	P	S-1	lainnya	3	4	3	2	3	4	4	4	4
123	26	L	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	25	L	S-1	Swasta	3	4	3	3	3	3	3	3	3
125	31	L	SLTA	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	66	L	D-III	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	20	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	38	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	55	P	D-III	lainnya	3	3	4	3	3	3	3	3	3
130	46	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	46	P	S-1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
132	4	L	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	33	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	60	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	14	P	SLTP	lainnya	4	4	3	3	3	3	3	3	3
136	28	L	SLTA	lainnya	3	4	3	4	3	4	3	4	4
137	28	P	SLTA	lainnya	4	3	3	4	3	4	4	4	4
138	52	L	S-1	lainnya	3	4	3	3	3	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
139	28	L	S-1	Lainnya	3	3	3	2	3	3	3	3	3
140	34	L	SLTP	Swasta	3	4	4	3	3	4	3	3	3
141	38	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	3	3	4	3
142	30	P	S-2	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	38	P	D-III	Wirasaha	3	3	3	2	4	4	4	4	4
144	39	P	S-1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
145	40	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	6	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	2	3	3	3	3	3
147	23	L	SD ke Bawah	Wirasaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
148	74	L	SD ke Bawah	Swasta	3	4	3	4	3	3	4	3	4
149	50	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
150	51	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	61	P	S-1	Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4
152	20	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	4	4	3	2
153	1992	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	2	3	4	3	3	3
154	68	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	38	L	SLTA	Swasta	4	4	4	2	4	3	4	4	4
156	33	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	38	L	SLTA	Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
158	35	L	S-1	Wirasaha	3	3	2	3	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
159	50	L	S-1	Swasta	4	4	3	3	4	3	3	3	3
160	79	P	S-1	PNS	3	3	3	4	4	3	3	3	3
161	37	L	S-1	PNS	4	4	3	4	3	4	4	3	3
162	36	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	41	P	S-2	PNS	4	4	3	4	3	4	4	3	3
164	32	L	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	29	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	36	L	S-1	lainnya	4	4	4	3	3	4	4	4	4
167	43	P	SD ke Bawah	Swasta	3	2	1	2	3	2	3	3	3
168	26	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	39	P	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	3	3	4	4	3	3
170	33	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	3	3	3	3
171	46	P	SLTP	lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	4
172	34	L	SLTA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3
173	47	L	SLTA	Wirasaha	3	4	3	4	4	4	4	4	3
174	25	P	D-III	Swasta	4	4	4	3	3	3	3	3	3
175	55	P	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	45	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	34	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	21	L	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
179	25	L	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	30	P	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	33	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	25	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	69	L	D-III	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
184	60	L	SLTA	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	3
185	30	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	31	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	35	L	S-1	PNS	4	4	2	3	3	3	3	3	3
188	36	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	41	L	SLTA	PNS	4	4	3	3	4	3	3	4	4
190	23	L	SLTA	Swasta	4	3	3	4	4	3	4	4	3
191	34	P	S-1	Lainnya	3	4	4	3	4	3	4	4	4
192	37	L	S-2	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	54	L	SLTA	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	42	P	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	31	L	SLTP	Lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3
196	34	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	32	L	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	4	4	4	4	4
198	31	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
199	33	P	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	2	3	3	3
200	36	P	SLTA	Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
201	26	L	SLTA	lainnya	4	3	4	4	4	3	3	3	4
202	27	L	SD ke Bawah	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	33	P	D-III	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	43	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	48	L	SLTA	Wirasaha	4	4	3	4	4	4	4	3	4
206	61	P	S-1	lainnya	3	3	3	3	4	3	4	3	3
207	25	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	50	L	SLTA	Wirasaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
209	27	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	45	P	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	15	P	SLTA	lainnya	4	3	4	3	3	4	3	3	3
212	64	L	SLTP	lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4
213	33	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	4	4	4	4	3
214	40	P	SLTA	Wirasaha	3	3	3	2	3	4	4	4	4
215	30	P	S-1	lainnya	3	4	3	3	3	4	4	3	3
216	48	L	SLTA	lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
217	45	L	SLTA	Wirasaha	4	4	3	4	3	4	4	4	4
218	15	P	SLTA	lainnya	4	4	3	4	4	3	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	2	3	4	5									
219	60	P	S-2	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	30	L	S-1	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
221	27	P	SLTA	Swasta	4	4	3	4	3	4	4	4	3
222	70	P	SD ke Bawah	lainnya	3	4	4	4	4	4	3	3	3
223	51	P	SLTP	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	65	L	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	58	P	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	47	P	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	19	P	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	49	L	S-1	PNS	4	4	3	3	4	3	3	4	3
229	55	L	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	3	3	4	3	3	3
230	21	P	SLTA	lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
231	33	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	3	3	3	4	4	4	4
232	25	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	42	P	S-1	Swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3
234	40	P	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	33	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	48	L	SD ke Bawah	lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	3
237	21	P	S-1	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	4	3	3
238	65	L	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
239	58	P	S-1	PNS	4	3	3	3	3	3	3	3	3
240	58	P	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	34	P	S-1	lainnya	4	4	3	3	3	4	4	3	4
242	60	L	SLTP	Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4
243	53	L	SD ke Bawah	lainnya	3	4	4	3	3	4	4	4	4
244	45	P	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	25	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	50	L	SD ke Bawah	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	58	L	S-1	PNS	3	4	3	2	3	3	3	3	3
248	25	P	SLTA	lainnya	4	4	4	3	3	4	3	4	4
249	71	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	18	L	D-III	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	29	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
252	75	L	SLTP	lainnya	3	3	4	4	3	4	4	4	4
253	34	P	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
254	30	P	S-2	Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
255	54	P	SLTP	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	23	P	S-1	lainnya	4	4	3	3	4	4	4	3	3
257	40	L	S-2	lainnya	3	3	4	3	3	3	3	3	3
258	21	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
259	23	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	52	P	SLTA	lainnya	4	4	4	3	3	3	4	4	4
261	45	P	SLTP	lainnya	4	4	3	3	3	3	3	3	3
262	43	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	43	L	S-1	lainnya	3	3	3	2	3	3	3	3	3
264	26	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	31	P	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	70	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
267	45	P	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	27	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	31	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	32	L	S-1	Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	3
271	63	P	SLTA	Wirasaha	3	3	3	3	3	4	4	4	4
272	27	L	SLTA	Wirasaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	42	L	S-3	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	65	L	SLTA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	70	L	D-III	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	42	L	SLTP	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	41	P	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	4	3	3
278	35	P	SLTP	lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
279	31	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	27	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
281	33	L	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	3	3	4	3	3	4
282	64	L	SD ke Bawah	lainnya	3	4	3	3	3	4	3	3	4
283	20	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	24	P	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	30	L	S-1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
286	40	L	SLTP	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
287	60	L	S-3	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
288	18	P	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	18	P	SLTA	lainnya	3	3	3	3	3	3	2	3	3
290	45	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	47	P	SLTP	TNI	3	3	3	2	4	4	4	4	3
292	52	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	42	P	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3
294	61	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	28	P	SLTA	lainnya	4	3	3	3	3	3	3	3	3
296	85	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	54	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	3	3	3	4	3	4
298	29	L	S-2	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
299	44	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	26	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	32	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	44	P	SLTP	lainnya	3	3	3	3	2	3	3	3	2
303	37	L	D-III	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	63	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	36	P	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	40	P	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	44	L	SLTP	Swasta	3	3	4	3	3	3	4	3	3
308	34	L	S-1	Wirasaha	4	4	4	4	3	4	3	4	4
309	34	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	38	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	52	P	SD ke Bawah	lainnya	4	4	3	3	4	4	4	4	4
312	32	P	S-2	PNS	3	3	3	4	3	4	4	4	4
313	26	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	4
314	28	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	19	L	D-III	lainnya	3	3	3	4	4	4	3	4	4
316	58	P	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	48	P	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	67	P	SLTP	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
319	38	L	SLTA	lainnya	3	4	4	3	3	4	3	4	3
320	74	L	SD ke Bawah	lainnya	3	4	3	4	3	3	3	3	3
321	16	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	62	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	19	L	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
324	82	P	SD ke Bawah	lainnya	4	3	3	4	3	4	4	4	3
325	50	L	S-1	Wirasaha	3	4	3	4	3	4	3	3	3
326	48	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	38	P	S-1	Wirasaha	3	3	3	2	3	3	3	3	3
328	26	P	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	38	L	SD ke Bawah	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	53	L	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	31	P	S-3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	64	P	SD ke Bawah	lainnya	4	3	3	3	4	4	4	4	4
333	50	P	SLTP	lainnya	4	4	4	3	3	3	3	3	3
334	58	L	S-1	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	30	L	S-1	lainnya	3	3	2	3	2	1	1	3	2
336	32	L	SLTA	Swasta	3	3	3	2	3	3	4	4	4
337	30	L	S-1	Swasta	4	4	3	4	3	3	4	4	4
338	61	L	S-1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
339	76	L	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
340	43	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	55	L	SLTP	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	31	P	S-1	PNS	4	3	3	3	4	4	4	4	4
343	20	L	D-III	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	33	L	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
345	30	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	55	P	SD ke Bawah	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	45	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
348	43	P	SD ke Bawah	lainnya	3	4	3	3	3	3	4	3	3
349	37	P	S-1	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	54	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	35	P	D-III	Wirasaha	3	3	3	2	3	3	3	3	3
352	46	P	SLTP	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	48	L	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	22	L	S-1	lainnya	4	3	4	2	3	4	4	3	4
355	31	L	D-III	lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
356	65	L	S-1	lainnya	3	3	4	4	3	4	4	3	3
357	34	P	SLTP	lainnya	4	3	3	3	4	4	4	3	3
358	57	L	SLTP	lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
359	68	L	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	2	3	3	3	2	3
360	22	L	S-1	lainnya	3	3	3	2	4	3	3	3	3
361	42	L	SLTP	Swasta	3	3	3	3	3	4	4	3	3
362	56	P	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
363	72	L	SLTA	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	16	L	SLTA	lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3
365	45	L	S-1	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
366	34	L	SLTA	Swasta	3	3	2	2	3	3	3	3	3
367	74	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	40	P	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	26	L	S-1	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3
370	41	L	SD ke Bawah	lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	57	L	SD ke Bawah	Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	3
372	43	P	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	3
373	10	P	SD ke Bawah	lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
374	33	P	SLTA	Wirasaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	50	L	SD ke Bawah	lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
376	41	P	SLTP	Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	4
377	45	P	SD ke Bawah	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3. Foto Kegiatan



